



ANUSCA organizza, in collaborazione con il **Comitato Provinciale di BELLUNO**, un Pomeriggio di Studio in modalità webinar riservato agli operatori dei Servizi Demografici della provincia su tematiche di attualità.

SPORTELLI SORRIDENTI



Lunedì 24 Maggio 2021



14:30 - 17:30



Interviene:

Paolo FOSSATI - Synergia s.r.l.

Ore 14.30 - Apertura dei lavori

- ***Le soft skills degli addetti alla Pubblica Amministrazione a diretto contatto col pubblico***
- ***Tecniche di mindfulness per mantenere la centratura emotiva anche sotto stress***
- ***Tecniche di "Kung-Fu verbale" per difenderci dagli attacchi ingiusti e pretestuosi***

Ore 17.00 - Quesiti e casi pratici

Ore 17.30 - Chiusura dei lavori

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E PARTECIPAZIONE

Quote individuali

- Enti ISCRITTI ANUSCA anno 2021 * (Quota E) **GRATUITO**
- Enti ISCRITTI ANUSCA anno 2021 * (Quote A - B - C - D) **€ 100,00****
- Enti NON iscritti **€ 150,00****

* In assenza del versamento della quota associativa, è necessario inviare una nota, protocollata e firmata dal Dirigente, all'indirizzo email tesseramento@anusca.it, assicurando il rinnovo dell'adesione per l'anno 2021

** la quota di partecipazione per gli Enti è esente IVA ai sensi art. 10 DPR 633/72, così come dispone l'art. 14 comma 10, legge 537 del 24/12/1993 e comprensiva della marca da bollo.

Iniziativa RISERVATA agli operatori dei Comuni della provincia di Belluno

Per i Comuni associati ad ANUSCA in Quota E, a richiesta, sarà resa disponibile la registrazione del webinar

Le relazioni saranno scaricabili dal sito www.anusca.it (all'interno della pagina dedicata all'iniziativa) utilizzando la password comunicata agli iscritti

Iscrizione

- Dovrà essere effettuata online, sul portale www.anusca.it, compilando il form dedicato in tutte le sue parti (non si accettano prenotazioni telefoniche); **L'annullamento dell'iscrizione dovrà pervenire entro i tre giorni precedenti l'inizio del webinar all'indirizzo formazione@anusca.it Laddove l'annullamento dell'iscrizione pervenga più tardi o non sia comunicato, l'importo del corso sarà comunque addebitato.**

Segreteria organizzativa

- **a.n.u.s.c.a. s.r.l.** (socio unico a.n.u.s.c.a.) - Viale delle Terme, 1056/A - 40024 - Castel San Pietro Terme (BO) - Cod.fisc. e P.IVA 01897431209 - tel. +39 051 944641 - fax +39 051 942733 - e-mail formazione@anusca.it

Responsabile Organizzativo

- **Silvia VENDRAMINELLI** - Comune di SEDICO (BL) - Presidente Comitato Provinciale ANUSCA - tel. 0437/855634