

Lettera

Grazie ANUSCA!

(P.M.) Dal collega Nicolino Pugliese riceviamo e volentieri pubblichiamo, complimentandoci anche noi con l'Avv. Daniela Linarello per la felice conclusione della vicenda professionale.

“Ho letto con immensa gioia il giornale ANUSCA Informa numero 2, a pagina 12, l'articolo avente per titolo “La sensibilità di ANUSCA e la correttezza dell'operatore ottengono l'assoluzione perché il fatto non sussiste!”. Si parla della mia vicenda personale.

Ringrazio Salvatore Restuccia per aver dato notizia, ringrazio ANUSCA nella persona del Presidente Gullini per aver consentito ospitalità, nel prestigioso giornale - Organo Ufficiale dell'Associazione Nazionale di Stato Civile ed Anagrafe, ed anche, in quanto mi ha consentito di uscire da questa vergognosa, naturalmente per la mia Amministrazione comunale, vicenda che, sinceramente “ non ho mai capito. “

Ringrazio tutti i colleghi che mi hanno dimostrato in ogni momento il loro affetto, la loro comprensione e solidarietà. Ringrazio i nostri luminosi riferimenti Domenico



La festa per l'assoluzione di Nicolino Pugliese (con le braccia alzate in segno di vittoria)

Linarello ed Amelia Cicirelli.

Per la magnifica difesa, un ringraziamento particolare, è rivolto all'Avv. Daniela Linarello.

Io un errore imperdonabile, confesso, l'ho commesso veramente, spero di non essere denunciato per omissione d'atti d'ufficio!

Quanto imperdonabile fosse, mi sono reso conto soltanto nel vedermi in fotografia.

L'errore consiste nel non avere sollevato il braccio della Daniela poiché, io ho subito la vittoria, ma la vittoriosa è stata la brillante sua difesa. Scusa Daniela.

Nicolino Pugliese

TESSERAMENTO 2008

Soci ANUSCA: comunichiamo meglio!

In occasione della campagna di tesseramento 2008, ANUSCA invita i soci a fornire alcuni dati personali, al fine di poter erogare costantemente servizi di comunicazioni e informazioni che riguardano notizie utili al lavoro quotidiano degli operatori dei servizi demografici.

Da qui, la necessità di controllare e aggiornare periodicamente alcuni dati forniti dagli stessi associati, ma anche eventuali cambiamenti o variazioni.

ANUSCA ringrazia per la collaborazione. Ecco il testo della lettera:

Gentile Socia/o, La ringraziamo per avere anche quest'anno aderito all'associazione. Al fine di poter erogare costantemente un servizio migliore Le saremmo grati se vorrà dedicarci qualche minuto per fornirci alcuni dati che ci sono necessari per rispondere in modo sempre più efficace alle Vostre necessità. Ci interessa periodicamente aggiornare e controllare i dati in nostro possesso per verificare eventuali cambiamenti o variazioni dei dati necessari per erogare i servizi associativi. La ringraziamo per la Sua gentile collaborazione.

Nome e Cognome	
Ente di appartenenza	
Indirizzo E-mail personale dell'ufficio o	
altro indirizzo mail di recapito personale	
Indirizzo E-mail generale dell'ufficio di appartenenza	
Indirizzo E-mail di Posta Certificata dell'ufficio di appartenenza	

Le chiediamo cortesemente di far pervenire urgentemente questi dati a
a.n.u.s.c.a. – Ufficio Tesseramento, chiamando il numero di telefono 051.944268,
inviando un fax al n. 051.944183 - inviando una mail a tesseramento@anusca.it

LA MODULISTICA ON LINE PER GLI ASSOCIATI a.n.u.s.c.a.

Da oggi, la modulistica più attuale
per i Servizi Demografici è acquistabile
direttamente sul sito www.anusca.it

La modulistica è frutto di un'analisi
approfondita, effettuata ogni giorno dai professionisti
di Maggioli Modulgrafica, esperti del settore,
che realizzano strumenti ad alto valore aggiunto
in quanto interpretano ed "integrano" la normativa
con chiarezza e tempestività.

