

SE IL TEMPO SCORRE TROPPO IN FRETTA ...



... FERMALO.

Vieni alle Terme di Porretta, tra i più importanti e antichi centri termali in Italia. Immergiti nelle acque straordinarie che sgorgano dalle fonti porrettane: sia sulfuree che salsobromoiodiche, sono ricche di elementi indispensabili al tuo organismo.

Riscopri il gusto della salute tra luoghi di favola e borghi medievali, castelli, laghi e santuari: una vacanza alle Terme di Porretta è un'immersione nei colori e nei sapori della natura e della storia italiana.



Società degli
Alberghi
e delle
Terme
di Porretta

continua da pagina 1: **A Merano...**

hanno scelto di credere in ANUSCA e nella sua mission di fornire costante aggiornamento e formazione a coloro che operano nel settore dell'anagrafe, dello stato civile ed elettorale, spesso considerati come le "cenerentole" della pubblica amministrazione. Un percorso certamente irto di difficoltà, ma contraddistinto da grandi successi, il più importante dei quali resta sicuramente la nascita dell'Accademia degli Ufficiali di Stato Civile nel 2004, la "casa dei demografici", un polo di eccellenza europeo, che ha permesso, nell'ultimo anno, di organizzare qualcosa come 345 iniziative in tutta Italia che hanno registrato 16.625 partecipanti.

Trent'anni uguale trenta convegni, che di volta in volta si sono trasformati in una nuova sfida nel confronto con gli anni precedenti, sia per quanto riguarda il numero dei partecipanti sia per l'importanza degli argomenti trattati, cercando sempre di offrire ai convegnisti quattro giornate piene di relazioni, dibattiti e appuntamenti ai quali non si può rinunciare.

Al centro del dibattito di quest'anno, ci sarà sicuramente l'impegno congiunto con il Ministero dell'Interno relativamente alla circolarità anagrafica e all'implementazione del sistema INA - SAIA, ma anche tutti i progetti in materia di e-government di cui ANUSCA si è resa protagonista e in cui ha creduto in questi ultimi anni: a partire dalla posta elettronica certificata, passando per le certificazioni elettroniche validate dal timbro digitale fino al progetto ECRN, cofinanziato dalla Commissione Europea per l'interscambio sicuro e digitale di atti di stato civile tra Paesi europei. Il programma del 30° Convegno è ancora in via di definizione, ma possiamo anticipare alcuni temi che saranno al centro del dibattito: "Essere al passo coi tempi! L'evoluzione culturale dell'ufficiale dello stato civile e di anagrafe, in risposta alle esigenze "sociali" di uno stato moderno", "Il nuovo codice dell'Amministrazione digitale. Le principali novità", "Il piano E-gov 2012. Stato di avanzamento sugli obiettivi d'interesse dei Servizi Demografici", "La circolarità anagrafica in Italia. Il contributo delle Regioni", "La dematerializzazione degli schedari anagrafici e dei registri di



La serata d'accoglienza 2005 a Merano, in occasione del 25° Convegno Nazionale ANUSCA

stato civile", "L'applicazione della firma digitale e della PEC nella trasmissione degli atti demografici" "Riconoscimento delle sentenze provenienti dall'estero", "Attribuzione del cognome", "La rilevanza dell'ordine pubblico per gli uffici demografici", "Prospettive di riforma del diritto di famiglia".

Non mancheranno poi le manifestazioni collaterali, nelle quali verranno affrontati aspetti e analizzate case histories particolari e ampio spazio sarà dedicato alla soluzione di quesiti e casi pratici, grazie agli esperti, sempre a disposizione dei partecipanti, per rispondere alle richieste di aiuto di operatori e addetti.

E' con grande emozione, dunque, che l'ANUSCA tutta si presenterà il 29 novembre al Palazzo Congressi Kurhaus di Merano, pronta per celebrare una tappa così importante come il trentennale.

Un'occasione per festeggiare la lunga storia e le tante conquiste che questa associazione ha con fatica costruito, ma anche un importante momento di riflessione e confronto su quello che dovrà essere il futuro, un futuro che sicuramente affonda le proprie radici nel solco della sua consolidata tradizione, ma che vive della spinta propulsiva e dell'entusiasmo dei propri soci, che da sempre rappresentano il vero cuore dell'associazione.



La sala plenaria Palazzo Kurhaus, con la scenografia scelta da ANUSCA per celebrare il quarto di secolo di attività nella formazione e qualificazione professionale degli Operatori Demografici



IL CONTROLLO DOCUMENTALE

Strumenti e servizi
per gli Uffici Anagrafe
e Stato Civile

Come distinguere un DOCUMENTO VERO da uno FALSO?



