



associazione nazionale ufficiali di stato civile e d'anagrafe
(Ente Morale Decreto del Ministero dell'Interno 19 luglio 1999)

a.n.u.s.c.a. s.r.l.

SOCIAL MEDIA POLICY

Informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuate attraverso le piattaforme di Social Media utilizzate da A.N.U.S.C.A. e A.N.U.S.C.A. S.R.L.

L'Associazione Nazionale Ufficiali di Stato Civile e Anagrafe (in sigla A.N.U.S.C.A.) e A.N.U.S.C.A. S.R.L. (di seguito "Titolari") utilizzano alcuni social media e servizi di messaggistica istantanea per finalità di comunicazione associativa e aziendale; per informare gli associati e l'utenza sulle attività svolte; per raccogliere commenti, quesiti di natura demografica e suggerimenti.

Di seguito sono indicati i profili ufficiali dei Titolari su social media e servizi di messaggistica istantanea:

Facebook

<https://www.facebook.com/anusca.it/>

Twitter

https://x.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2Fanusca_it%2F

YouTube

<https://www.youtube.com/user/anuscavideo>

Instagram

<https://www.instagram.com/anusca.it/>

Linkedin

<https://it.linkedin.com/company/anusca-ita>

Attraverso i propri profili istituzionali su social media e servizi di messaggistica istantanea, i Titolari possono condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità nel settore demografico afferente i servizi di stato civile e di anagrafe, anche pubblicati da terzi (esempio: soggetti istituzionali, agenzie di stampa e testate giornalistiche, ecc).

Eventuali commenti sotto i post dei Titolari e i post degli utenti che menzionano i Titolari rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dei Titolari, che non possono essere ritenuti responsabili di ciò che viene pubblicato da terzi.

Gestione

I profili istituzionali su social media e servizi di messaggistica istantanea dei Titolari sono gestiti da operatori che fanno capo alle strutture operative dei Titolari (di seguito "staff").

Non è prevista alcuna moderazione preventiva. Per tale ragione, i Titolari chiedono agli utenti che interagiscono con i suoi canali social il rispetto di alcune semplici ma importanti regole:

1. Esporre la propria opinione con educazione, correttezza, rispetto e utilizzando un linguaggio appropriato. Non sono tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti e comportamenti violenti o diffamatori. Resta inteso che ognuno è responsabile, anche legalmente, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.
2. I contenuti e i commenti devono essere pertinenti rispetto all'attività associativa e aziendale dei Titolari.
3. Chi presenta dati, notizie o opinioni su fatti o tematiche specifiche è invitato a proporre argomentazioni fondate e non pretestuose e a fare riferimento a fonti attendibili e verificabili.

4. I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la sfera di riservatezza delle persone. Vanno in ogni caso evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.

5. Non è ammessa alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività lecite o illegali.

6. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

I contenuti

Tutti hanno il diritto di commentare ed esprimere la propria libera opinione. Tuttavia, saranno rimossi dallo staff, ove possibile, commenti e post irrispettosi delle più comuni regole di buona educazione e di interazione fra persone civili. In particolare, saranno rimossi tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- utilizzano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o offensivo;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- hanno finalità di promozione di prodotti e servizi;
- divulgano direttamente o indirettamente dati e informazioni personali (nomi, indirizzi email, numeri di telefono, codici fiscali, numeri di conto corrente, indirizzi, numeri di protocollo di documenti o pratiche, video o foto di persone riconoscibili, ecc.) o che in qualunque modo possono cagionare danni o ledere la sfera di riservatezza o la reputazione degli interessati;
- riportano, direttamente o indirettamente, informazioni riferite a minori;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, salute;
- hanno finalità di spam;
- promuovono o sostengono attività lecite o illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- in generale risultano non coerenti con le finalità di comunicazione associativa e aziendale dei Titolari e con i contenuti comunicativi dei suoi profili social (off topic).

Per chi dovesse violare queste condizioni, i Titolari si riservano il diritto di usare il ban o blocco (quando possibile, dopo un primo avvertimento) e, nei casi più gravi (ad esempio promozione o sostegno di attività illegali o commissione di qualsiasi forma di reato o danneggiamento di terzi), di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle autorità preposte.

I canali social dei Titolari non possono essere utilizzati per richiedere (tramite messaggi diretti, commenti, menzioni, ecc.) informazioni personali o assistenza diretta (ad esempio su pratiche, problematiche personali, segnalazioni, ecc.). Per tali necessità si deve sempre fare riferimento esclusivamente ai canali di contatto ufficiali indicati sul sito aziendale.

In generale, non è garantita la risposta diretta alle menzioni, ai messaggi o ai commenti e si precisa che non esistono tempi minimi o massimi di risposta. Lo staff si riserva di rispondere a commenti e messaggi o intervenire in discussioni solo quando ne ravvisa l'effettiva utilità anche in termini di corretta informazione al pubblico e valutata la correttezza e adeguatezza dello stile comunicativo adottato dall'utente.

Chi segue un canale social media dei Titolari non viene automaticamente seguito.

Se i Titolari seguono account di altri utenti, stringe amicizia con essi o li inserisce nelle sue liste di interesse, oppure commenta contenuti di altri utenti e/o vi attribuisce dei "like", ciò non implica la condivisione da parte dei Titolari della linea di pensiero degli utenti interessati o l'approvazione di tutti i contenuti pubblicati dagli stessi.

Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati personali o sensibili inseriti in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media dei Titolari potranno essere rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e della Privacy Policy pubblicata nel presente sito.