**Acquistare la modulistica on line sul sito a.n.u.s.c.a.
comporta una serie di indiscutibili vantaggi quali:**

- **Comodità:** potrà effettuare l'ordine direttamente dal proprio PC, semplicemente compilando il modulo di acquisto on line;
- **Velocità:** i prodotti ordinati le verranno recapitati tramite corriere nell'arco di 24 ore direttamente all'indirizzo segnalato al momento dell'acquisto;
- **Informazione sempre corretta ed aggiornata:** potrà disporre di tutta la modulistica aggiornata simultaneamente all'evoluzione della normativa;
- **Garanzia di sicurezza:** tutti i suoi dati verranno trattati nell'assoluto rispetto della normativa a tutela della privacy.



www.anusca.it

STESEI

STESEI di Torino: **LA TELEMATICA NEI DEMOGRAFICI**

STESEI

SAIA, INA, ARCOWEB, SIATEL, ISTATEL.....: sono acronimi dei quali si parla molto in questi tempi. Abbiamo chiesto alla Stesei di Torino - azienda specializzata in comunicazioni telematiche che conosciamo da anni - di lasciare una testimonianza pensando che la loro esperienza sia utile ai nostri lettori.

La STESEI – Sistemi Telematici e Servizi - è stata fondata a Torino nel 1987, quando i termini telecomunicazione ed informatica si stavano fondendo generando un nuovo sostantivo, TELEMATICA.

I nostri obiettivi erano e sono quelli di fornire ai Demografici dei Comuni tutto ciò che serve loro per lavorare con i servizi telematici istituzionali e di estendere l'uso della telematica ad altre loro attività per aumentarne l'efficacia.

Relativamente ai servizi istituzionali seguiamo con attenzione il loro evolversi e manteniamo stretti rapporti tecnici con i rispettivi gestori; il risultato è una completa e corretta utilizzazione dei servizi da parte del Comune con un'attenzione particolare alla facilità e fluidità operative.

Per quanto riguarda l'estensione dell'uso della telematica ad altre attività dei Demografici, operiamo cercando di eliminare la manualità cioè di automatizzare quanto possibile il lavoro; il risultato è un aumento dell'efficienza, un azzeramento degli errori ed una razionalizzazione delle risorse impiegate

I nostri prodotti principali sono quindi le procedure informatiche, che forniamo - assortite in modo diverso a seconda del Comune che abbiamo da servire – unitamente a consulenza, istruzione ed assistenza.

Le nostre procedure informatiche dialogano, lato Comune, con i gestionali e, lato esterno, con Servizi o Enti remoti. A loro è affidato il compito di gestire i flussi di dati in uscita ed in entrata.

I nostri obiettivi e le diverse realtà tecniche presenti, hanno dato origine alla seguente gamma di prodotti:

- K706A: automatizza e gestisce la notifica delle variazioni anagrafiche ad INA-SAIA;
- K706AD: automatizza la comunicazione delle variazioni anagrafiche ad altri Enti indicati dal Comune
- K706V e K706VR: obiettivo circolarità anagrafica. Risponde automaticamente a chi - via SAIA o direttamente, su autorizzazione del Comune - consulta i dati contenuti negli archivi comunali o effettua verifiche di residenza
- K706APR gestisce lo scambio degli APR4 via SAIA sia come Comune di immigrazione che di emigrazione.

Sono soluzioni – il K706APR lo sarà fra breve - usate da un buon numero di Comuni che apprezzano le funzionalità delle nostre procedure (facilità d'uso, rispetto delle norme, automatismi), la formazione che forniamo ai loro operatori e l'assistenza che si estende anche alle problematiche istituzionali ed a quelle organizzative interne.

