



ANUSCA e DIGITAL MEDIA presentano, in collaborazione, un

Seminario di aggiornamento professionale

LA COMUNICAZIONE EFFICACE PER VALORIZZARE IL PROPRIO RUOLO

CASTEL SAN PIETRO TERME

3 - 4 Novembre 2020

Accademia ANUSCA

Viale delle Terme, 1056

Intervengono:

- Francesco GIORGINO** *Giornalista professionista e conduttore dell'edizione serale del Tg1. Professore Luiss di Content Marketing e Brand Storytelling e di Newsmaking, dirige il Master Luiss di secondo livello in Comunicazione e Marketing politico ed istituzionale. Saggista e studioso di scienze sociali.*
- Roberto ZARRIELLO** *Professore UniPegaso di Comunicazione Digitale e Social Media, coordina il Digital Lab di Pa Social ed insegna Brand Journalism alla Luiss (Master in Comunicazione e Marketing politico ed istituzionale). Saggista e studioso di comunicazione digitale, è Publisher Advisor di Digitrend e Founder di GoBrand.*
- Giuseppe LANESE** *Giornalista professionista, comunicatore e formatore. E' tra i fondatori di Restoalsud e caporedattore della stessa testata. E' responsabile cultura dell'agenzia di stampa nazionale Primapress. Ha curato dal 2009 al 2015 il blog "Parole e Musica" di Repubblica.it. Collabora con l'Università Telematica Pegaso ed è responsabile comunicazione dell'Ufficio Scolastico del Molise.*
- Luigi (Gigi) DI MAURO** *Giornalista e formatore, da 40 anni è dipendente di un Comune del salernitano. Ha diretto numerose testate cartacee e televisive e, dopo una pluriennale collaborazione a quotidiani campani, dal 2012 ha riportato in vita una centenaria testata giornalistica che ha trasformato in palestra formativa per nuovi giornalisti.*

Programma

Saper parlare agli amministratori nei rapporti interni e ai cittadini usando un linguaggio più consono all'interlocutore. Questo lo scopo di questo modulo. Imparare ad usare una comunicazione snella, fruibile, immediata, che passi anche attraverso i social, che dell'era digitale sono i più immediati e funzionali amplificatori di parole.

Termini come "attenzionare", che l'Accademia della Crusca precisa non esistere né nei vocabolari moderni né in quelli storici, piuttosto che "abbiamo chiesto di alzare il livello di vigilanza (o attenzione)" creano un muro nelle possibilità che la comunicazione raggiunga efficacemente gli amministratori e cittadini cui è destinata.

Ma spesso alcuni termini e alcuni modi di "parlare" appartengono così esclusivamente al linguaggio della burocrazia da non essere di immediata comprensione anche quando la comunicazione è rivolta internamente, ai dipendenti dell'ente, che si sentono come al cospetto di un azzecagarbugli che per darsi importanza ricorre alla complicazione lessicale.

Comunicare efficacemente attraverso un linguaggio sburocratizzato significa ottenere un ascolto e una ricezione immediata del contenuto del messaggio. E' comprovato che la capacità di saper comunicare è fondamentale nei rapporti con gli amministratori per la soluzione dei problemi, la riduzione di ansie e tensioni e la gestione dei conflitti con la conseguente riduzione degli effetti dello stress.

Martedì 3 Novembre 2020

Ore 14.00 - Apertura dei lavori e saluti

- ***E' impossibile non comunicare***
- ***Le due vie della comunicazione***
- ***Procedimenti semplificati e redazione di atti chiari e semplici***

Interviene: Francesco GIORGINO

Ore 17.00

- ***Quesiti e casi pratici***

Ore 18.00 - Sospensione lavori

Mercoledì 4 Novembre 2020

Ore 9.00 - Apertura dei lavori

- ***La direttiva del Ministro della Pubblica Amministrazione 8 maggio 2002***
- ***La Pubblica Amministrazione al telefono e allo sportello***
- ***La gestione dei rapporti tra dirigente e dipendente***

