

42° Convegno Nazionale al via con entusiasmo e tanti ospiti

Anusca torna a Chianciano Terme dopo otto anni di assenza e porta nella bella città toscana l'entusiasmo di oltre seicento operatori dei servizi demografici accorsi da tutta Italia e desiderosi di seguire i tanti interessanti interventi previsti nel primo giorno di manifestazione e in quelli che seguiranno.

L'edizione numero 42 della storia Anusca è cominciata con la partecipazione del Sindaco di Chianciano Terme, orgoglioso padrone di casa, che ha augurato buon Convegno a tutti. A seguire è intervenuto Simon Rijdsdijk, attuale Chairman di EVS (European Association of Registrars) grande collaboratore dell'Associazione oltre che amico personale del Presidente Gullini. Rijdsdijk, nonostante l'ottima conoscenza della lingua inglese ha voluto comunque fortemente salutare la platea con un discorso in italiano complicando in parte il proprio compito ma certamente semplificando la fruizione dei convegnisti presenti: uno sforzo molto apprezzato dagli organizzatori.

L'avvio ufficiale alla manifestazione l'ha dato poi come sempre il Presidente Anusca Paride Gullini che nel suo intervento, intervallato più o meno a metà da una breve video-presentazione, ha dapprima fatto il punto sull'attività svolta dall'Associazione nel corso dell'anno, con particolare riferimento ai numerosi record stabiliti da Anusca sia sul fronte del tesseramento sia su quello dei servizi erogati; in seguito Gullini ha voluto invece sottolineare in maniera più emozionale il sogno di Anusca, quello che l'ha portata in oltre quarant'anni di attività ad essere un faro per la formazione e l'aggiornamento di migliaia di operatori del settore.

La prima sessione è proseguita con un paio di notevoli interventi via web. In collegamento da remoto ha parlato prima il Presidente dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali **Pasquale Stanzone**, e a seguire il Prefetto **Claudio Sgaraglia**, collegatosi dal Viminale. Il Capo Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali del Ministero dell'Interno nel suo intervento, conciso ma di profondo impatto, ha salutato calorosamente la platea e il tavolo di presidenza augurando buon Convegno a tutti.

Proseguendo con gli interventi del Viminale ha presentato la sua relazione, incentrata sul ruolo del Ministero dell'Interno nei progetti di innovazione che coinvolgono i Servizi Demografici il nuovo Direttore Centrale dei Servizi Demografici, Prefetto **Teresa De Vito**. Il Prefetto De Vito ha sottolineato la propria soddisfazione per la sua personale prima partecipazione al Convegno. Dopo i ringraziamenti di rito, in particolare nei confronti degli Esperti Anusca "per il contributo altamente specialistico che offrono in ogni occasione", ha approfondito le tematiche della propria relazione. Nelle sue parole il processo di innovazione passa specialmente dall'implementazione dei servizi ANPR e dalla stretta collaborazione con gli uffici dell'Autorità Garante della privacy. In un'ottica di riduzione dell'utenza agli sportelli della Pubblica Amministrazione il Ministero sta lavorando a diversi progetti di trasformazione digitale. Uno di questi è Polis che coinvolge Poste Italiane e prevede l'implementazione di sportelli unici di prossimità negli uffici postali per semplificare la vita dei cittadini nei centri più piccoli e meno raggiungibili e assicurare le medesime opportunità tra gli abitanti delle grandi e piccole città.

A fare da coordinatore tra gli interventi c'era un volto ormai noto agli eventi Anusca: **Antonio Baldassarre**, Presidente Emerito della Corte Costituzionale, che ha offerto la propria disponibilità a moderare questa prima sessione.

Proprio Baldassarre ha introdotto a metà mattinata **Angelo De Prisco**, Direttore Centrale Servizi Elettorali Ministero dell'Interno. Egli ha parlato della necessità ormai non più rinviabile di superare la dicotomia da sempre presente tra i termini *elettorale* e *digitale*. I tempi sono infatti maturi per emancipare le procedure elettorali dai vecchi schemi troppo spesso attratti da un rigore formalistico utile ad evitare errori ma ostacolo allo snellimento dei vari passaggi obbligati. Nelle sue parole una direzione sicura “la spinta verso l’informatizzazione dagli obsoleti orpelli burocratici” e un ammonimento a “non uscire da una gabbia solamente per entrare in un’altra più bella e digitale ma ugualmente costringente”.

Nel novero dei rappresentanti delle Istituzioni coinvolte nei progetti legati allo sviluppo di ANPR, ha preso quindi la parola il Program Manager del Dipartimento per la Trasformazione Digitale, l’ing. **Fabio Di Loreto**, il quale ha sottolineato la centralità del ruolo dei Servizi Demografici in questi processi di profonda riforma.

