

## COS'È IL SERVIZIO DSF

Il "Demografici senza frontiere" ("DSF") è un nuovo rivoluzionario servizio telematico realizzato da ANUSCA, di ausilio e comunicazione per i colloqui degli operatori degli sportelli degli uffici dei Servizi Demografici con gli utenti stranieri. Il servizio riesce ad agevolare i colloqui con i cittadini immigrati che non parlano /o non capiscono bene la lingua italiana. Il servizio DSF permette quindi:

è agli operatori degli sportelli e degli uffici dei SS.DD. di ridurre drasticamente i tempi per il disbrigo delle pratiche di sportello con gli utenti comunitari ed extracomunitari; è la realizzazione, nell'ambito degli uffici demografici di una sorta di "sportello per gli stranieri" utile a promuovere pari opportunità di accesso e fruizione ai servizi comunali da parte dei cittadini che non parlano bene la lingua italiana ed il conseguente miglioramento delle condizioni di inclusione sociale indispensabili per una convivenza costruttiva tra persone di cultura diversa.

### COME FUNZIONA

Al servizio DSF si accede via internet, previa sottoscrizione di un abbonamento annuale. Requisiti per poter usufruire del servizio sono che la postazione di sportello sia dotata di un normale computer, di una connessione internet e di un monitor supplementare sensibile al tatto (touch screen), dotato di casse audio, da posizionare davanti all'utente.

Attivato, il servizio DSF fa apparire, sul monitor dell'opera-

tore di sportello e su quello dell'utente straniero, un colloquio fatto di domande preconfigurate e risposte chiuse poste sia in forma scritta che orale, ed integrate da immagini e filmati per la gestione di tutti i procedimenti amministrativi di sportello degli uffici demografici. Attraverso il monitor riservato all'utente, lo straniero può vedere ed ascoltare, nella propria madrelingua le domande e le risposte concatenate attinenti ai procedimenti amministrativi demografici che chiede di attivare, e confermare le proprie scelte toccando il monitor sensibile al tatto. Il fatto poi che il colloquio di domande e risposte avvenga sia in forma scritta che orale permette di agevolare il colloquio anche nei casi non rari di ANALFABETISMO oppure anche in quelli più rari di CECITÀ del cittadino straniero.

La normale postazione di sportello diventa così POLIVALENTE: può lavorare con modalità ordinarie oppure in pochi secondi, semplicemente collegandosi via internet, trasformarsi, attivando DSF, in un vero e proprio "sportello per gli stranieri". DSF, che rispetta la normativa per la tutela della riservatezza dei dati personali (D.Lgs. 196/03 privacy), permette l'analisi ed il rilevamento di dati statistici.

**I Comuni che hanno già aderito all'iniziativa sono: Bergamo, Trieste, Parma, Bagnacavallo, Ortona e Siracusa.**

PRESENTANO

DemOGRAFICI  
Senza  
FRONTIERE

DEMOGRAFICI SENZA FRONTIERE

Servizi demografici senza frontiere  
Le lingue non sono più un problema!

PER INFORMAZIONI CONTATTA LA SEGRETERIA: 051.944641 O VISITA IL PORTALE [www.anusca.it](http://www.anusca.it)

# business



## **Firma digitale e soluzioni personalizzate**

- "cassaforte" per documenti e password
- accesso sicuro a internet

**NON NECESSITA  
DI INSTALLAZIONE HW E SW**

call center: 199 500 130  
[www.businesskey.it](http://www.businesskey.it)

**Accordo ANUSCA – INFOCERT S.p.a**  
**Business Key ANUSCA a tutti gli iscritti al**  
**XXVIII° Convegno Nazionale (Riccione 17-21 Novembre)**

Anusca offre gratuitamente a tutti gli iscritti alle 4 giornate di Riccione, una “chiave” USB (business key) Anusca, contenente:

1. Dispositivo di firma digitale
2. Certificato di sicurezza per l'accesso alla nuova area riservata del sito [www.anusca.it](http://www.anusca.it) in cui troveranno pubblicazione nuovi servizi
3. Archivio della modulistica digitale realizzata in collaborazione con Maggioli Informatica S.p.a

**ATTENZIONE!** Per usufruire di questa agevolazione i convegnisti dovranno richiedere la chiave – che sarà consegnata al Convegno – **entro il 12 novembre**. Coloro che invece la richiederanno durante il Convegno, dovranno anticipare le spese di spedizione della chiavetta (quantificate in 10 euro).