NOTIFICA DELLE VARIAZIONI ANAGRAFICHE AL SAIA (K706A) E AD ALTRI ENTI (K706AD)

Il Comune ha l'obbligo di comunicare/notificare le variazioni anagrafiche a molti Enti.

Il Ministero dell'Interno, per soddisfare questo obbligo del Comune, ha realizzato il SAIA (Sistema di Accesso e di Interscambio Anagrafico) a cui oggi sono connessi l'INA/Indice Nazionale delle Anagrafi, l'Anagrafe Tributaria, l'INPS, la Motorizzazione/MCTC.

La STESEI, che segue con grande attenzione le evoluzioni tecniche lato SAIA, ha realizzato il K706A che consente di dialogare correttamente con il SAIA ed ha organizzato per i suoi clienti un servizio di assistenza telefonico e sul territorio formato da tecnici molto esperti.

Il K706A, attivato in Comune da nostri tecnici ed utilizzando il nuovo ambiente SAIA / AP5 che il Ministero ha reso disponibile, ha il compito di automatizzare il processo di notifica, gestendo in maniera appropriata tutti i flussi di dati. Pertanto, con gli opportuni controlli formali e di merito per evitare inutili inoltri di flussi dati inevitabilmente scartati dal Sistema, il K706A trasmette al circuito SAIA le variazioni anagrafiche avvenute;

quindi riceve le comunicazioni che arrivano all'Anagrafe comunale sia dal SAIA che dagli EECC connessi (conferme di ricezione dal SAIA, Codici Fiscali dei nuovi nati dall'Anagrafe Tributaria, messaggi vari dal Saia e da ogni Ente connesso, ecc.), provvede alla loro gestione ed infine produce uno storico di tutte le transazioni avvenute.

I dati prodotti durante le connessioni vengono memorizzati in un archivio, sono stampabili e/o elaborabili.

Se l'Ente al quale il Comune considera opportuno inviare le variazioni anagrafiche non è connesso al SAIA, la comunicazione delle variazioni anagrafiche avverrà ugualmente per via telematica e l'Ente le riceverà direttamente, con la modalità desiderata (K706AD).

Nel momento in cui questo Ente si dovesse connettere al SAIA, il K706 provvederà ad inoltrare le notifiche via SAIA; il risultato verrà assicurato senza soluzione di continuità sia per il Comune che per l'Ente.

CONDIVISIONE DEI DATI DEGLI ARCHIVI ANAGRAFICI COMUNALI (K706V)

Sono molti gli enti/uffici (solitamente "pubblici") che han-




COLLEGAMENTI TELEMATICI DEI DEMOGRAFICI

Applicativi di Gestione delle comunicazioni - Formazione degli operatori
Assistenza mediante help-desk telefonico e tecnici competenti sul territorio
Consulenza specializzata

1) per notificare automaticamente le variazioni anagrafiche

- al circuito INA-SAIA con rigidi controlli formali e di merito
- ad altri Enti indicati dal Comune

2) per realizzare la condivisione dei dati anagrafici generati in Comune

- tramite il SAIA per gli Enti interconnessi
- tramite sistemi propri dell'Ente remoto (come Arcoweb/Inps)
- tramite sistemi sviluppati da Stesei per gli altri Enti

fornendo, chiavi in mano, tutto il necessario (strumenti ed assistenza)

3) per gestire lo scambio telematico del documento APR/4 via SAIA

STESEI Snc – Corso U. Sovietica 612/15B – 10135 Torino tel. 011.3473620 – fax 011.3471100
stesei@stesei.it Sito www.stesei.it

no diritto a consultare dati anagrafici di cittadini del Comune ed ai quali il Comune ha il dovere di rispondere.

Oggi questi consultatori usano diversi mezzi (telefono, fax, supporti magnetici, visite in Comune di persona, ecc.); tali mezzi sono molto onerosi in termini di risorse impiegate e soprattutto di tempi di attesa; due tra i molti motivi più che validi per automatizzare queste attività in Comune dato che le “nuove tecnologie” ci danno la possibilità di farlo.