Da inquadrare sempre negli interventi relativi ai progetti di innovazione anche quello dell’ing. **Stefano Imperatori** - Direttore Sviluppo Soluzioni Integrate - Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato che ha svolto una interessante disamina del rapporto tra CIE e concetto di identità digitale.

Hanno chiuso la mattinata gli interventi di **Pasquale Chiaro**, Head of Marketing di INFOCERT, su *La digitalizzazione in Italia, sfide e opportunità per i Comuni*; quello in co-partecipazione degli Istruttori Direttivo dell’Ufficio Sviluppo Organizzativo del Comune di Cesena, Simone Donati e Maria Chiara Ionchese che hanno approfondito alcuni aspetti interessanti de *La formazione continua, elemento indispensabile per migliorare la qualità dei servizi al cittadino*; e infine *Il ruolo strategico dei Comuni nella gestione dei Servizi Demografici* la lucida disamina di Elena Gamberini, Direttore Unione dei Comuni Reno Galliera e Vice Presidente ANDIGEL (Associazione Nazionale dei Direttori Generali degli Enti Locali).

Seconda sessione: cominciano i workshop e proseguono i lavori in plenaria

La sessione pomeridiana della giornata inaugurale ha segnato l'inizio della ricca programmazione delle manifestazioni collaterali, spostando di fatto il focus dei convegnisti dalla sala principale a quella dedicata ai workshop che in questa edizione del Convegno si trova in un edificio diverso da quello principale. Il cambio di location non ha colto impreparati gli operatori che, spinti dall'interesse verso gli argomenti trattati e dal taglio se vogliamo più diretto dei relatori, si sono riversati a seguire i tre appuntamenti di oggi. "Elezioni amministrative 2024 - prime anticipazioni e focus sui più importanti adempimenti" con **Eleonora Prost ed Elena Turci**; "Novità dello stato civile e approfondimenti sulla cittadinanza iure sanguinis" con **Renzo Calvigioni e Tiziana Piola** - a cura di Maggioli editore; "L'accesso agli atti dell'ufficio elettorale" (**Gianluigi Berardi**).

Anche i colleghi che hanno invece deciso di rimanere in sala plenaria hanno potuto assistere ad una seconda sessione di alto livello con interventi qualitativi curati da relatori competenti. Ad aprire i lavori è stato **Paolo Fossati**. L'Esperto Anusca e Coach della P.A. ha illustrato i punti salienti del Master di 60 ore sulle Soft Skills che ha elaborato in collaborazione proprio con la nostra Associazione: obiettivo del quale è arricchire la cassetta degli attrezzi, trasferire ai partecipanti le competenze divenute ormai indispensabili sul lavoro, "che non abbiamo avuto modo di apprendere prima in modo strutturato, se non sul campo in forme confuse e arrabattandoci per sopravvivere".

In seconda battuta è andata in scena una relazione a tre voci di cui si è occupata fin nei minimi dettagli il CNT. Il Centro Nazionale Trapianti ha centrato perfettamente il format espositivo riuscendo ad organizzare un approfondimento allo stesso tempo toccante e dal potere persuasivo fondamentale. Oltre al Direttore **Massimo Cardillo** infatti sul palco sono intervenuti **Pasquale Franco**, operatore demografico di Guardiagrele – secondo comune più generoso d'Italia grazie a un tasso di consensi del 98,6% - e **Massimiliano Ponzo** la cui travagliata e commovente storia di trapiantato di cuore crediamo abbia convinto i colleghi presenti in sala dell'importanza straordinaria che, attraverso il loro lavoro, ricoprono per la donazione organi.

Ultimo intervento prima della tavola rotonda conclusiva è stato quello su "ANPR, ANNCSU e l'allineamento degli indirizzi" da parte di **Gianpiero Zaffi Borgetti**, Responsabile ISC e Servizi ai Comuni IFEL (Istituto per la Finanza e l'Economia Locale che fa capo ad ANCI).

Il tema della tavola rotonda che ha movimentato la sala plenaria per le battute finale della prima giornata era "Il ruolo, le competenze e le responsabilità dell'ufficiale d'anagrafe dopo l'interconnessione di ANPR con ANSC, con i servizi comunali e con le altre Pubbliche Amministrazioni". Sotto l'attenta supervisione di Romano Minardi e Fabio Di Loreto le Esperte Anusca Enza Augelli (Comune di Collegno), Sara Fabbri (Comune di Riccione) e Liliana Palmieri (Comune di Treia) hanno esposto brillantemente i propri focus rispondendo poi alle domande della platea.