Ecco la soluzione!

Il Gruppo Maggioli propone una serie di strumenti e servizi utili a svolgere l'attività di controllo dei documenti da parte degli operatori dell'Ufficio Anagrafe e dello Stato Civile:

- 1. DISPOSITIVO DI CONTROLLO DOCUMENTALE**
Lettore-analizzatore per la verifica dei documenti d'identità e per il contrasto del falso documentale
- 2. FORMAZIONE "IN HOUSE"** - Corsi di formazione del personale addetto all'attività di controllo documentale
- 3. PRONTUARI** - Strumenti di lavoro efficaci per l'identificazione dei cittadini comunitari e stranieri
- 4. SERVIZI INTERNET** - Tre servizi internet specializzati in materia di cittadini stranieri e falso documentale.

Per maggiori informazioni
www.maggioli.it/controllo-documentale

Servizio Clienti
tel 0541 628200 - fax 0541 621903
servizio.clienti@maggioli.it - www.maggioli.it

in collaborazione con



Senza frontiere con "DSF"

A cura della redazione

"DSF" è un nuovo rivoluzionario servizio telematico realizzato da ANUSCA, di ausilio e comunicazione per i colloqui degli operatori degli sportelli degli uffici dei Servizi Demografici con gli utenti stranieri. Il servizio riesce ad agevolare i colloqui con i cittadini immigrati che non parlano /o non capiscono bene la lingua italiana. Il servizio DSF permette quindi:

- agli operatori degli sportelli e degli uffici dei SS.DD. di ridurre drasticamente i tempi per il disbrigo delle pratiche di sportello con gli utenti comunitari ed extracomunitari;
- la realizzazione, nell'ambito degli uffici demografici di una sorta di "sportello per gli stranieri" utile a promuovere pari opportunità di accesso e fruizione ai servizi comunali da parte dei cittadini che non parlano bene la lingua italiana ed il conseguente miglioramento delle condizioni di inclusione sociale indispensabili per una convivenza costruttiva tra persone di cultura diversa.

A cosa serve

Il fenomeno immigratorio italiano, iniziato più di 30 anni fa, negli ultimi cinque anni ha assunto proporzioni e caratteristiche tali da essere considerato un aspetto strutturale della realtà sociale nazionale: i dati aggiornati al 1° gennaio 2007 confermano un trend di costante crescita che ha portato la popolazione immigrata al 5% della popolazione totale. Questi stranieri - che risiedono in tutto il territorio italiano non limitandosi più a risiedere solo nei grandi centri urbani - hanno necessità di accedere in modo continuativo ai servizi erogati dagli sportelli comunali.

Avviene non raramente che gli operatori di sportello rimarchino forti difficoltà nel comunicare con gli stranieri immigrati: si dedica molto



tempo per comunicare in lingua italiana una serie di concetti di tipo giuridico ed amministrativo. In particolare, gli sportelli dei Servizi Demografici degli enti locali, che hanno recentemente ricevuto le competenze per il soggiorno dei cittadini comunitari prima di competenza delle Questure, si trovano particolarmente in difficoltà a gestire colloqui con moltitudini sempre più numerose di cittadini stranieri. Questi problemi di comunicazione comportano a volte l'intasamento delle attività di sportello e il dilatamento dei tempi di attesa per tutti gli utenti.

DSF è un prezioso ausilio per risolvere questi problemi comunicativi, e più in generale porta vantaggi in termini di integrazione sociale, abbattimento dei tempi allo sportello, informatizzazione dei servizi di sportello, semplificazione, e soprattutto efficacia dei servizi. DSF produce anche vantaggi indiretti per le imprese e per i cittadini con l'abbattimento dei tempi di attesa agli sportelli.

Come funziona

Al servizio DSF si accede via internet, previa sottoscrizione di un abbonamento annuale. Requisiti per poter usufruire del servizio sono che la postazione di sportello sia dotata di un normale computer, di una connessione internet e di un monitor supplementare sensibile al tatto (touch screen), dotato di casse audio, da posizionare davanti all'utente.