Intervengono: Roberto ZARRIELLO, Giuseppe LANESE, Luigi DI MAURO

Ore 12.30

- *Quesiti e casi pratici*

Ore 13.00 - Sospensione lavori e pausa pranzo

Ore 14.00 - Ripresa dei lavori

- *Social Network e Pubblica Amministrazione*
- *Comunicare con la stampa*
- *L'italiano, questo sconosciuto*
- *Il brand journalism nella Pubblica Amministrazione*

Intervengono: **Roberto ZARRIELLO, Giuseppe LANESE, Luigi DI MAURO**

Ore 17.00

- *Quesiti e casi pratici*

Ore 18.00 - Conclusione lavori

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E PARTECIPAZIONE

Quote individuali

- **Partecipazione Enti ISCRITTI ANUSCA anno 2020 (QUOTE A - B - C - D - E) * € 260,00 ****
(comprensiva della cena del 3 Novembre e del pranzo del 4 Novembre 2020)
- **Partecipazione Enti NON iscritti € 360,00 ****
(comprensiva della cena del 3 Novembre e del pranzo del 4 Novembre 2020))

Per i primi 30 partecipanti di Comuni iscritti con Quota "E" il pernottamento in camera doppia del giorno 3 Novembre 2020 e la prima colazione del giorno 4 Novembre 2020 saranno offerti da ANUSCA (Supplemento camera singola: € 10,00/giorno, tassa di soggiorno € 2,00/giorno)

ATTENZIONE: DISPONIBILITA' POSTI LIMITATA

* In assenza del versamento della quota associativa, è necessario inviare una nota, protocollata e firmata dal Dirigente, all'indirizzo email tesseramento@anusca.it, assicurando il rinnovo dell'adesione per l'anno 2020

** La quota di partecipazione per gli Enti è esente IVA ai sensi art. 10 DPR 633/72, così come dispone l'art. 14 comma 10, legge 537 del 24/12/1993. La quota comprende anche copertura assicurativa responsabilità civile per danni a terzi

N.B. Nell'impegno di spesa si dovrà considerare l'imposta di bollo di € 2,00 da applicare sulla fattura.

Per la prenotazione alberghiera seguire le istruzioni sul modulo allegato



ANUSCA PALACE HOTEL SRL
Viale Terme, 1058 - 40024 - Castel San Pietro Terme (BO)
tel: 051.948824 - fax: 051.941499
email: reception@anuscapalacehotel.it
C.F. e P.IVA 03623451204
IBAN: IT25Q0638536750100000006494

- **Sistemazione alberghiera**
(B&B camera doppia) € 70,00 giornalieri
(B&B camera singola) € 50,00 giornalieri
- Tassa di soggiorno** € 2,00/giorno

Le ricevute/fatture relative alla sistemazione alberghiera saranno rilasciate direttamente dall'Anusca Palace Hotel.

Iscrizione

- Dovrà essere effettuata online, sul portale www.anusca.it, compilando il form dedicato in tutte le sue parti (non si accettano prenotazioni telefoniche); Gli annullamenti delle prenotazioni saranno ritenuti validi se perverranno via email all'indirizzo formazione@anusca.it entro 5 giorni dalla data di inizio della manifestazione. **L'iscrizione all'iniziativa comporta l'emissione della relativa fattura.**

Segreteria organizzativa

- **a.n.u.s.c.a. s.r.l.** (socio unico a.n.u.s.c.a.) - Viale delle Terme, 1056/A - 40024 - Castel San Pietro Terme (BO) - Cod.fisc. e P.IVA 01897431209 - tel. +39 051 944641 - fax +39 051 942733 - e-mail formazione@anusca.it

Segreteria del corso

- La segreteria del corso funzionerà dalle ore 13.30 del giorno 3 Novembre presso l'Accademia degli Ufficiali di Stato Civile e d'Anagrafe - Viale Terme, 1056 - 40024 - Castel San Pietro Terme (BO).