**Per informazioni e attivazione del servizio:**

Referente ANUSCA per l'innovazione

Dott. Alessandro Francioni

Tel. 051.944641 – Fax. 051.942733

Mail: [innovazionepa@anusca.it](mailto:innovazionepa@anusca.it)

SKYPE: [alessandro.francioni](https://www.skype.com/user/alessandro.francioni)

Come meglio comunicare con i propri cittadini

## *Avviato il progetto ANUSCA*

### *“Il Comune informa – Città in TV”*

a cura della redazione

Informare i cittadini dei servizi erogati e dei requisiti per accedervi, dei progetti in cantiere, delle grandi opere inaugurate, contribuisce a rendere partecipi i cittadini delle “cose” che si stanno realizzando, delle difficoltà che si potrebbero presentare e della lungimiranza di alcune azioni pubbliche. Coltivare, giorno per giorno, l'idea di una pubblica amministrazione che agisce, rafforza l'immagine di una moderna istituzione pubblica che accompagna la comunità in un percorso di crescita. In questo ambito è fondamentale dotarsi di un sistema organizzativo e tecnologico che favorisca la circolazione delle informazioni.

Il “Comune informa – Città in TV” è lo strumento offerto da ANUSCA per veicolare la comunicazione istituzionale e quella di servizio. Gli uffici anagrafici comunali sono per definizione gli uffici comunali più frequentati, quelli dove, al meno una volta, ogni cittadino si è recato per chiedere uno dei tanti servizi di competenza. E' in questi ambienti altamente frequentati che ANUSCA si auspica di poter installare i suoi punti video.

Il Comune Informa – Città in TV è una tecnologia realizzata insieme a Postecom e Semplicità attraverso la quale il Comune potrà diffondere informazioni ai propri cittadini con l'ausilio specifici video collegati ad Internet

I tre principali contenitori sono le “Notizie testuali”, quelle “Flash” ed i Video di pubblica utilità.

ANUSCA si farà carico sia dell'infrastruttura tecnologica provvedendo all'aggiornamento costante delle notizie. I contenuti saranno attinenti al mondo della pubblica amministrazione, con possibili flash da testate giornalistiche di cronaca.

Il Comune avrà un suo spazio per pubblicare le proprie informazioni di rilievo locale o i propri video (l'inaugurazione dell'asilo, l'apertura di un cantiere, la presentazione del bilancio, le notizie sulle città, la cultura, ecc...). Il canale si presta anche a dare visibilità a possibili sponsor consentendo così facilmente di sostenere i già esigui costi di investimento e gestione

Il canale televisivo potrà essere accessibile su Internet o su video posizionati nei punti più frequentati del comune (anagrafi, musei, biblioteche, urp, ecc...) ma anche in punti di proprietà privata con i quali l'ente vorrà stipulare specifici accordi (centri commerciali, cinema ecc...)

Dopo i Comuni di Castel San Pietro Terme e Calenzano Fiorentino, altri comuni hanno dato la propria adesione, tra questi Cesena e Genova mentre altri enti stanno predisponendo gli atti per confermare l'interessamento informale.

ANUSCA vuole realizzare l'obiettivo di 10 Comuni attivati entro l'anno, un obiettivo ambizioso ma raggiungibile. Per qualsiasi informazione si potrà contattare il dr. Alessandro Francioni, referente per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione all'indirizzo email [innovazionepa@anusca.it](mailto:innovazionepa@anusca.it)





# ANUSCA NEWSLetter

Informazioni e aggiornamenti sulle Stato Civile

Rivista di informazione sulle novità in materia di Servizi Demografici a cura di A.N.U.S.C.A.

Capo redattore: Sauro Dal Fiume

Redazione: Romano Minardi, Cecilia Bortolotti, Vincenzo Mercurio, Primo Mingozzi, Catia Cecchini, Silvia Zini.



Archivio



Home

Iscrizione:



**RICORDATI:**  
ogni 15 giorni  
viene inviata la  
**NEWSLETTER**  
a tutti gli iscritti  
INFO: [www.anusca.it](http://www.anusca.it)

## SOMMARIO - Anno VIII - N.17 del 23 settembre 2008

### XXVIII° CONVEGNO NAZIONALE - Riccione 17-21 Novembre 2008



#### XXVIII° Convegno ANUSCA: Riccione ci aspetta!

Dopo il bel successo di Salsomaggiore 2007, ottenuto senza aiuti climatici visto che il tempo non era stato troppo clemente, quest'anno ...

Renzo Calvigioni, 22/09/2008



#### Programma e Manifestazioni collaterali XXVIII Convegno Nazionale

Visualizza la pagina con tutte le informazioni del XXVIII Convegno Nazionale Anusca...

Redazione, 22/09/2008



#### ESCURSIONI PER GLI ACCOMPAGNATORI E OSPITI

Visualizza la pagina con l'elenco delle escursioni per gli Accompagnatori e Ospiti...

