



# ANUSCA

## Informa

Organo Ufficiale dell'Associazione Nazionale di Stato Civile e d'Anagrafe (ANUSCA)

Anno XX - n. 2  
aprile - maggio - giugno 2010

Copia € 3.50 (Stampa: Tip. F.lli Cava - Castel San Pietro Terme BO)

viale Terme, 1056/A • 40024 Castel San Pietro Terme (BO) •  
tel. +39 051 944641 - fax +39 051 942733 • Internet: www.anusca.it -  
e-mail: segreteria@anusca.it • sped. in A.P. D.L. 335/2003 Conv. L. 27/02/2004  
N. 46 Art. 1 Comma 1 - Poste Italiane Bologna - Trib. BO n. 5865 il 20/06/1990 •  
Direttore Resp. Paride Gullini - Vice Direttore Primo Mingozzi

Palazzo Kurhaus, dal 29 novembre al 3 dicembre

## Il 30° Convegno Nazionale si terrà a Merano

a cura della redazione

Dall'Adriatico (Riccione) alle Alpi (Merano), è l'itinerario scelto da ANUSCA per celebrare, dal 29 novembre al 3 dicembre, l'atteso e già da tanti definito "storico" 30° Convegno Nazionale.

Nella suggestiva cornice di una natalizia Merano, ANUSCA taglierà dunque un traguardo a dir poco ragguardevole: trent'anni di costante attività al servizio degli operatori di stato civile, anagrafe ed elettorale. Una storia cominciata nel 1980 a Castel San Pietro Terme, in un ufficio messo a disposizione dell'allora Sindaco Danilo Odorici al già attivissimo Paride Gullini, e poi scritta di anno in anno da sempre più per-

(Continua a pagina 2)



2005- Merano: La gremita sala Kurhaus all'apertura del 25° Convegno nazionale, che quest'anno sarà nuovamente protagonista per la storica 30° edizione.

A Castel San Pietro Terme si è tenuto il 10° Congresso dell'EVS

## Armonizzare le differenze in Europa

a cura della redazione

“Armonizzare le normative”, quelle che regolamentano l'attività dei servizi in materia di nascita, matrimonio e morte, di norme dell'accoglienza, della cittadinanza, ecc., che sono d'ostacolo a quell'unità dei popoli necessaria alla costruzione dello Stato Europeo. E' stata questa la richiesta più forte che è emersa dal 10° Congresso dell'Associazione Europea delle Ufficiali e degli Ufficiali di Stato Civile (EVS), che si è svolto il 28 e 29 maggio a

Castel San Pietro Terme con la partecipazione di 150 operatori e dirigenti demografici provenienti da quattordici Nazioni europee. Dopo i saluti di buon lavoro del Vicesindaco di Castel San Pietro Terme, Giampiero Garuti, del presidente nazionale dell'ANUSCA, Paride Gullini, della rappresentante della Regione Emilia Romagna, Rossella Bonora, del Direttore Centrale per i servizi demografici, Prefetto Giovanna Menghini e del

(Continua a pagina 3)

## Vinci un'auto per il tuo Comune al 30° Convegno

A Merano (29 nov-3 dic), dove verrà celebrato il trentesimo dell'ANUSCA e del Convegno nazionale, sarà sorteggiata un'automobile FIAT fra i Comuni associati e rappresentati al 30° Convegno.

Ad ogni partecipante di ogni singolo Comune verrà assegnato un numero.

**Più partecipanti il Comune iscriverà, maggiori saranno le possibilità di vincere.**

(Continua da pag. 1 "Il 30° Convegno Nazionale...")

sone che hanno scelto di credere in ANUSCA e nella sua mission di fornire costante aggiornamento e formazione a coloro che operano nel settore dell'anagrafe, dello stato civile ed elettorale, spesso considerati come le "cenerentole" della pubblica amministrazione. Un percorso certamente irto di difficoltà, ma contraddistinto da grandi successi, il più importante dei quali resta sicuramente la nascita dell'Accademia degli Ufficiali di Stato Civile nel 2004, la "casa dei demografici", un polo di eccellenza europeo, che ha permesso, nell'ultimo anno, di organizzare qualcosa come 345 iniziative in tutta Italia che hanno registrato 16.625 partecipanti.

Trent'anni uguale trenta convegni, che di volta in volta si sono trasformati in una nuova sfida nel confronto con gli anni precedenti, sia per quanto riguarda il numero dei partecipanti sia per l'importanza degli argomenti trattati, cercando sempre di offrire ai convegnisti quattro giornate piene di relazioni, dibattiti e appuntamenti ai quali non si può rinunciare.

Al centro del dibattito di quest'anno, ci sarà sicuramente l'impegno congiunto con il Ministero dell'Interno relativamente alla circolarità anagrafica e all'implementazione del sistema INA - SAIA, ma anche tutti i progetti in materia di e-government di cui ANUSCA si è resa protagonista e in cui ha creduto in questi ultimi anni: a partire dalla posta elettronica certificata, passando per le certificazioni elettroniche validate dal timbro digitale fino al progetto ECRN, cofinanziato dalla Commissione Europea per l'interscambio sicuro e digitale di atti di stato civile tra Paesi europei.

Il programma del 30° Convegno è ancora in via di definizione, ma di certo si sa che al centro del dibattito ci saranno anche i progetti delle Regioni Emilia-Romagna e Basilicata sulla circolarità anagrafica cui collabora ANUSCA, nonché di "evoluzione dei servizi demografici: analisi dei processi di innovazione dei cambiamenti e delle prospettive", di "riconoscimento delle sentenze provenienti dall'estero", di "attribuzione del cognome", di "la rilevanza dell'ordine pubblico per gli uffici demografici" e "di prospettive di riforma del diritto di famiglia".

Non mancheranno poi le manifestazioni collaterali, nelle quali verranno affrontati aspetti e analizzate case histories particolari e ampio spazio sarà dedicato alla soluzione di quesiti e casi pratici, grazie agli esperti, sempre a disposizione dei partecipanti, per rispondere alle richieste di aiuto di operatori e addetti.

E' con grande emozione, dunque, che l'ANUSCA tutta si presenterà il 29 novembre al Palazzo Congressi Kurhaus di Merano, pronta per celebrare una tappa così importante come il trentennale. Un'occasione per festeggiare la lunga storia e le tante conquiste che questa associazione ha con fatica costruito, ma anche un importante momento di riflessione e confronto su quello che dovrà essere il futuro, un futuro che sicuramente affonda le proprie radici nel solco della sua consolidata tradizione, ma che vive della spinta propulsiva e dell'entusiasmo dei propri soci, che da sempre rappresentano il vero cuore dell'associazione.

Info: [www.anusca.it](http://www.anusca.it)



I fiori davanti al Palazzo Kurhaus di Merano, pronto ad accogliere i partecipanti al 30° convegno.

(Continua da pag. 1 "Armonizzare le differenze...")

Sottosegretario all'Interno, sen. Michelino Davico, i lavori, alla presenza anche del Prefetto di Bologna Angelo Tranfaglia, sono stati introdotti dal Presidente dell'EVS, Cees Meesters, che è andato subito al problema di un'Europa dalle tante differenze, sia pure legittime, fra gli Stati aderenti in materia di Stato Civile. Il presidente Meesters si è rivolto al presidente dell'ANUSCA, come possibile candidato alla successione, affermando: "il mio sostituto dovrà impegnarsi per migliorare i contatti con il Parlamento Europeo da cui dipende il futuro dell'Europa e, con esso, anche quello dell'EVS".

Sono poi intervenuti nell'ordine l'olandese Leon Evers, il polacco Piotr Kasprzyk, Beate Anefeld (Germania), la collega austriaca Eleonore Bailer, Willy Heussler (Svizzera) e Bojana Zadavec (Slovenia). Roberta Clerici da abile coordinatrice dei lavori, si è poi trasformata nell'autorevole Professore universitario che è, impartendo una lezione di Diritto internazionale che ha riempito i taccuini di tanti presenti, sorpresi da tanta destrezza in materia di Regolamento CE 2001-2003, al confronto del quale "Le trascrizioni matrimoniali previste nel Regolamento italiano sono un compito gravoso per maggior numero di requisiti da accertare".

La seconda giornata del 10° Congresso EVS si è aperta sotto la presidenza della Prof.ssa Sandra Zanobetti, anche lei esperta di Diritto internazionale, presso l'Università di Bologna. In apertura, l'atteso rapporto di Hanno von Freyhold (Germania) che ha illustrato gli esiti di uno studio comparativo (Facilitating Life Events) effettuato su incarico della Commissione Europea. Tanti sistemi diversi e tanti problemi superabili solo con l'armonizzazione. Di seguito, lo slovacco Marek Dlapa del Ministero

(Continua a pag. 4)



Il Presidente dell'EVS Cees Meesters stringe la mano al Sottosegretario all'Interno, Sen. Michelino Davico subito dopo il suo intervento al 10° Congresso Internazionale degli ufficiali di Stato Civile.



Il presidente dell'EVS Cees Meesters ed il tavolo della Presidenza della prima giornata, coordinato dalla prof.ssa Roberta Clerici



Una bella immagine del Centro Congressi Artemidelive che ha ospitato la "due giorni" dello Stato Civile europeo



10° Congresso EVS: bella foto di gruppo di rappresentanti italiani e stranieri



Tante le autorità in prima fila al 10° Congresso EVS di Castel San Pietro Terme



Il tavolo della presidenza della 2° giornata, coordinato dalla prof.ssa Alessandra Zanobetti (seduta, al centro)

(Continua da pag. 3 "Armonizzare le differenze...")

dell'Interno, quindi il Direttore amministrativo della CIEC, Chantal Nast (accompagnata anche dal Segretario generale della stessa associazione, Joanna Schmidt-Szalewski). Per l'Italia Antonio D'Amico, a nome dell'ANUSCA (coordinatrice del Progetto ECRN), ha illustrato lo stato d'avanzamento raggiunto. D'Amico ha espresso soddisfazione per la contemporaneità con il progetto europeo della CIEC. "Abbiamo un anno per uno scambio di informazioni – ha detto – che ci consentirebbe di far conoscere gli aspetti tecnologici del nostro progetto, che, allo stato attuale si può affermare abbia raggiunto un elevato livello di sicurezza. Inoltre, manteniamo la qualità dei servizi e lavoriamo per scambiare documenti con una piattaforma interoperabile. Il nostro sistema è quasi pronto per arrivare sul mercato pubblico, ma intanto lavoriamo anche per dare un futuro allo stesso progetto, con nuovi partners e nuovi Stati. La sede dell'EVS è il posto giusto per un esame complessivo della nostra piattaforma, sempre aperti ad altri contributi".

Al presidente di ANUSCA, Paride Gullini, nell'epilogo del 10° Congresso dell'EVS, sono andati i tanti complimenti delle Delegazioni straniere, i cui rappresentanti si sono dichiarati soddisfatti dell'ospitalità e dell'armonico svolgimento di una manifestazione complessa nei contenuti, filtrati attraverso numerose lingue. In particolare la portavoce del Congresso, Bojana Zadavec, ha decretato il gradimento totale dell'Assemblea internazionale, per "l'ottima riuscita della manifestazione organizzata dall'ANUSCA a Castel San Pietro Terme".

Proprio l'Assemblea ha deciso che l'11° Congresso dell'EVS si terrà il 19 e 20 maggio a Zielona Gora, in Polonia.

## Comitato ANUSCA di Bergamo sempre in grande attività

Ufficialmente iniziati gli incontri di aggiornamento professionale organizzati dal Comitato ANUSCA della provincia di Bergamo.

Venerdì 26 febbraio presso il centro congressi dell'AIRPORT di Bagnatica hanno avuto inizio gli incontri di aggiornamento professionale, organizzati dal Comitato ANUSCA della Provincia di Bergamo, che si protrarranno fino al 5 novembre 2010. Si è iniziato trattando, con l'esperto Anusca Sergio Santi, il tema delle consultazioni elettorali Regionali. Il secondo incontro, previsto per l'intera giornata nell'Auditorium delle scuole elementari "DE AMICIS" nel Comune di Clusone, mercoledì 7 aprile. E' stata una giornata indimenticabile per coloro (tantissimi) che vi hanno partecipato. L'argomento trattato ha coinvolto parecchi agenti e comandanti della polizia locale della provincia oltre, naturalmente, agli operatori dei servizi demografici. L'argomento trattato è tra i più attuali e cioè: l'identificazione dei cittadini comunitari e stranieri, procedure operative per il personale addetto ai servizi demografici e agli agenti dei corpi di Polizia Locale. I due relatori (Agostino Pasquini, esperto ANUSCA e Raffaele Chianca, ispettore Capo della Polizia Stradale di Rimini) hanno svolto le loro relazioni in modo estremamente chiaro e piacevole tenendo la platea attenta, e risolvendo i numerosissimi quesiti che man mano venivano loro sottoposti, alternandosi e completandosi tra loro. Ad aprire i lavori è stato il Vice Presidente Nazionale ANUSCA Edoardo Bassi, che ha ricordato i numerosi traguardi raggiunti da ANUSCA, ha esortato, chi ancora non l'ha fatto, ad iscriversi alla nostra Associazione, a devolvere il 5 per mille alla medesima, per consentire l'organizzazione gratuita di corsi di aggiornamento professionale, a scegliere la quota associativa che prevede la copertura assicurativa, ricordando anche che è stato istituito un fondo da destinare al patrocinio di casi particolari e controversi.



*Il Vice Presidente Nazionale ANUSCA, Edoardo Bassi, assieme ai due relatori Raffaele Chianca e Agostino Pasquini*

Prendendo la parola, il neo Sindaco di Clusone Paolo Olini, ha ringraziato l'ANUSCA, ed in particolare Massimo Catania componente del Comitato ANUSCA Bergamasca e responsabile degli Uffici Demografici del Comune Capoluogo, che ha voluto fermamente che questa giornata fosse organizzata a Clusone, bellissima cittadina in cui lui abita. Proseguendo, il Direttore Generale del Comune di Clusone ha riconosciuto la scelta oculata degli argomenti da trattare e impressionato dalla capacità di ANUSCA di coinvolgere un numero impressionante di persone e di Amministrazioni. Gli incontri sono proseguiti il 23 aprile, il 5, il 14 e il 28 maggio ed ancora l'11 giugno, il 10 e il 24 settembre, il 22 ottobre con il IX convegno Regionale della Lombardia e il 5 novembre che chiuderà la serie di iniziative per l'anno 2010. Gli argomenti varieranno dalla Polizia Mortuaria, alla cittadinanza, al pacchetto sicurezza, al censimento, al diritto internazionale privato e alle adozioni nazionali ed internazionali. Da ricordare che gli argomenti da trattare sono stati indicati dagli iscritti, con apposito questionario distribuito dal Comitato ANUSCA Bergamasca.



*Due immagini dei corsi organizzati dal Comitato ANUSCA di Bergamo*

# Giornata di studio Agrigento ha “dato i numeri”!

a cura della redazione



Da sinistra: il Viceprefetto di Agrigento Enzo Florida, il Direttore Generale del comune di Agrigento Carmelo Burgio, il Prefetto di Agrigento Umberto Postiglione, il Presidente ANUSCA Paride Gullini, la Dirigente Affari generali Filippa Inglema Modica e il Vice Sindaco di Agrigento Massimo Muglia



I numerosi partecipanti alla giornata di studi di Agrigento



Da sinistra: l'esperto ANUSCA Giuseppa Mantineo e Filippa Inglema Modica

“Grande successo ad Agrigento, dove abbiamo dato i numeri!”, è stato l’entusiastico commento del Presidente del Comitato provinciale ANUSCA, Gaetano Insalaco, al termine della riuscita giornata di studio dello scorso 8 giugno.

Alla presenza del Vice sindaco di Agrigento, Massimo Muglia, del Prefetto Umberto Postiglione, del Vice Prefetto Enzo Florida, del Direttore generale del Comune di Agrigento, Carmelo Burgio, del Dirigente degli Affari Generali e Vice Segretario comunale di Agrigento, Filippa Inglema Modica e del presidente di ANUSCA, Paride Gullini, in una sala gremita da ottanta operatori demografici della provincia di Agrigento, sono iniziati i lavori dell’intensa giornata, con la relazione “La responsabilità dell’Ufficiale di Stato Civile – La formazione degli atti di Stato Civile” dell’esperto ANUSCA, Giuseppa Mantineo, cui ha fatto seguito Filippa Inglema Modica che ha parlato del “Diritto di accesso ai documenti anagrafici”.

“L’ufficiale elettorale, nuove competenze, vecchie problematiche” è stato il tema trattato dal terzo esperto ANUSCA, Carmela Lizzio. Dopo di che, nel primo pomeriggio, si è svolta la riunione del Comitato provinciale ANUSCA di Agrigento, con la relazione conclusiva del Vice Presidente regionale ANUSCA, Gaetano Insalaco, il quale non è riuscito a nascondere la propria soddisfazione: “80 gli operatori demografici che hanno partecipato, in rappresentanza di ben 32 Comuni ed abbiamo raddoppiato il numero dei colleghi tesserati all’ANUSCA! Esattamente sono 108, più del doppio degli iscritti del 2009”.

Un ringraziamento particolare alla dr.ssa Inglema Modica che ha coordinato i lavori della giornata di stu-

dio ed anche ai responsabili organizzativi del corso, Anna Galvano e Rosalba Masone.

*Nella foto qui a fianco, il Presidente ANUSCA Paride Gullini con il Vice Presidente Corrado Zaccaria (a sinistra) e il Presidente Provinciale Gaetano Insalaco.*

*Nella foto sotto: un'altra immagine dei partecipanti al corso.*



## ***Già attivo al Comune di Agrigento il nuovo servizio “Sportello anagrafe on line”***

**I**l 26 maggio scorso, il Sindaco Marco Zambuto, l'Assessore comunale dei servizi demografici ed informatici, il Direttore Generale ed il Dirigente dei servizi demografici hanno illustrato il nuovo servizio di sportello anagrafico on line riservato ai cittadini residenti, alle

forze di polizia e agli enti pubblici convenzionati. La sperimentazione del servizio è stata avviata grazie ad un protocollo d'intesa stipulato con la Prefettura di Agrigento, tra cui finalità vi è anche quella di favorire l'estensione di tale sperimentazione in favore di altre amministrazioni

comunali della Provincia, utilizzando allo scopo l'esperienza maturata dal Comune di Agrigento.

Il Sindaco Marco Zambuto ha evidenziato che quella che può sembrare oggi un'operazione di normale evoluzione dei sistemi informati-

*(Continua a pagina 8)*



Molte le autorità di Agrigento intervenute alla presentazione del servizio “Sportello anagrafe on line”: il Vicario del Prefetto Nicola Diomede, il Direttore Generale Carmelo Burgio, il Sindaco Marco Zambuto, l'Assessore ai Servizi Demografici Elio Cordaro, il Presidente del Consiglio Comunale Carmelo Callari e il Vice Segretario Generale Filippa Inglima Modica.

(Continua da pag. 7 “Già attivo al comune...”)

ci debba essere invece sottolineata come un fatto “storico” anche perché il Comune di Agrigento questa volta non arriva ultimo nell’adozione dei processi di innovazione tecnologica.

“Anzi, i particolari programmi elaborati – ha precisato il Sindaco di Agrigento – ci consentono di essere all’avanguardia a livello nazionale perché con un’unica applicazione informatica, accessibile attraverso il collegamento “servizi demografici on line”, inserito nella prima pagina del sito internet istituzionale del Comune, è possibile l’accesso contemporaneo ai nostri archivi anagrafici con acquisizione e stampa dei certificati con firma e timbro digitale, seppur con profili di autorizzazione differenziati, tanto ai cittadini residenti che alle forze di polizia ed alle altre pubbliche amministrazioni, che possono ottenere in qualsiasi orario le informazioni necessarie allo svolgimento della loro attività. Questi programmi permettono inoltre di acquisire e stampare con immediatezza i certificati senza inviare alcuna richiesta per posta elettronica.”

“Il secondo motivo, preminente dal

punto di vista sostanziale – prosegue Marco Zambuto – è il diverso rapporto che si instaura con i cittadini, non più costretti a recarsi negli uffici comunali, con i connessi problemi di ricerca di parcheggi e di appesantimento del traffico, non più tenuti a fare, talvolta in maniera umiliante ed in condizioni di disagio, lunghe e snervanti file agli sportelli, generando anche risparmio di tempi e costi di impegno di risorse umane per il Comune”.

Anche il Viceprefetto Nicola Diomede ha espresso soddisfazione per il raggiungimento dell’accordo, affermando che “è una grande innovazione, volta indubbiamente a semplificare notevolmente il lavoro dell’amministrazione. Per quanto riguarda il protocollo, la Prefettura si è resa subito disponibile per l’attuazione del progetto, dal momento che è forte il legame di collaborazione con il Comune di Agrigento”. Al termine della conferenza si è proceduto ad una breve dimostrazione del nuovo servizio erogato, evidenziandone le funzionalità semplici ed intuitive, non che estremamente innovative.

Per verificare l’autenticità del certificato, inoltre, sono stati inseriti, al-

l’interno del collegamento “servizi demografici on line” tre software, scaricabili in forma gratuita dagli utenti e dalle pubbliche amministrazioni che possono, in qualunque momento, verificare l’autenticità della firma digitale e del timbro digitale.

Il percorso di accesso è molto semplice ed anche guidato, permettendo all’utente di essere informato, attraverso semplici istruzioni stampabili, inserite sotto la voce “info”, utili anche per far conoscere le modalità operative dei servizi demografici on line che il Comune offre e conoscendo anche le tipologie di certificazioni che possono essere richiesti in esenzione di bollo.

Con l’attivazione del servizio di sportello anagrafe on line è stato fissato un altro pilastro su cui poggia il disegno di modernizzazione avviato dall’Amministrazione comunale di Agrigento che si è dotata di posta elettronica certificata e di firma digitale, rispondendo in maniera puntuale alla necessità di modernizzazione e sburocratizzazione e di incremento dell’efficienza e dell’efficacia dell’intero sistema pubblico.







Il Palazzo Kucharski

**"ANUSCA 30 ANNI DI IMPEGNO A  
SERVIZIO DELLE ISTITUZIONI -  
I SERVIZI DEMOGRAFICI ANCHE  
IMPRESA DI SERVIZI"**

**MERANO**

**29 Novembre - 3 Dicembre 2010**

*Palazzo "Kucharski"*

*Patrocini:*  
**Presidenza Consiglio dei Ministri  
Ministero dell'Interno**

segreteria organizzativa

**A.N.U.S.C.A. s.r.l.**  
(ex unione **A.N.U.S.C.A.**  
associazione nazionale ufficiali di stato civile e  
demografi)

Ente Morale D.M.I. 1907/1998  
via Dei Mille, 35/47  
41024 Castel San Pietro Terme (BO)  
tel. +39 051 344641 r.a. - fax +39 061 942730  
internet: [www.anusca.it](http://www.anusca.it) - e-mail:  
[segreteria@anusca.it](mailto:segreteria@anusca.it)  
C.F. e P. IVA 01897431209



## Come Arrivare

### Aereo

L'Aeroporto di Bolzano è collegato da regolari voli giornalieri da e per Roma. L'aeroporto di Verona "Villafranca" dista circa 145 Km.



### Treno

Collegamenti regolari fino a Bolzano - Coincidenze per Merano



### Auto

Autostrada A-22, uscita Bolzano Sud - Superstrada per Merano - Uscita Merano Sud



## Manifestazioni Collaterali

In contemporanea con i lavori si terranno Workshop su casistiche particolari

## Argomenti di Massima

- Essere al passo coi tempi! L'evoluzione culturale dell'ufficio dello stato civile e di anagrafe, in risposta alle esigenze "sociali" di uno Stato moderno
- Il nuovo codice dell'amministrazione digitale. Le principali novità
- Il piano Egov 2012. Stato di avanzamento sugli obiettivi di interesse dei Servizi Demografici
- La circolarità anagrafica in Italia. Il contributo delle Regioni
- La dematerializzazione degli schedari anagrafici e dei registri di stato civile
- Evoluzione dei servizi demografici: analisi del processo di innovazione dei cambiamenti e delle prospettive
- L'applicazione della firma digitale e della PEC nella trasmissione degli atti demografici
- Riconoscimento delle sentenze provenienti dall'estero
- Matrimonio e separazione fra soggetti di diverse nazionalità: aspetti giuridici e pratici
- Lo scioglimento del matrimonio pronunciato all'estero
- Il diritto al nome: dalla Corte di Giustizia all'ufficio di stato civile
- Prospettive di riforma del diritto di famiglia
- Tavola Rotonda: "Nascita e filiazione dello straniero"
- Il procedimento anagrafico: la fase istruttoria e decisonale. Competenze e responsabilità
- L'anagrafe alla prova delle norme del "Pacchetto Sicurezza". Il bilancio dopo un anno e mezzo dalla riforma
- Stranieri, irreperibili e senza fissa dimora: tutti uguali per la legge anagrafica?
- Iscrizione anagrafica dei cittadini comunitari alla luce dei trattati e delle direttive della U.E.
- I censimenti: il ruolo dei Comuni
- La presentazione delle candidature - esperienze, riflessioni e proposte
- La revisione dei Collegi uninominali provinciali
- Possibili semplificazioni del procedimento elettorale

## Informazioni

### Segreteria

La segreteria del Convegno funzionerà presso il Kurhaus - Corso Libertà, 33 - Merano (BZ)

### Sistemazione alberghiera

La sistemazione alberghiera è prevista in hotels a 4 stelle super, 4 stelle e 3 stelle.

Le prenotazioni saranno effettuate in base alla data di arrivo delle selezioni sino ad esaurimento delle disponibilità alberghiere.

## Mostre dell'Innovazione

Sarà allestita la consueta mostra specializzata con le ultime novità nei settori delle forniture e dei servizi (software, macchine, attrezzature, editoria, modellistica, etc.) per i Comuni in particolare per i Servizi Demografici, e la 14° edizione della manifestazione "La ruota dell'innovazione" dove i Comuni presenti hanno i più recenti progetti di successo.

Hanno già assicurato la loro presenza 22 aziende

## Manifestazioni Serali

In tutte le serate sono previsti intrattenimenti riservati ai partecipanti e ai familiari muniti di appositi pass

**TRA TUTTI I COMUNI PARTECIPANTI**

**SARÀ SORTEGGIATA**

**UN'AUTOVETTURA FIAT PANDA**

**XXX Convegno Magliorale**  
**Merano, 29 Novembre - 3 Dicembre 2010**

**Modalità di iscrizione e partecipazione**

**SOLUZIONE A:** colazione + materiale didattico + manifestazioni collaterali e pensione completa in hotel dalla cena del 29/11 al pranzo del 01/12 (IVA e tasse escluse ai prezzi indicati)

**HOTEL 4 STELLE SUPER:**

- in camera singola ..... € 980,00
- (per gli Enti iscritti ANUSCA) ..... € 850,00
- in camera doppia (2 persone) ..... € 900,00
- (per gli Enti iscritti ANUSCA) ..... € 860,00

**HOTEL 3 STELLE:**

- in camera singola ..... € 840,00
- (per gli Enti iscritti ANUSCA) ..... € 740,00
- in camera doppia (2 persone) ..... € 790,00
- (per gli Enti iscritti ANUSCA) ..... € 690,00

**HOTEL 2 STELLE:**

- in camera singola ..... € 770,00
- (per gli Enti iscritti ANUSCA) ..... € 670,00
- in camera doppia (2 persone) ..... € 740,00
- (per gli Enti iscritti ANUSCA) ..... € 640,00

**RESIDENZE:** pensioni e cene consumate in ristoranti scelti

- in camera singola ..... € 770,00
- (per gli Enti iscritti ANUSCA) ..... € 670,00
- in camera doppia (2 persone) ..... € 740,00
- (per gli Enti iscritti ANUSCA) ..... € 640,00

**SOLUZIONE B:**

- solo iscrizione ..... € 360,00
- (per gli Enti iscritti ANUSCA) ..... € 260,00

**SOLUZIONE C:**

- colazione + 4 coffee break ..... € 470,00
- (per gli Enti iscritti ANUSCA) ..... € 360,00

**SOLUZIONE D:**

- colazione giornaliera + 1 coffee break ..... € 190,00
- (per gli Enti iscritti ANUSCA) ..... € 150,00

**SOLUZIONE E:**

- servizio giornaliero ..... € 160,00
- (per gli Enti iscritti ANUSCA) ..... € 120,00

Per iscriversi inviare ai numeri di fax 051/944183-942733 entro e non oltre il 29/10/2010 la **Scheda di iscrizione individuale** compilata e firmata e la **copìa della ricevuta del versamento**

**XXX Convegno Magliorale**  
**Merano, 29 Novembre - 3 Dicembre 2010**

Comitato organizzativo e sponsor ufficiale: **politecnico**  
(via D.P.R. n. 823/72, così come modificata art. 18, comma 1a, legge n. 30/7 del 28/1/1953 - d.l. n. 24 del 24/1/1953)

**Scheda di iscrizione individuale**

Nome e cognome del partecipante (inviare fax con specificità):

Iscrizione all'Associazione  sì  no

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ U. \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ PV \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Per \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_ P.I. \_\_\_\_\_

"famulus detagliata" (inviare fax con specificità)

Nome e cognome del partecipante (inviare fax con specificità):

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ U. \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ PV \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Per \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_ P.I. \_\_\_\_\_

Luca di appartenenza:

iscritto all'Associazione sì  no

Qualifica

Accompagnatore/i

camera singola  doppia  tripla  quadrupla

chiede di partecipare al XXX Convegno Nazionale che si terrà a Merano (BZ), nei giorni 29, 30 novembre e 1, 2, 3 dicembre 2010 scegliendo:

- soluzione 4 stelle super (pensione completa)
- soluzione 4 stelle (pensione completa)
- soluzione 3 stelle (pensione completa)
- soluzione Residence (pranzo e cene in separate sedi)
- soluzione B (solo iscrizione)
- soluzione C (colazione + 4 coffee break)
- soluzione D (iscrittore giornaliero + 1 coffee break)
- soluzione E (pensione giornaliera)

Mezzo di trasporto utilizzato  Treno  Auto  Aereo

Il nome dell'Hotel assegnato sarà comunicato circa una settimana prima della partenza tramite:

fax \_\_\_\_\_ oppure \_\_\_\_\_

e-mail al seguente indirizzo: \_\_\_\_\_

**a.n.u.s.c.a. s.r.l.** (socio unico a.n.u.s.c.a.)  
tel. 051/944641 - 051/944268  
fax 051/942733 - 051/944183  
Cod. fisc. e P.IVA 01897431209  
e-mail segreteria@anusca.it  
e-mail tessamanto@anusca.it

Allego alla presente domanda, copia ricevuta del versamento dell'importo di € \_\_\_\_\_ effettuato con \_\_\_\_\_

- vaglia postale intestato ad a.n.u.s.c.a. s.r.l. - Ufficio Postale di Castel S. Pietro T. (BO)
- bonifico bancario sul c/c 07400012197E presso la CARISBO - Agenzia di Castel San Pietro Terme (BO) IBAN: IT-49 T 06385 36750 07400012197E
- pagamento in loco
- bonifico postale sul c/c 000051794329 presso le POSTE ITALIANE - Agenzia di Castel San Pietro Terme (BO) IBAN IT-35 X 07601 02400 000051794329
- versamento c/c postale mt. 000051794329 intestato ad ANUSCA s.r.l.

data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**Note**

- La quota di partecipazione al Convegno è a "pacchetto" per cui la possibilità di usufruire delle "Soluzioni B, C, D, E" è riservata esclusivamente a coloro i cui Enti di appartenenza distano meno di 100 km. da Merano.
- Le Soluzioni "B, C, D, E" non comprendono la sistemazione all'albergo, le manifestazioni serali, i trasfer da/per stazione ferroviaria di Merano, le escursioni per gli accompagnatori.
- I familiari accompagnati godranno di una riduzione di € 360,00 (€ 260,00 per gli Enti iscritti) sulla valutazione pre-sceita.
- Le fatture per la partecipazione saranno rilasciate a) da ANUSCA in per il quota di iscrizione e gestione servizi b) dai rispettivi hotel per le sistemazioni alberghiere.
- Gli annullamenti delle prenotazioni che pervenivano entro il 02/11/2010 daranno diritto al rimborso delle quote versate ad eccezione della quota di € 360,00 o di € 260,00 per gli Enti iscritti ANUSCA (per i familiari il rimborso è totale).
- La quota di iscrizione è esente IVA ai sensi art. 10 DPR 635/72, così come dispone l'art. 14 comma 10, legge 537 del 24/12/1993.

## Aspettando il congresso *Merano d'estate*

**L**a bella stagione a Merano è un elisir per corpo e spirito: un tuffo nel relax e nel divertimento delle Terme, un'immersione nei paesaggi dei Giardini di Castel Trauttmansdorff, per proseguire la camminata lungo i placidi "Waalweg", i sentieri che affiancano i corsi d'acqua ancor oggi utilizzati per l'irrigazione. Il profumo dei boschi e il sapore del vino fresco, poi il fresco della sera per due passi in città indulgiando tra una cena al ristorante, un cocktail nei locali e un concerto.

Se la Merano invernale – quella che i partecipanti al congresso conosceranno a dicembre - è carica di suggestioni e atmosfere, quella estiva lo è di colori e brio. Sempre e comunque nel nome del benessere, insegna e vocazione di Merano sin da quando a metà Ottocento assurse a località prediletta per le villeggiature dell'aristocrazia di mezza Europa grazie alle virtù di "luogo di cura".

Benessere a Merano significa ritemperarsi, ricaricare le pile, rigenerarsi. Ognuno ha il modo suo per farlo, Merano garantisce la risposta alle diverse preferenze e soprattutto l'atmosfera, la cornice adatta. Una cornice di ospitalità radicata nel tessuto del sistema ricettivo-turistico: negli hotel, quelli di lusso e quelli a conduzione familiare; nei ristoranti, quelli più inclini alle

tendenze della cucina contemporanea e quelli più conservatori, custodi di antiche tradizioni; nei negozi, nell'alternanza fra boutique di grandi marchi e botteghe artigiane. Un gioco di contrasti che è poi l'anima di Merano, terra di confine, crocevia fra nord e sud, ponte fra cultura germanica e mediterranea che si ritrova anche a tavola, ambito in cui Merano sta vivendo un momento di crescita come dimostra la fioritura di stelle Michelin (due alla Trenkerstube di Tirolo, una al ristorante Sissi e al ristorante Castel Fragsburg) accompagnate da vari altri riconoscimenti. Un gioco di incontri e di opposti che si attraggono, tali da rendere unica questa città e il clima che qui si respira. Lo hanno scoperto i tanti assidui ospiti celebri di ieri – dall'imperatrice Sissi a Ezra Pound – e di oggi, testimonial indiretti di Merano.

Merano d'estate è insomma tutt'altro rispetto alla Merano imbiancata dalla neve, cambia abito e offre opportunità irripetibili in altre stagioni.

L'esteso parco delle Terme, oasi di relax nel cuore cittadino, aggiunge tredici piscine all'aperto alle dodici coperte, per un tuffo in esperienze acquatiche da abbinare a seconda dei gusti a trattamenti per il corpo con prodotti naturali locali – mela e uva, castagne e fieno – o a una seduta di fitness seguita magari dal relax nel



Una splendida immagine di Merano con, sullo sfondo, il Palazzo Kurhaus che ospiterà dal 29 Novembre il 30° Convegno Nazionale ANUSCA.

reparto saune.

La fioritura dei girasoli e della lavanda, le incantevoli ninfee e gli esotici fiori di loto inebriano i Giardini di Castel Trauttmansdorff, paradiso di varietà botanica – quest'anno arricchito dalla mostra speciale “Profumi divini e odori infernali”. Parallelamente al Touriseum, il museo provinciale del turismo ospitato dal castello, va in scena un'esposizione sulla storia della cucina in Alto Adige ripercorsa attraverso i menù.

Pathos ed emozioni sono di casa domenica all'ippodromo, il più bello d'Italia e il principale teatro nazionale delle corse ad ostacoli, le sfide ippiche più affascinanti in cui i migliori saltatori di casa sfidano avversari stranieri.

Le sere cittadine si animano di musica, spettacoli, esi-

bizioni, mentre il martedì tra fine luglio e agosto tira tardi con lo shopping grazie ai negozi aperti anche dopo il tramonto, in una vivace cornice di intrattenimento.

E poi gli eventi: Asphaltart (11-13 giugno), festival internazionale degli artisti di strada in cui le strade e le piazze meranesi si animano di clown e burattinai, acrobati e mimi; la Corsa femminile “Meraner Frauenlauf” (12 giugno), manifestazione podistica dedicata al gentil sesso; i concerti del Jazz Festival Alto Adige (25 giugno-4 luglio) e di Merano Jazz (14-18 luglio); la Festa della Città (7-8 agosto), kermesse che coinvolge tutti in un vortice gastronomico e di intrattenimento.

Info: [www.merano.eu](http://www.merano.eu)



*Merano Park by Tappeiner: suggestione, relax, salute e benessere nel nuovo centro termale.*

30° Convegno nazionale ANUSCA – 29-30 novembre e 1-2-3 dicembre

## ***Scatta la tua foto!***

Concorso fotografico aperto a tutti i partecipanti al Convegno

**I**n occasione del 30° Convegno nazionale, ANUSCA tra le numerose iniziative in programma volute per caratterizzare lo storico evento, lancia un concorso fotografico “SCATTA LA TUA FOTO!” aperto a tutti i convegnisti.

Dal 29 novembre al 3 dicembre nella splendida Merano ed in particolare nelle accoglienti sale del Palazzo Kurhaus, i partecipanti al

concorso potranno facilmente trovare il momento per scattare una bella fotografia (formato digitale, possibilmente in alta definizione) da inviare entro il 31 dicembre 2010 a [ufficiostampa@anusca.it](mailto:ufficiostampa@anusca.it) con indicato nell'oggetto della mail “Concorso - Scatta la tua foto!” e nel testo del messaggio i propri riferimenti.

Saranno premiate le 3 migliori fotografie del 30° Convegno nazio-

nale di Merano, con un fine settimana ospiti dell'ANUSCA Palace Hotel di Castel San Pietro Terme (Bologna), dopo un'attenta valutazione di una Giuria che si riunirà nel mese di gennaio.

L'avviso del presente concorso è presente anche sul portale [www.anusca.it](http://www.anusca.it) e la notizia sarà inviata anche a tutti gli iscritti alla Newsletter ANUSCA.

## Giunta e Consiglio nazionale 28-29 aprile

# ANUSCA e la Formazione

Dai dati presentati all'attenzione della Giunta e del Consiglio nazionale di Primo Mingozzi, Responsabile della Comunicazione ANUSCA, risulta sempre più chiaro il ruolo di ANUSCA nel campo della formazione professionale.

E' questo il settore dove abbiamo investito in risorse e credibilità.

Abbiamo affermato il diritto all'aggiornamento professionale, consentendo alle migliaia di operatori che lavorano nei servizi demografici dei Comuni, di usufruire dei corsi in orario di lavoro.

Abbiamo lavorato d'intesa con la Direzione Centrale dei servizi demografici del Ministero dell'Interno, per affermare tempi e metodologie per un sistema programmato di corsi di qualificazione ad Ufficiale di Stato Civile, d'Anagrafe ed Elettorale, che contraddistinguesse la figura dell'operatore, anche ai fini di tutelarne la figura professionale.

Abbiamo ottenuto che il settore fosse regolamentato fino all'istituzione presso il Ministero, dell'elenco degli Ufficiali riconosciuti.

L'abbiamo fatto, per dare un profilo professionale riconosciuto agli operatori che lo meritano, vincendo resistenze, ostilità e concorrenza.

Va detto che anche tra di noi c'è chi pensa alla Formazione professionale non come una "Missione" che ci qualifica, ma come un "business" per fare guadagni facili.

E' questa un'opinione da contrastare e da chiarire, poiché il compenso dei corsi, con la concorrenza al ribasso, si è assottigliato e lascia pochissimi margini all'ANUSCA.

Dietro un corso c'è molto lavoro da fare e rappresenta un grosso impegno organizzativo, non solo per il costo dei Docenti, ma per le persone impegnate per la sala, il pranzo, ecc. fino alla spedizione del materiale didattico.

Insomma, c'è un lavoro organizzativo che se contabilizzato riduce al minimo l'utile che se ne ricava.

***"Conti alla mano – dice il Presidente GULLINI – i corsi non danno più guadagno. E, poi, che una gran parte del lavoro sul territorio è fatto dal volontariato, persone che vanno in Prefettura e che collaborano al lavoro organizzativo"***

***"I corsi – secondo il Presidente GULLINI – sono utili, perché servono alla professionalità degli operatori, perché ci danno un ruolo istituzionale nella formazione, ma se non avessimo l'utile del Convegno nazionale, saremmo in difficoltà"***

Questo per smentire amici e nemici che fantasticano chissà quali guadagni ottiene ANUSCA con i corsi del Ministero dell'Interno.

### RECORD DI CORSI

Nonostante ciò, dobbiamo evidenziare che di corsi per l'aggiornamento degli operatori demografici quest'anno ne abbiamo fatti tanti!

Ne abbiamo dato notizia nel nostro periodico mensile, sottolineando che nel 2009, con la crisi del "pacchetto sicurezza", sono state organizzate più di 300 iniziative!

Siamo andati a rivedere quel dato ed abbiamo scoperto che le iniziative svolte sono addirittura 345. Qualcosa in più rispetto al 2008, che ha chiuso l'anno con 304 iniziative.

Un 2009 strepitoso con 12 Convegni Regionali; di 222 Pomeriggi di studio; di 75 Giornate di studio e Corsi in materia Elettorale; nonché 144 corsi in materia del "pacchetto sicurezza".

Con questo volume di iniziative, ANUSCA ha contribuito alla formazione di ben 16.340 operatori (2.300 in più rispetto al 2008).

### CRESCE L'ATTIVITA' DIDATTICA DELL'ACCADEMIA

L'Accademia, della cui attività andiamo sempre più orgogliosi, ha chiuso il 2009 con ottimi risultati: i Seminari di studio per 1035 Giornate-Presenze.

Quattro Corsi Residenziali con 193 operatori abilitati al ruolo di Ufficiale di Stato Civile.

Un quadro di cui andare orgogliosi, per il lavoro svolto dal settore formazione dell'associazione.



## ANUSCA è su Facebook

Da oggi anche ANUSCA è entrata a far parte di Facebook, il social network più frequentato del web. ANUSCA, sempre attenta all'innovazione, ha creato un proprio spazio nel sito che attualmente conta più iscritti in assoluto, circa 160 milioni di utenti. Si tratta di un'ulteriore occasione di confronto sulle tematiche sensibili del mondo dei servizi demografici: infatti, l'area discussioni è aperta a tutti coloro che vogliono avanzare proposte o commenti sulle questioni di rilevanza per i nostri associati. Iscriviti anche tu!

Master “Plans et projets pour les villes du tiers monde”

## ***Importante accordo tra Politecnico di Torino e ANUSCA***

di Silvia Cornetto



*Oltre ai partecipanti ed al Vice Sindaco del Comune di Bruino Cesare Riccardo, sono presenti (da sx verso dx): Cristina Lagna, Silvana Accossato, Silvia Cornetto, Jeannine Ingegno ed Henry Tiengo.*

**P**er il 2° anno consecutivo ANUSCA, tramite il suo Comitato provinciale di Torino, ha siglato un importante accordo con il Politecnico di Torino per una serie di docenze in materie demografiche rivolte ad Amministratori e Funzionari di Paesi dell’Africa sahelianna (Burkina Faso, Niger, Mali e Senegal) nell’ambito del Master universitario “Plans et projets pour les villes du Tiers Monde”.

Questo Master è giunto alla 6<sup>a</sup> Edizione ed ha lo scopo di formare i funzionari di questi Paesi. Gli insegnamenti acquisiti saranno poi, dai partecipanti, applicati direttamente nei loro ambiti lavorativi. E’ un Master che prevede diverse tappe, tra le quali un soggiorno a Torino dal 2 aprile al 2 luglio. Durante questo periodo, il Direttore del Corso Prof. Maurizio Tiepolo, del Politecnico di Torino, coadiuvato dal dr. Mario Artuso e da Marisa Fausone della Segreteria della Facoltà, ha richiesto all’ANUSCA un progetto riguardante la formazione su Stato Civile, Anagrafe e Censimento. La prof.ssa Silvana Accossato, Sindaco del Comune di Collegno, ha colto questa occasione per organizzare le lezioni presso il nostro Comune. E’ così che gli 11 corsisti dal 3 al 5 maggio hanno frequentato le lezioni ospiti del nostro Comune. La dietista comunale Laura Bonato ha preparato dei pranzi deliziosi tenendo conto delle esigenze dei partecipanti legate alla

loro religione.

In questi tre giorni si è parlato di Stato Civile, di Censimento ed anche di Anagrafe, materia sconosciuta per i partecipanti, poiché l’Ordinamento di questi Paesi è basato su quello francese dove non esiste l’Anagrafe, le cui funzioni sono assorbite in parte dallo Stato Civile e in parte dall’Ufficio Elettorale. Le lezioni si sono tenute in lingua francese con l’aiuto provvidenziale di Jeannine Ingegno, già Responsabile dello Stato Civile prima del Comune di Nantes e, poi, del Consolato Francese a Torino.

I corsi sono stati tenuti da Cristina Lagna, Responsabile Ufficio Anagrafe del Comune di Collegno, da Henry Tiengo, Responsabile Servizi Demografici del Comune di Bruino, e da chi vi scrive, attualmente Responsabile Ufficio Stato Civile del Comune di Collegno.

Non è mancato l’incontro con il Sindaco Accossato del Comune di Collegno, come dimostra la foto pubblicata in questa pagina. Il corso ha avuto due momenti distinti: durante le 3 mattinate sono stati trattati gli argomenti a livello teorico, riservando il pomeriggio per i casi pratici. L’interesse dei partecipanti è stato notevole e si è concretizzato con numerosissimi interventi volti sia a chiarire gli argomenti svolti sia al raffronto tra la normativa italiana e quella dei loro Paesi.

Lettere

## Validità delle carte d'identità

di Roberto Bombana

*(P.M.) Riceviamo e volentieri pubblichiamo questa lettera del collega Bombana (Servizi Demografici del Comune di Cavriana).*

Questa volta vorrei tediarti un po' con la questione della validità delle carte d'identità ai sensi dell'art.31 del D.L. 112/2008, convertito nella Legge 06/08/2008, n.133.

Non sto a spiegare a colleghi che, come, operano da anni nei Servizi demografici, la complessità del rapporto con l'utenza, vista la mole enorme di leggi, decreti, circolari e quant'altro inerenti la materia.

Negli ultimi due anni si è aggiunto un ulteriore motivo di "scontro": la validità della carta d'identità!

E' stata una bella idea far sì che la carta d'identità abbia una validità di 10 anni, in termini di costi (specialmente per il documento in formato elettronico) e, se vogliamo, anche in termini di risparmio di tempo.

Però... qualcuno ha voluto fare il

passo più lungo della gamba, come si suol dire.

Non sarebbe bastato dire: "Dall'entrata in vigore del D.L. in poi le carte d'identità avranno validità 10 anni"? No, bisognava esagerare: quindi è stato previsto l'allungamento della vita anche di quelle rilasciate nei 5 anni precedenti. Risultato? IL CAOS!

La carta d'identità riporta la scadenza riferita alla data di rilascio: quindi se uno non fa apporre il timbro dal Comune di residenza nessuno la accetta. Pare che le Leggi in Italia siano note solo agli addetti ai lavori (e forse nemmeno da tutti). Il timbro della cosiddetta "proroga" non sarebbe obbligatorio, ma provate un po' a farne a meno...

Non parliamo dei problemi legati all'utilizzo del documento per l'estero: si sono presentate nel mio ufficio persone inviperite per i problemi avuti alla frontiera di diversi Stati che non accettano il timbro di proroga.

Se poi siamo nel ristretto numero di fortunati possessori di documento elettronico... nessuno vuol sapere nulla del foglietto allegato, anche se rilasciato su modello conforme predisposto dal Ministero, anche se zeppo di timbri e firme.

Allora: il BUON SENSO suggerirebbe di rivedere qualcosa, ma il BUON SENSO dove alloggia in Italia?

Intanto noi continuiamo a mettere il bel timbrino (facoltativo ma molto richiesto) ed a sorbirci le lamentele di chi, a distanze di due giorni, si ripresenta per richiedere il rilascio di un documento nuovo perchè... "Nell'Ufficio X non lo hanno voluto"... oppure ... "Ho dovuto interrompere la gita, perchè alla frontiera"... oppure, ancora,... "L'agenzia di viaggi mi ha detto di non fidarmi perchè quel particolare Stato non accetta il timbro"...

Alla faccia della semplificazione!

## Fotonotizia



*Il Presidente del Comitato provinciale ANUSCA dell'Aquila, Fabrizio Ioannucci, ci ha cortesemente inviato questa foto relativa alla consegna dei diplomi del corso abilitante di Stato Civile, avvenuta lo scorso 14 aprile presso la sede provvisoria della Prefettura dell'Aquila, sede della Guardia di Finanza (dove si è svolto il G8). Detti diplomi erano già stati inviati dal Ministero dell'Interno nel mese di marzo 2009, ma poi per l'evento sismico sono andati a finire sotto le macerie quindi è stato necessario rispedirli per procedere alla consegna.*

## Comune di Verucchio: nuovi locali per i Servizi Demografici

Lo scorso 15 maggio sono stati inaugurati a Verucchio, alla presenza del sindaco Giorgio Pruccoli e dell'assessore alla comunicazione istituzionale Alex Urbinati, i nuovi spazi destinati nella sede comunale, ubicata in piazza Malatesta, all'Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp) e ai Servizi demografici.

Spazi più luminosi e rinnovati di fresco, nuovi arredi, per ricevere i cittadini in una cornice accogliente e funzionale con una predominanza cromatica di giallo e di blu a richiamare i colori istituzionali del Comune di Verucchio.

Il nuovo Urp si inserisce all'interno di un progetto più ampio che è partito con l'ammodernamento ed il popolamento del sito internet istituzionale ed è proseguito con l'istituzione del servizio denominato "Infocomune" che permette di raggiungere i cittadini a mezzo mail e sms divulgando informazioni utili su servizi, eventi e scadenze.

Il progetto persegue l'obiettivo principale di portare innovazione all'interno del Comune migliorando la qualità dei servizi erogati ed arricchendo il rapporto tra amministrazione e cittadino.

Unitamente all'inaugurazione degli uffici è stato inaugurato il parcheggio pubblico di via Nanni, in prossimità del centro storico. L'area è attrezzata anche come area di sosta per camper.



Da sinistra: il Sindaco Giorgio Pruccoli, l'Assessore alla Comunicazione Istituzionale Alex Urbinati, il Vice Sindaco Luigi Dolci e la Responsabile dei Servizi Demografici Maria Luisa Varotti



I nuovi locali inaugurati a Verucchio.

### ANUSCA INFORMA

**Direttore Resp.le** Paride Gullini

**Vice Direttore** Primo Mingozi

#### **Redazione**

Primo Mingozi, Paride Gullini,  
Sauro Dal Fiume, Cecilia Bortolotti, Silvia Zini

#### **Servizi Fotografici**

Alfiero Metri, Gabriele Lanzoni



Lutto

## *L'Avv. Busetto ci ha lasciati*

Inaspettata e fulminea come soltanto la morte sa essere, ha tolto la vita al nostro amico "Pippo", provandoci di una persona piena di vitalità e simpatia, di un consigliere disponibile e capace del quale ANUSCA sentirà a lungo la mancanza.

L'Avv. Giuseppe Busetto era con ANUSCA dalla sua costituzione: una "relazione" di simpatia che non si è mai interrotta. Così era quando l'Avv. Busetto era presidente di CORECO, così ha continuato ad essere sino ai giorni nostri, quando liberato dagli impegni professionali, è stato più volte presidente della commissione elettorale per il rinnovo degli organi dirigenti dell'Associazione.

Amico sincero di tanti associati, consulente del nostro presidente Gullini, assiduo frequentatore del convegno nazionale e degli eventi promossi da ANUSCA; studioso



ed eccellente esperto delle leggi comunali e regionali, anche per la lunga esperienza acquisita in qualità di responsabile del personale al Comune di Bologna.

L'amico Busetto, che ricordo in tante fraterne discussioni, era una figura di gran lunga superiore a quello che appariva, perché aveva la tendenza a stare in disparte e ad essere generoso con tutti. Un pre-

gio, ma anche un limite, allorché in virtù della sua bontà, era sempre contattabile per avere lumi dalla sua esperienza.

Era fatto così. Solo gli amici intimi conoscevano quanto i suoi servizi siano stati utili alla città, allorché fu investito dal Sindaco Dozza al recupero dei terreni necessari per fare la tangenziale di Bologna, che rimane l'opera più importante di quel Comune dal dopoguerra ad oggi. Provvide agli espropri dei terreni con professionalità e scrupolo, per l'estrema delicatezza che il compito richiedeva.

Tutto ciò lo ricordava compiaciuto, consapevole di aver reso un servizio alla città di Bologna.

Anche a noi di ANUSCA ha dato tanto e sempre in modo disinteressato.

Ci mancherà.

Primo Mingozzi

Lutto



Grazie alla collega Cinzia Paravella che ci ha inviato questa storica foto, che ritrae anche il compianto Dante Lazzarini, accanto alla collega Renata Torti (la seconda da sinistra) del Comune di San Zenone al Po, deceduta recentemente. All'epoca della foto (2005) "frequentavamo assieme a Pavia, l'ultimo corso di abilitazione" racconta Cinzia.

Al ricordo, si associa la Redazione.

Lutto

## *Il Comitato di Trapani ha ricordato Mario Lombardino*

Filippo Iovino, presidente del Comitato provinciale ANUSCA di Trapani, ha scritto al presidente Paride Gullini per informarlo che lo scorso 11 aprile, a Salaparuta, il Comitato ha fatto celebrare una messa in suffragio del compianto ex collega Mario Lombardino, deceduto lo stesso giorno, nel 2005.

Prima della fine della partecipata messa domenicale, Mario é stato ricordato dal Sindaco e dallo stesso Iovino, suscitando commozione soprattutto tra i familiari ed i presenti.

A seguire, abbiamo provveduto a deporre presso la cappella di famiglia, sita nel cimitero di Salaparuta,

una composizione di fiori con la scritta: "GLI AMICI DI ANUSCA".

La Famiglia ed il Sindaco hanno più volte ringraziato l'Anusca per l'iniziativa finalizzata al ricordo dell'amico e del collega a distanza di tanto tempo.

Lutto

## *Paolo Clemente è scomparso*



Nel mese di gennaio, a causa di una grave malattia, aveva dovuto chiedere di essere posto in quiescenza; in quell'occasione, attraverso una significativa lettera indirizzata ai colleghi dei Servizi Demografici, aveva mostrato tutta la sua nobiltà d'animo ed il suo modo di intendere il proprio lavoro dove umanità, professionalità e spirito di servizio nei confronti del cittadino e dell'Istituzione ne erano il tratto fondante.

Ed in questi giorni il collega, l'amico Paolo Francesco Clemente ci ha lasciato molto prematuramente, lasciando un grande vuoto nella amata Famiglia, nella Comunità di Fogliano-Redipuglia dove da vent'anni era stato il responsabile dei Servizi demografici, nel Comitato Provinciale Anusca di cui era stato uno dei primi promotori e tra i colleghi tutti.

Per fare sentire il nostro dolore e cordoglio facciamo nostre le parole dei suoi colleghi di lavoro:

” Caro Paolo, te ne sei andato in silenzio tra il profumo dei glicini in fiore ed un sottile vento di primavera. Noi ti vogliamo ricordare per quello che ci hai dato con il tuo altruismo, con la tua bontà e con la tua semplicità. Resterai sempre nei nostri cuori perché troppi sono i ricordi che ci hai lasciato”. Con questi sentimenti, vicini al loro immenso dolore, desideriamo esprimere le più sentite condoglianze alla moglie Claudia, al figlio Andrea, alla mamma Adelma ed ai parenti tutti.

## ***PUBBLICITA' CON ANUSCA***

ANUSCA fornisce a soggetti privati e pubblici un servizio di inserzioni pubblicitarie efficaci e personalizzato costruito sulle esigenze del committente. Attraverso ANUSCA è possibile veicolare messaggi pubblicitari nel mondo della pubblica amministrazione, in particolare in quello dei comuni e dei Servizi Demografici. ANUSCA mette a disposizione una molteplicità di strumenti promozionali: i periodici ANUSCA, la newsletter, il sito internet con la novità del “tg ANUSCA”, oppure anche la sponsorizzazione commerciale degli eventi formativi svolti ogni anno su tutto il territorio italiano.

Il nostro ufficio è a disposizione degli inserzionisti per la realizzazione grafica dei materiali pubblicitari.

Per informazioni rivolgersi a: RELAZIONI ESTERNE - ANUSCA,  
Viale delle Terme, 1056 - 40024 Castel San Pietro Terme (BO) Italy  
Tel. +39 051 944641 -- Mail: [relazioniesterne@anusca.it](mailto:relazioniesterne@anusca.it)



## Fotonotizia



Inaugurazione del primo corso anagrafico con la Prefettura di Reggio Calabria. Da sinistra, l'esperto ANUSCA Donatella Signore, la dott.sa Francesca Crea, direttore del corso, il sindaco di Sant'Alessio d'Aspromonte accanto al vice presidente nazionale ANUSCA Domenico Linarello.

## Contento di aver detto "Sì" all'ANUSCA!



Domenico Ranieli, autore della lettera.

*Abbiamo ricevuto una cortese lettera di Domenico Ranieli, Responsabile dei Servizi Demografici del Comune di San Calogero, ormai prossimo alla meritata pensione, che con il testo che pubblichiamo intende salutare l'ANUSCA ed i suoi colleghi.*

Carissimo Presidente Paride, e carissimi Soci, questo che vi giunge è un affettuoso saluto e un caloroso abbraccio e non certamente un addio.

Giorno primo luglio 2010 sarà il momento di lasciare il mio amato lavoro sperando in una serena pensione. Ricordo quando nel 1980, tra i primi tre della Calabria, ho detto gridando "SÌ" senza tentennamenti a una idea che ho subito pensato fosse grandiosa e innovativa.

Quel sì, con tanto entusiasmo, continuerò a gridarlo sperando di essere ancora attivo e operoso in seno all'ANUSCA per sempre.

Ringrazio i SS.DD. in genere che mi hanno aiutato ad avere un rapporto privilegiato con i cittadini, a conoscere i loro problemi e le loro attese, mi hanno aiutato a crescere dal punto di vista umano e culturale.

Ma un Grazie caloroso e speciale va all'ANUSCA che mi ha fatto conoscere non solo il viso e l'aspetto fisico, ma anche il cuore, l'anima e il sorriso di tutti i colleghi della penisola aiutandoci a raggiungere elevati traguardi professionali e non solo.

Grazie anche per l'onore che mi ha riservato eleggendomi in seno al Consiglio Nazionale e Consiglio regionale della Calabria per parecchi anni.

Mi auguro che quel cordone ombelicale che mi ha sempre legato a tutti voi non si rompa mai.

Con tanto, tanto affetto, grazie di cuore

Domenico Ranieli

## News dai Comitati provinciali siciliani

### RAGUSA.

Lo scorso 14 maggio, nell'Aula Consiliare del Comune di Ragusa, alla presenza del Vice presidente nazionale ANUSCA, Corrado Zaccaria, l'assemblea dei soci ha nominato il nuovo Comitato provinciale. Il presidente è Luigi Ammatuna (Comune di Pozzallo), vice presidente è Maria Grazia Iacono (Comune di Ragusa), il segretario è Gianni Colombo (Comune di Modica), mentre il tesoriere è Luciano Iacono (Comune di Ragusa). Altri componenti del Comitato sono Carmela Fronterre (Comune di Ispica), Biagia Biafra (Comune di Comiso) e Bartolomea Cataldi (Comune di Giarratana).

### ENNA.

Dal verbale della riunione del Comitato provinciale di Enna dello scorso 12 maggio, assemblea presieduta dal vice presidente ANUSCA Corrado Zaccaria, si evince la volontà di allargare il

Comitato a nuovi soci, per consentire una presenza più forte a livello territoriale. Dopo vari interventi, per alzata di mano sono stati votati: Salvina Gambera del Comune di Enna (presidente), Giovanna Scilla sempre di Enna (vice presidente), Giuseppina Longo (Comune di Nissoria), Renata Geraci (Villarosa), Catena Costa (Pietraperzia), Catalda Lambusta (Gagliano C.to), Salvatore Carlisi (Sperlinga), Giuseppa Taccetta Saraniti (Agira), Angela Scravagliari (Catenanuova), Angela Calà Palmarino (Piazza Armerina).

### AGRIGENTO.

L'8 giugno, in occasione della "giornata di studio" organizzata presso la sala della biblioteca di Agrigento, si è riunito il Comitato provinciale ANUSCA di Agrigento alla presenza del vice presidente nazionale Corrado Zaccaria. Come ad Enna, anche in questo caso è stata espressa la volontà di allargare il

Comitato con l'ingresso di altri soci che hanno dato la loro disponibilità. E' stata presentata una lista, poi votata dai 73 presenti, che conferma Gaetano Insalaco (Comune di Canicattì) come presidente. Il suo vice è Renato Castronovo del Comune di Palma di Montechiaro, mentre gli altri componenti sono: Alba Rosanna Iaconopelli (Cammarata), Anna Galvano (Agrigento), Domenico Salemi (Realmonte), Concetta Taibi (Castrofilippo), Calogera Cucchiara (Favara), Carmela Grech (Porto Empedocle), Vincenzo Cacciatore (S.Stefano Q.), Carmelo Scichilone (Aragona), Angela Casa (Licata), Salvatore Lombino (Sambuca di S.) e Pietro Morreale (Casteltermini).



Ogni 15 giorni sul portale <http://www.anusca.it>

*Il tuo Comune  
è iscritto all'Anusca?*



*E tu? Iscriviti e  
cresci con noi!*

Una novità presentata da ANUSCA e WOW srl

## **DEMOGRAFICI.INFO**

### *Il Totem informativo multilingue*

#### **COS'È DEMOGRAFICI.INFO (TOTEM)**

“**Demografici.Info**”, progetto nato dalla collaborazione di WOW srl per il software e gli esperti ANUSCA per i contenuti, è un innovativo servizio in 9 lingue utile agli Uffici dei Servizi Demografici, per fornire informazioni ed ausilio allo svolgimento delle pratiche con gli utenti che non parlano e/o non capiscono bene la lingua italiana. Il servizio viene erogato attraverso colonnine informative (Totem) collocate presso gli uffici comunali.

Questo servizio consente agli sportelli dei Servizi Demografici, di evitare l'intasamento delle attività di sportello ed il dilatamento dei tempi di attesa per tutti gli utenti.

#### **“Demografici.Info”:**

- fornisce agli utenti nella loro lingua (audio e video), senza l'intervento dell'operatore comunale, una molteplicità di informazioni riguardanti i procedimenti amministrativi degli uffici demografici;
- produce una stampa in duplice lingua (italiano e lingua straniera selezionata) che fornisce le informazioni ed elenca i documenti necessari per avviare i diversi procedimenti;
- consente come richiesto dalle ultime direttive del Ministero della PA e dell'Innovazione la raccolta di dati statistici:
  - Procedimenti selezionati

- Lingue selezionate
- Numero di operazioni
- Data e ora di accesso
- Indice di gradimento del servizio

Requisiti per poter installare il Totem sono l'alimentazione elettrica ed una connessione Internet.

Il servizio “**Demografici.Info**” permette quindi di:

- ⇒ comunicare informazioni agli utenti in merito ai procedimenti amministrativi decongestionando l'attività di sportello;
- ⇒ ridurre drasticamente i tempi per il disbrigo delle pratiche di sportello con gli utenti che si presenteranno con i documenti già predisposti;
- ⇒ realizzare, nell'ambito degli uffici demografici, una sorta di “*punto informativo automatico*” utile a promuovere pari opportunità di accesso e fruizione ai servizi comunali da parte dei cittadini che non parlano o non conoscono bene la lingua italiana ed il conseguente miglioramento delle condizioni di inclusione sociale indispensabili per una convivenza costruttiva tra persone di cultura diversa;
- ⇒ rilevare l'indice di gradimento del servizio da parte degli utenti seguendo le indicazioni del sistema “Emoticon”

I servizi del Totem sono implementabili anche con ulteriori servizi informativi, promozionali e pubblicitari dell'ente.

Nuovi servizi demografici digitalizzati

## **La Business Key Anusca**

**Una chiave Usb consentirà di ridurre i costi gestionali**

Si chiama «Business Key» la «chiavetta Usb» (strumento di memoria asportabile, di piccole dimensioni, destinato ai computer dotati di una porta di tipo Usb) che ha attirato l'attenzione di centinaia di operatori demografici. Sul supporto Usb è stata registrata una raccolta di documenti, concernenti provvedimenti giurisdizionali in tema di Stato civile: una selezione



curata dagli esperti della Direzione centrale dei servizi demografici al fine di favorire la diffusione degli strumenti tecnologici. La Business Key contiene un dispositivo di firma digitale, un kit di moduli e altri servizi realizzati da Anusca. La chiave Usb favorirà il processo di

semplificazione della gestione dei dati anagrafici, rendendo i servizi ai cittadini più efficienti e trasparenti. Infatti con la nuova Business Key la documentazione elettronica potrà essere firmata digitalmente in qualunque personal computer che sia dotato di una porta Usb. ANUSCA ringrazia INFOCERT e Maggioli informatica per avere collaborato a questo

progetto che rispecchia quanto stabilito negli articoli 12 e 15 del Codice dell'Amministrazione digitale in merito all'obbligo di introdurre strumenti tecnologici che contribuiscano a semplificare i processi di lavoro e consentano di ridurre i costi gestionali.