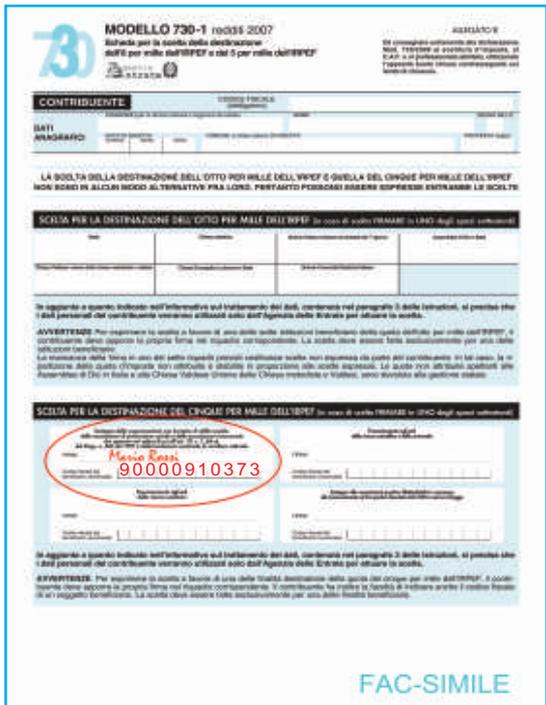
Attivato, il servizio DSF fa apparire, sul monitor dell'operatore di sportello e su quello dell'utente straniero, un colloquio fatto di domande preconfigurate e risposte chiuse poste sia in forma scritta che orale, ed integrate da immagini e filmati per la gestione di tutti i procedimenti amministrativi di sportello degli uffici demografici. Attraverso il monitor riservato all'utente, lo straniero può vedere ed ascoltare, nella propria madrelingua le domande e le risposte concatenate attinenti ai procedimenti amministrativi demografici che chiede di attivare, e confermare le proprie scelte toccando il monitor sensibile al tatto.

Il fatto poi che il colloquio di domande e risposte avvenga sia in forma scritta che orale permette di agevolare il colloquio anche nei casi non rari di ANALFABETISMO oppure anche in quelli più rari di CECITÀ del cittadino straniero.

La normale postazione di sportello diventa così POLIVALENTE: può lavorare con modalità ordinarie oppure in pochi secondi, semplicemente collegandosi via internet, trasformarsi, attivando DSF, in un vero e proprio "sportello per gli stranieri". DSF, che rispetta la normativa per la tutela della riservatezza dei dati personali (D.Lgs. 196/03 privacy), permette l'analisi ed il rilevamento di dati statistici.

Informazioni: www.anusca.it - tel. 051-944641

Denuncia dei redditi
La quota del 5 per mille ad ANUSCA
A cura della redazione



Ai tanti colleghi che ci scrivono per avere indicazioni su come materialmente destinare il 5 per mille nella prossima denuncia dei redditi, ribadiamo che ANUSCA è fra le associazioni legittimate all'assegnazione della quota del 5 per mille dell'IRPEF.

“Questo – spiega il Presidente Paride Gullini – comporta che i dirigenti ANUSCA facciano opera di sensibilizzazione nei confronti dei colleghi, dei loro parenti e amici, affinché il maggiore numero di persone possibile provveda a scegliere ANUSCA quale destinataria del 5 per mille indicando nell'apposito riquadro del modello 730 – 1 redditi 2009 il codice fiscale dell'ANUSCA: **90000910373**”.

Per il Presidente Gullini si tratta di una forma innovativa di finanziamento che, se registrerà una forte adesione tra i colleghi, consentirà di attuare ulteriori programmi di formazione e sviluppo dell'associazione.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuto di Versamento

€ sul c/c n. **10517407** di Euro

IMPORTO IN LETTERE
 INSTATO A:
A.N.U.S.C.A. ASSOCIAZIONE NAZIONALE UFFICIALI STATO CIVILE E ANAGRAFE - 40024 CASTEL S. PIETRO TERME (BO)

ESEGUITO DA:
 RESIDENTE IN VIA - PIAZZA
 CAP
 LOCALITÀ

AVVERTENZE
 Il Bollettino deve essere compilato in ogni sua parte (con menzione nera e blu) e non deve essere distrutto, corretto o cancellato.
 La cartolina è obbligatoria per i versamenti a favore delle Pubbliche Amministrazioni. Le informazioni relative vanno riportate in modo identico in ciascun delle parti di cui si compone il bollettino.

IMPORTANTE: NON SCRIVERE SUL RETRO DELLA RICEVUTA DI ACCREDITO

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuto di Accredito

€ sul c/c n. **10517407** di Euro

TD **451** IMPORTO IN LETTERE
 INSTATO A:
A.N.U.S.C.A. ASSOCIAZIONE NAZIONALE UFFICIALI STATO CIVILE E ANAGRAFE - 40024 CASTEL S. PIETRO TERME (BO)

ESEGUITO DA:
 RESIDENTE IN VIA - PIAZZA
 CAP
 LOCALITÀ

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

Importo in Euro **10517407 < 451 >**

Mod. ch-8 bis DB/SSIC/G 0009 del 06/09/2001