Redazione, 22/09/2008

#### Articoli più letti

##### La lotta all'evasione fiscale passa anche attraverso un coinvolgimento degli Ufficiali d'Anagrafe

Alessandro Francioni, 22/09/08

##### Novità... Novità... Novità...

Catia Cecchini, 22/09/08

##### ESCURSIONI PER GLI ACCOMPAGNATORI E OSPITI

Redazione, 22/09/08

##### Programma e Manifestazioni collaterali XXVIII Convegno Nazionale

Redazione, 22/09/08

##### XXVIII° Convegno ANUSCA: Riccione ci aspetta!

Renzo Calvigioni, 22/09/08

#### Ricerca

Parola Chiave:

Cerca in:

- Titolo
- Descrizione Breve
- Testo completo
- Parole chiave
- Autore

Cerca così:



Cerca



Cerca per categoria



Cerca per periodo

#### REDAZIONE



#### Il Prefetto Angela Pria nominata Capo Dipartimento per gli Affari Interni

Svolta "rosa" al Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali del Ministero dell'Interno. Dopo il Prefetto Annapaola Porzio, Direttore ...

Redazione, 22/09/2008



#### La lotta all'evasione fiscale passa anche attraverso un coinvolgimento degli Ufficiali d'Anagrafe

Negli ultimi anni sembra che ci sia una "illuminata" riscoperta del ruolo e dell'importanza delle anagrafi comunali. Un primo segnale si è potuto ...

Alessandro Francioni, 22/09/2008



#### Comunicato Stampa: Ancitel e Accademia degli Ufficiali di Stato Civile siglano un accordo programmatico

Il 5 Agosto 2008 a Castel San Pietro Terme (BO), Ancitel e Accademia degli Ufficiali di Stato Civile hanno sottoscritto un documento programmatico ...

Redazione, 22/09/2008



#### ANUSCA o ANUSCAE?

Quando è nata l'A.N.U.S.C.A. non esisteva la figura dell'Ufficiale elettorale. Anche se era già stata proposta in un Ddl del Ministero dell'Interno...

Umberto Cozzani, 22/09/2008

#### NOVITA'



#### Novità... Novità... Novità...

[Anagrafe] - Ultimo termine per la compilazione dei modelli di Vigilanza Anagrafica...

[Altro] - Ancitel e Accademia degli Ufficiali di Stato Civile siglano un accordo ...

[Cittadinanza] - Diniego concessione cittadinanza italiana a cittadino extracomunitario ...

[Notizie Flash] - Anusca patrocina il 2° Forum Nazionale sulla

Dematerializzazione ...

[Cittadinanza] - Problematiche sulla cittadinanza per profughi istriani, dalmati e fiumani...

Catia Cecchini, 22/09/2008

**Salone dell'Innovazione**

Sarà allestita la consueta mostra specializzata con le ultime novità nei settori delle formere e dei servizi.  
 Hanno aderito al movimento: Acatilis, Adalcalco, Agenzia Entrate, Ambrosiana Informatica, A.P. Scavini, Comune di Bergamo, Comune di Castel San Pietro Terme, Comune di Monza, Comune di Riccione, Comune di Torino, Comune di Verona, Disarmamento, Delsin, Deltabion, EDK, Engineering, ITAT Auto, G.A. Europa, Gaspari, Golea, Softrave, Gruppo Maggioli, Halley, Idemisso, Infoleri, INPS, Inseal, ISS, ISTAV, Italfort, Kobernetes, Meccanica Valentini, Ministero dell'Interno, Riviera "Lo Stato Civile Italiano", Segre, Sicurete' Falgo, Sillintiani, Stages, Susto, Zuccheri.

**Segreteria**

La segreteria del Convegno funzionerà presso il PalaRiccione - Via del Milite, 19 - Riccione (RN).



PalaRiccione



Viale Ceccurini

**Riccione**, la Perla Verde dell'Adriatico, con viale Ceccurini, uno dei salotti più 'in' della Riviera Adriatica

**Golden Sponsor**



segreteria organizzativa:

**a.n.u.s.c.a. s.r.l.**

(società unitaria) **a.n.u.s.c.a.**

associazione nazionale ufficiali di stato civile e d'Anagrafe

Ente Morale D.M.I. 19/07/1988)

Via Del Milite, 35/e-1

40024 Castel San Pietro Terme (BO)

tel. +39 61 944641 r.a. - fax +39 051 942733

INTERNET: [www.anusca.it](http://www.anusca.it) - e-mail

[segreteria@anusca.it](mailto:segreteria@anusca.it)

C.F. e P. IVA 01897431209



**"IL SISTEMA DEMOGRAFICO: RISORSA PER LA SEMPLIFICAZIONE, LA SICUREZZA DELLO STATO E LA CONVIVENZA CIVILE"**

**RICCIONE**

**17 - 21 Novembre 2008**

*PalaRiccione*