## Un servizio telematico realizzato da ANUSCA e WoW

# Senza frontiere con "DSF"

a cura della redazione

“DSF” è un nuovo rivoluzionario servizio telematico realizzato da ANUSCA, di ausilio e comunicazione per i colloqui degli operatori degli sportelli degli uffici dei Servizi Demografici con gli utenti stranieri. Il servizio riesce ad agevolare i colloqui con i cittadini immigrati che non parlano /o non capiscono bene la lingua italiana. Il servizio DSF permette quindi:

- agli operatori degli sportelli e degli uffici dei SS.DD. di ridurre drasticamente i tempi per il disbrigo delle pratiche di sportello con gli utenti comunitari ed extracomunitari;

- la realizzazione, nell'ambito degli uffici demografici di una sorta di "sportello per gli stranieri" utile a promuovere pari opportunità di accesso e fruizione ai servizi comunali da parte dei cittadini che non parlano bene la lingua italiana ed il conseguente miglioramento delle condizioni di inclusione sociale indispensabili per una convivenza costruttiva tra persone di cultura diversa.

### A cosa serve

Il fenomeno immigratorio italiano, iniziato più di 30 anni fa, negli ultimi cinque anni ha assunto proporzioni e caratteristiche tali da essere considerato un aspetto strutturale della realtà sociale nazionale: i dati aggiornati al 1° gennaio 2007 confermano un trend di costante crescita che ha portato la popolazione immigrata al 5% della popolazione totale. Questi stranieri - che risiedono in tutto il territorio italiano non limitandosi più a risiedere solo nei grandi centri urbani - hanno necessità di accedere in modo continuativo ai servizi erogati dagli sportelli comunali. Avviene non raramente che gli operatori di sportello rimarchino forti difficoltà nel comunicare con gli stranieri immigrati: si dedica molto tempo per comunicare



in lingua italiana una serie di concetti di tipo giuridico ed amministrativo. In particolare, gli sportelli dei Servizi Demografici degli enti locali, che hanno recentemente ricevuto le competenze per il soggiorno dei cittadini comunitari prima di competenza delle Questure, si trovano particolarmente in difficoltà a gestire colloqui con moltitudini sempre più numerose di cittadini stranieri. Questi problemi di comunicazione comportano a volte l'intasamento delle attività di sportello e il dilatamento dei tempi di attesa per tutti gli utenti.

DSF è un prezioso ausilio per risolvere questi problemi comunicativi, e più in generale porta vantaggi in termini di integrazione sociale, abbattimento dei tempi allo sportello, informatizzazione dei servizi di sportello, semplificazione, e soprattutto efficacia dei servizi. DSF produce anche vantaggi indiretti per le imprese e per i cittadini con l'abbattimento dei tempi di attesa agli sportelli.

### Come funziona

Al servizio DSF si accede via internet, previa sottoscrizione di un abbonamento annuale. Requisiti per poter usufruire del servizio sono che la postazione di sportello sia dotata di un normale computer, di una connessione internet e di un monitor supplementare sensibile al tatto (touch screen), dotato di casse audio, da posizionare davanti all'utente.

Attivato, il servizio DSF fa apparire, sul monitor dell'operatore di sportello e su quello dell'utente

straniero, un colloquio fatto di domande preconfigurate e risposte chiuse poste sia in forma scritta che orale, ed integrate da immagini e filmati per la gestione di tutti i procedimenti amministrativi di sportello degli uffici demografici. Attraverso il monitor riservato all'utente, lo straniero può vedere ed ascoltare, nella propria madrelingua le domande e le risposte concatenate attinenti ai procedimenti amministrativi demografici che chiede di attivare, e confermare le proprie scelte toccando il monitor sensibile al tatto. Il fatto poi che il colloquio di domande e risposte avvenga sia in forma scritta che orale permette di agevolare il colloquio anche nei casi non rari di ANALFABETISMO oppure anche in quelli più rari di CECITÀ del cittadino straniero.

La normale postazione di sportello diventa così POLIVALENTE: può lavorare con modalità ordinarie oppure in pochi secondi, semplicemente collegandosi via internet, trasformarsi, attivando DSF, in un vero e proprio "sportello per gli stranieri". DSF, che rispetta la normativa per la tutela della riservatezza dei dati personali (D.Lgs. 196/03 privacy), permette l'analisi ed il rilevamento di dati statistici.

Informazioni:

www.anusca.it - tel. 051-944641

# I corsi ANUSCA da metà giugno, a settembre

di Sauro Dal Fiume

Arriva il periodo estivo, tradizionalmente legato alle attese vacanze, ma rimane ricca l'offerta formativa di ANUSCA, come potete leggere dall'elenco di questa pagina, che è pubblicato anche sul portale ANUSCA ([www.anusca.it](http://www.anusca.it)), dove tutti gli operatori demografici possono verificare quotidianamente le eventuali modifiche od aggiunte, relative ai corsi e seminari organizzati dall'Associazione.

**10 giugno:**

## **LERICI (SP)**

Il nuovo massimario - Pomeriggio di Studio

**10 giugno:**

## **CASALE MONFERRATO (AL)**

Il Nuovo Massimario - Seminario di Studio

**10 giugno:**

## **PORTO SANT'ELPIDIO (AP)**

Pacchetto Sicurezza; Legge 241/90 - Pomeriggi di Studio - Corsi riservati agli operatori del Comune di Porto Sant'Elpidio

**11 giugno:**

## **BAGNATICA (BG)**

Pacchetto Sicurezza: riflessi sull'anagrafe con particolare riferimento alla dimora, domicilio, residenza e senza fissa dimora - Pomeriggio di Studio - Incontri di Aggiornamento Professionale per la provincia di Bergamo

**11 giugno:**

## **LERICI (SP)**

Il nuovo massimario - Pomeriggio di Studio

**15 giugno:**

## **PORTO SANT'ELPIDIO (AP)**

Stato Civile - Pomeriggio di Studio - Corso riservato agli operatori del Comune di Porto Sant'Elpidio

**24 giugno:**

## **TAVERNA (CZ)**

Convegno Regionale Calabria

**24 giugno:**

## **ROMA-MUNICIPIO XV**

Stato Civile e Pacchetto Sicurezza - Giornata di Studio

**29 giugno:**

## **CALTANISSETTA**

Aggiornamento professionale per gli operatori demografici della provincia di Caltanissetta - Giornata di Studio

**1 settembre:**

## **UDINE**

3° Convegno Regionale del Friuli Venezia Giulia

**1 settembre**

## **PREGANZIOL (TV)**

Argomenti vari - Pomeriggio di Studio - Iniziativa gratuita organizzata utilizzando i fondi del 5x1000 destinati ad ANUSCA

**1 settembre:**

## **ASCOLI PICENO**

Convegno Regionale Marche

**1 settembre:**

## **PULA (CA)**

Convegno Regionale Sardegna

**8 settembre:**

## **MONZA**

Forum Quesiti in materia di Stato Civile e Anagrafe - Seminario di Studio

**10 settembre:**

## **BAGNATICA (BG)**

Come sarà il Censimento del 2011? - Pomeriggio di Studio - Incontri di Aggiornamento Professionale per la provincia di Bergamo

**10 settembre:**

## **ISEO (BS)**

La disciplina del cognome e del prenome - Pomeriggio di Studio - Incontri di Aggiornamento Professionale per la Provincia di Brescia

**13 settembre:**

## **AOSTA**

Il procedimento amministrativo, l'accesso agli atti, la semplificazione amministrativa e la privacy negli atti dei servizi demografici - Giornata di Studio - In collaborazione con CELVA

**14 settembre:**

## **AOSTA**

Il procedimento amministrativo, l'accesso agli atti, la semplificazione amministrativa e la privacy negli atti dei servizi demografici e della segreteria generale - Giornata di Studio - In collaborazione con CELVA

**17 settembre:**

## **DARFO BOARIO TERME (BS)**

Come sarà il censimento del 2011?

Pomeriggio di Studio - Incontri di Aggiornamento Professionale per la Provincia di Brescia

**22 settembre:**

## **BRUINO (TO)**

Anagrafe - Pomeriggio di Studio - Incontri Periodici di Aggiornamento Professionale anno 2010

**22 settembre:**

## **MONCALVO (AT)**

L'applicazione della Legge 241/90 ai processi anagrafici e di stato civile; il diritto di accesso agli atti dei servizi demografici  
Pomeriggio di Studio - Incontri di Aggiornamento Professionale Anno 2010

**24 settembre:**

## **BAGNATICA (BG)**

Diritto Internazionale Privato; Trascrivibilità degli atti di Stato Civile formati all'estero - Pomeriggio di Studio - Incontri di Aggiornamento Professionale per la provincia di Bergamo

**28 settembre:**

## **ROZZANO (MI)**

Come sarà il censimento del 2011? - Seminario di Studio

**29 settembre:**

## **MONZA**

Come sarà il censimento del 2011? - Seminario di Studio

**29 settembre:**

## **FOGLIANO REDIPUGLIA (GO)**

Legalizzazione, traduzione e trascrizione degli atti di Stato Civile provenienti dall'estero - Pomeriggio di Studio