Il K706V realizzato da STESEI consente al Comune di rispondere automaticamente alle consultazioni/visure

- che gli arrivano via SAIA
- che gli arrivano direttamente da sistemi dell'Ente remoto (come Arcoweb dell'INPS che viene usato dagli oltre 4000 funzionari dell'Istituto abilitati ad effettuare consultazioni per verificare autocertificazioni, esistenze in vita o altro)
- che gli arrivano da consultanti remoti tramite un sistema STESEI.

Sicurezza: mentre il SAIA poggia su un sistema di sicurezza proprio, onde evitare i problemi che l'era delle comunicazioni telematiche evidenzia quali abusi o accessi indesiderati, il sistema STESEI così si propone:

- 1) ogni consultante ha la sua ID e password
- 2) il consultante non ha contatti con l'archivio ufficiale dell'Anagrafe ma con una sua copia (mirror) continuamente aggiornata
- 3) il traffico di dati fra il consultante ed il Comune avviene tramite un'infrastruttura realizzata da Stesei che identifica il PC utilizzato dal consultante e traccia ogni singola comunicazione

4) i dati viaggiano crittografati secondo regole proprietarie rendendo molto difficile la lettura ad occhi esterni

5) i dati oggetto di transazione non vengono mai pubblicati sul web né sono previste procedure di scarico dati su macchine di terzi

RISPOSTE AUTOMATICHE A VERIFICHE di RESIDENZA (K706VR)

Ai consultatori (solitamente “privati”) che hanno la necessità di verificare per via telematica/internet se un cittadino risiede o no nel Comune, quest'ultimo risponde automaticamente con SI o NO.

Semplice per l'interlocutore farsi accreditare ed inoltrare la richiesta, molto leggero l'impegno per il Comune, alto il livello di sicurezza.

SCAMBIO DI APR4 via SAIA (K706APR)

Nel corso del 2008, consolidato il passaggio al SAIA2/AP5, STESEI conta di attivare i Comuni allo scambio per via telematica – via SAIA - del documento APR/4.

Il K706APR gestisce tutte le pratiche, sia di immigrazione/iscrizione che di emigrazione/cancellazione.

Viene così risolto un annoso problema che produce montagne di carta e tempi molto lunghi per la chiusura delle pratiche.

Gli interessati – Responsabili dei Demografici, produttori di gestionali, operatori di Anagrafe, commerciali o altri – possono contattare la STESEI per informazioni e chiarimenti telefonicamente allo 011.3473620, via eMail all'indirizzo g.manzin@stesei.it, via fax allo 011.3471100.

SINDACI

ASSESSORI

SEGRETARI

DIRIGENTI



PER UN ENTE A PROVA DILENTE

URBI ZUCCHETTI, PER IL CONTROLLO STRATEGICO DEL TUO COMUNE !

Urbi Zucchetti, il Sistema Informativo Integrato dalla massima copertura funzionale già utilizzato da oltre 800 enti italiani, Ti mette a disposizione un **evoluto strumento di analisi** in grado sia di estrarre i risultati amministrativo-gestionali sia di evidenziare i fattori che ne hanno determinato la composizione.

Cruscotto Amministratori, funzionando su Internet, è **consultabile da qualsiasi luogo, anche da casa Tua!**

La sua semplicità di utilizzo, anche per i "non addetti ai lavori", Ti consente di accedere ai dati di sintesi in maniera completamente autonoma.

Con Cruscotto Amministratori **trasformi i dati** presenti nel sistema gestionale del Tuo Comune **in informazioni ad alto valore aggiunto** che Ti potranno aiutare in modo concreto nel controllo degli obiettivi gestionali e strategici, a supporto delle decisioni.

Urbi 

Report grafici e numerici di bilancio

Risultati analitici delle entrate dell'ente

Indicatori di performance sulle risorse umane

Report demografici

Simulazioni e proiezioni

ZUCCHETTI
INNOVAZIONE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE 