

**Condizioni Generali di Contratto e Utilizzo di Software e Servizi in modalità SAAS
“Di-Visioni BASIC - Procedure in Comune”**

PREMESSA

DEFINIZIONI:

Ai fini del presente contratto, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

- **Hardware:** insieme di componenti elettroniche (elaboratori, memorie di massa, memorie di elaborazione, etc.);
- **Software:** insieme di programmi che gestiscono e specializzano il funzionamento dell’Hardware (sistema operativo, database, programmi applicativi, etc.);
- **Intranet:** rete locale di tutte le componenti Hardware/Software ad accesso esclusivo del Cliente;
- **Internet:** rete mondiale degli elaboratori ad accesso pubblico;
- **Web:** servizio di accesso ai contenuti (dati, servizi di elaborazione, etc.) di Internet;
- **Web Browser:** programma che consente di “navigare” nel Web;
- **Hosting:** servizio di allocazione di risorse Hardware/Software su elaboratori remoti;
- **Backup:** copia di sicurezza dei dati;
- **Modalità SaaS (Software as a Service):** modello di distribuzione del Software il cui utilizzo è previsto tramite Internet;
- **Assistenza tecnica:** attività prestata dal Fornitore per risolvere eventuali difetti o malfunzionamenti del Software.
- **Data di attivazione del servizio:** la data comunicata da BLUEBIRD al Cliente all’atto di attivazione del Backoffice a seguito di ordine online a distanza, mediante connessione Internet, o della restituzione mediante scansione digitale a mezzo posta elettronica del documento “Ordine” firmato per accettazione, anche per il tramite di Rivenditori Autorizzati.
- **Contratto:** indica i presenti termini e condizioni (ivi incluse la Prima Pagina e la pagina recante le firme, ove presenti);
- **Proprietà intellettuale:** l’espressione “Diritti di Proprietà Intellettuale” identifica qualsiasi diritto regolato, di volta in volta, dalle leggi sui brevetti, sul copyright, sulla protezione dei chip semiconduttori, sul diritto d’autore, sul segreto industriale, sui marchi commerciali, sulla concorrenza sleale, sulla privacy e su ogni altra posizione giuridica tutelata relativa ai diritti di proprietà, nonché eventuali applicazioni, rinnovi, estensioni, reintroduzioni e ripristini, attualmente in vigore o attuabili in futuro, in tutto il mondo.

I presenti Termini di utilizzo standard (“Termini”) definiscono i termini e le condizioni in base ai quali è consentito utilizzare il Servizio in conformità al presente Contratto, che unitamente alla nostra Privacy Policy e Cookie Policy, definisce le modalità e le condizioni con cui verranno trattati l’account e i dati del singolo Cliente (Comuni), degli Utenti privati (Cittadini destinatari del servizio) e dei relativi contatti, durante tutto il periodo di utilizzo della Piattaforma.

In caso di mancata accettazione dei presenti Termini, il Cliente non potrà utilizzare il Servizio o dovrà immediatamente interromperlo.

Nel caso in cui il Servizio venga implementato, durante la vigenza del presente contratto, salvo diversa indicazione espressa, i presenti Termini si applicano anche all’uso dei componenti e/o servizi aggiuntivi. Alcuni componenti e/o servizi aggiuntivi potranno essere destinati a casi d’uso particolari e potranno anche avere termini o limitazioni aggiuntivi (“Termini aggiuntivi”).

1. Oggetto

1.1. L’ASSOCIAZIONE NAZIONALE UFFICIALI DI STATO CIVILE E D’ANAGRAFE (d’ora in avanti ANUSCA), cod. fiscale 90000910373 e P. IVA n. 00705281202, congiuntamente e/o disgiuntamente con ANUSCA s.r.l., cod. fiscale e P.IVA 01897431209, si obbliga a concedere all’acquirente (di seguito Cliente) indicato nel “*MODULO D’ORDINE di FORNITURA SERVIZIO SAAS*” (di seguito “Contratto” o “Modulo d’Ordine”) l’utilizzo, in via temporanea e remota tramite internet, del software gestionale denominato “Di-Visioni BASIC - Procedure in Comune” (di seguito “Servizio” o “Programma”).

1.2. Si precisa che il software, concesso come SAAS, è realizzato, implementato e commercializzato da BLUEBIRD PROJECT s.r.l. e DNDG s.r.l., anche per mezzo di ANUSCA, in qualità di Rivenditore autorizzato, e che l’oggetto del contratto si espleta in genere attraverso:

- La disponibilità di uno spazio su infrastrutture tecnologiche di proprietà o di terze parti autorizzate e certificate, presso le proprie sedi e/o presso sedi di terzi (il tutto denominato “hosting”);

- La fornitura delle credenziali di accesso per l'utilizzo dei software applicativi, indicati nel Contratto, in licenza d'uso via web con modalità SAAS ("Software as a Service");
- L'eventuale aggiornamento e l'evoluzione dei programmi software e servizi indicati nel Contratto.

1.3. In particolare, Di-Visioni è una piattaforma digitale che ha lo scopo di aiutare cittadini e Comuni a gestire al meglio le procedure di separazione, divorzio e modifica delle condizioni di separazione o divorzio.

Il servizio Di-Visioni Basic è strutturato, per i cittadini, come segue:

- accesso alla piattaforma tramite registrazione (nome utente e password);
- scelta del tipo di procedimento (separazione, divorzio o modifica delle condizioni di separazione o divorzio) che si intende avviare;
- inserimento dei dati anagrafici di entrambi i coniugi;
- inserimento delle informazioni relative al matrimonio, alla situazione patrimoniale e alla prole;
- caricamento dei documenti necessari per l'avvio del procedimento;
- accompagnamento nella scelta del Comune presso il quale si intende avviare il procedimento;
- inserimento dei dati per la fatturazione;
- pagamento online tramite carta di credito;
- scelta della data/orario dell'appuntamento con l'Ufficiale di Stato Civile del Comune prescelto tramite calendario online;
- possibilità di consultare in qualsiasi momento il proprio profilo, aggiornato con le informazioni e i documenti inseriti, lo stato della procedura, la ricevuta del pagamento.

Il servizio Di-Visioni Basic offre ai Comuni un servizio back office con le seguenti caratteristiche e funzioni:

- è dedicato e personalizzabile;
- permette di creare utenze differenziate per il proprio personale, gestire le pratiche, raccogliere le relative informazioni e controllare ogni aspetto delle procedure in tempo reale;
- avvisa quando sono disponibili nuove informazioni e nuovi documenti utili per l'avanzamento delle pratiche.

1.4. Ove previsto contrattualmente o nell'ordine d'acquisto, ovvero quando espressamente richiesto dal cliente e concordato, i Servizi possono comprendere, a solo titolo esemplificativo:

- Personalizzazione iniziale
- Servizi di conservazione sostitutiva
- Supporto web o telefonico (help desk)
- Corsi di formazione e approfondimento
- Servizi di teleformazione e/o teleassistenza

2. Accettazione delle condizioni della fornitura del Servizio

2.1. Con l'invio dell'ordine di acquisto il Cliente accetta integralmente tutte le condizioni riportate nelle presenti "CONDIZIONI GENERALI di UTILIZZO dei SERVIZI SAAS".

2.2. Salvo espressa disposizione contraria, l'introduzione di una qualsiasi modifica al Servizio, che lo renda diversamente fruibile rispetto alla sua forma attuale, come pure il rilascio di nuovi servizi, dovranno essere espressamente concordati tra le Parti.

2.3. ANUSCA e i suoi Partner si riservano il diritto di modificare, in qualunque momento, le Condizioni Generali. Le Condizioni Generali in vigore all'accettazione dell'ordine e/o del contratto rimarranno, in ogni caso, in vigore fino alla naturale scadenza dello stesso.

2.4. Il Cliente potrà verificare in qualunque momento il testo in vigore delle Condizioni Generali, così come di volta in volta aggiornate, direttamente sul sito di-visioni.bluebirdproject.it o mediante richiesta all'indirizzo info@bluebirdproject.it.

3. Obblighi relativi all'attivazione del servizio

3.1. Al fine di utilizzare i Servizi, il Cliente si impegna e dovrà:

- a) Restituire correttamente compilati i documenti relativi all'attivazione dei servizi. I documenti vengono trasmessi al Cliente contestualmente alla ricezione dell'ordine dei servizi.
- b) Trattandosi di un servizio aperto al pubblico, dare conferma scritta, via mail, o preferibilmente via PEC, alla messa online dei servizi.

3.2. Il Cliente si assume integralmente la responsabilità della veridicità dei dati comunicati e delle loro successive modifiche.

4. Predisposizioni a carico del cliente e limitazioni di responsabilità di ANUSCA

4.1. Il Cliente si impegna a proprie spese e cura alla predisposizione, acquisto, attivazione e installazione di tutto quanto necessario ai fini dell'espletamento del servizio telematico fornito da ANUSCA Srl (a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

idoneo terminale, linee telefoniche, apparati telefonici e apparecchiature modem e/o router, programmi di accesso a internet, abbonamenti, dispositivi, ecc.).

4.2. Gli eventuali collegamenti fra elaboratori e/o sistemi avverranno secondo le modalità e i requisiti tecnici specificati di volta in volta da ANUSCA e dai suoi Partner, che il Cliente dichiara di conoscere e di accettare.

4.3. ANUSCA e i suoi Partner potranno fornire tutte le informazioni tecniche e utili alle prestazioni dei servizi e utilizzeranno propri standard di collegamento, apparecchiature e programmi riservandosi ogni eventuale modifica degli stessi, restando comunque sollevati integralmente da ogni onere o responsabilità.

5. Modalità di accesso ai servizi. Obblighi e responsabilità.

5.1. L'utilizzo dei servizi e, in particolare, del backoffice messo a disposizione del Comune, avviene tramite l'accesso all'area riservata corrispondente al pannello di controllo del software gestionale, attraverso:

- a) il codice identificativo univocamente assegnato al Cliente (customer id);
- b) la gestione di credenziali (utente/password).

5.2. Alla prima attivazione la user e la password necessarie per l'accesso sono recapitate tramite posta elettronica, all'indirizzo e-mail (pec) indicato nel Contratto (Modulo d'Ordine).

5.3. ANUSCA, tramite il suo braccio operativo ANUSCA Srl (socio unico ANUSCA), si riserva di procedere all'evasione degli ordini di primo acquisto e dei rinnovi periodici, purché non sussistano ritardi nei pagamenti e/o mancati pagamenti e/o contenziosi di qualsiasi genere, entro 15 gg (quindici) lavorativi dall'accettazione dell'Ordine e di quelli ad esso successivi (Ordini Progressivi), ovvero di comunicare al Cliente, entro lo stesso periodo, l'eventuale impossibilità ad effettuare i servizi richiesti.

5.4. Il Cliente ha quindi la facoltà di annullare un Ordine qualora ANUSCA Srl sia impossibilitata a rendergli disponibile i servizi trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza dei termini di consegna stabiliti.

5.5. Il Cliente accede al Servizio utilizzando gli URL e la User e la Password ricevuti, secondo le modalità indicate da ANUSCA e/o dai suoi Partner.

5.6. Al primo utilizzo il Cliente si impegna a modificare la Password ricevuta per assolvere completamente alla protezione dell'area dati a Lui riservata; a partire dal primo accesso, il Cliente si assume ogni onere e responsabilità in ordine all'utilizzazione del servizio e dei dati immessi sugli archivi, dai propri dipendenti e/o dagli utenti finali del servizio.

5.7. Il Cliente è obbligato a conservare in modo riservato la/le Password e la/le User ID, che rimangono strettamente personali, non cedibili e utilizzate solo per accedere ai servizi acquistati (procedura di autenticazione).

5.8. Il Cliente garantisce di porre in essere ogni misura di sicurezza necessaria ad impedire ogni indebito accesso al servizio da parte di terzi non autorizzati allo stesso, rimanendo unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi accadimento, furto, smarrimento della/delle USER ID e PASSWORD e conseguente perdita della segretezza dei codici stessi, tenendo sollevata ed indenne ANUSCA e i suoi Partner da qualsiasi fatto, ivi comprese la manomissione, distruzione, cancellazione, mancata registrazione o elaborazione totale e/o parziale di dati e/o programmi, conseguente a detta perdita, avvenuta dopo la trasmissione al Cliente dei codici stessi.

5.9. Il Cliente potrà autorizzare l'accesso ai propri archivi e l'uso dell'applicativo, in tutto o parte del servizio ai propri dipendenti e/o collaboratori, abilitandoli direttamente tramite apposite funzioni del programma software, assumendosi la responsabilità diretta dei permessi di accesso consentiti e le relative funzioni concesse. Conseguentemente, il Cliente si assume ogni onere e responsabilità in ordine all'utilizzazione dei propri dati.

5.10. ANUSCA e i suoi Partner potranno, in ogni momento, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso dei programmi, senza tuttavia accedere direttamente agli archivi dei dati se non dietro autorizzazione o richiesta del Cliente.

5.11. ANUSCA non assume comunque alcuna responsabilità in merito alle informazioni contenute negli archivi e nelle banche dati. Quanto detto vale anche con riferimento ai singoli dati, per i quali non assume altresì alcun obbligo in ordine alla loro generazione, al loro mantenimento, alla loro funzione ed alla loro veridicità.

6. Modalità di utilizzo dei Servizi. Obblighi e responsabilità.

6.1. L'accesso remoto e l'utilizzo del software saranno permessi al Cliente a mezzo collegamento telematico previa procedura di autenticazione all'indirizzo web indicato da ANUSCA Srl.

6.2. ANUSCA e i suoi Partner avranno diritto di modificare le modalità di accesso e di utilizzo del servizio anche in ragione del mutamento delle tecnologie telematiche, nonché in ragione della variazione delle caratteristiche tecniche del/dei software applicativi e di base (sistemi operativi e infrastrutture tecnologiche).

6.3. I dati contenuti negli archivi della propria area di Database sono di esclusiva proprietà del Cliente e possono essere trattati direttamente solo dal Cliente. I dati potranno essere inseriti, variati, elaborati, o comunque manipolati, solo ed esclusivamente nei modi e nelle forme previste dai programmi software messi a disposizione da ANUSCA e dai suoi Partner per il Cliente.

6.4. Il Cliente garantisce l'uso dei Servizi in conformità alle regole di diritto e alle norme vigenti (a titolo esemplificativo: norme in materia di lavoro, tributari, privacy, sicurezza), pertanto nessuna responsabilità e/o eccezione potrà essere sollevata dal Cliente nei confronti di ANUSCA e dei suoi Partner per eventuali danni e/o eventi che dovessero insorgere nel corso della presente fornitura dei servizi oggetto di contratto, e che siano derivanti, direttamente e/o indirettamente, e/o comunque connessi alle violazioni e/o semplici inosservanze agli obblighi e condizioni contrattuali e di legge poste a carico del Cliente e/o comunque oggettivamente non dipendenti da ANUSCA medesima.

6.5. ANUSCA, per mezzo dei propri Partner, garantisce al Cliente gli interventi tecnici e manutentivi espressamente individuati nelle presenti Condizioni contrattuali.

Il cliente, a fronte di separata offerta, potrà richiedere ulteriori integrazioni ai Servizi offerti, che saranno espressamente concordate.

6.6. Il Cliente e ANUSCA si impegnano reciprocamente al rispetto della segretezza su tutto quanto oggetto del presente contratto, ivi comprese apparecchiature, locali e quant'altro, estendendo tale obbligo anche a qualunque terzo e al proprio personale.

7. Esclusioni

7.1. Il presente contratto non dà diritto a richiedere modifiche alle funzionalità dei servizi che si concretizzano in un sostanziale rifacimento di parte o dell'intero software gestionale, con riferimento anche a variazioni normative complesse, né comprende lo sviluppo di eventuali o specifiche funzionalità richieste dal Cliente che andranno, eventualmente, valutate e fatturate a parte.

7.2. E' escluso qualsiasi intervento del personale del Fornitore e/o dei Partner per fasi di immissione, ripristino dei dati o riconfigurazione del sistema rese necessarie da anomalie indipendenti dalla responsabilità o dalle obbligazioni assunte del Fornitore, salvo diverso accordo espressamente definito tra le parti.

8. Modalità di erogazione e disponibilità dei Servizi.

8.1. I servizi usufruibili con collegamento diretto via internet saranno disponibili ogni giorno della settimana e ad ogni ora, salvo i momenti in cui devono essere eseguite operazioni tecniche sui programmi o sui dati, (ad es. procedure di manutenzione, aggiornamento o salvataggio).

8.2. ANUSCA Srl manterrà attivo il collegamento con il Cliente anche oltre i normali orari di lavoro e anche in giornate festive, senza però che eventuali cattivi funzionamenti o impossibilità di accedere al sistema riconducibili a qualsivoglia motivo, ragione o causa possano mai essere considerati un disservizio da parte di ANUSCA.

8.3. ANUSCA Srl, previa eventuale comunicazione da inviarsi al Cliente mediante posta elettronica, si riserva il diritto di sospendere il servizio per far effettuare manutenzioni, impegnandosi a ripristinare il Servizio nelle 8 ore lavorative successive, salvo cause di forza maggiore o comunque cause non imputabili ad essa.

8.4. ANUSCA Srl, previa eventuale comunicazione da inviarsi al Cliente mediante posta elettronica, potrà far interrompere il collegamento in presenza di comprovati problemi di sicurezza e/o di garanzia di riservatezza oltre il limite delle 24 ore lavorative.

8.5. ANUSCA Srl non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per interruzioni di servizio non dipendenti dalla propria volontà quali, a mero titolo esemplificativo, il cattivo funzionamento delle reti telefoniche, di quelle elettriche, dei provider, dei gestori della rete internet, dei gestori internazionali degli APP store.

8.6. In nessun caso ANUSCA sarà ritenuta responsabile di ritardi e/o violazioni dovute a cause fuori dal proprio controllo e/o discendenti da obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, ordini, disposizioni amministrative emanate da qualsiasi autorità civile e/o militare, ente statale e/o locale, atti od omissioni dell'altra parte (e così a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, inondazioni, terremoti, scioperi, embarghi, guerre, sabotaggi).

9. Corrispettivi

9.1. I Servizi sono resi da ANUSCA Srl, a titolo oneroso, a fronte del pagamento di un importo fisso periodico (canone annuale) da corrispondersi mediante pagamento di una rata annuale e/o, ove indicato, di un importo fisso "una tantum". Il canone periodico decorre dalla data di attivazione del servizio. I canoni potranno essere aggiornati in base alla variazione dell'indice ISTAT intervenuta nell'anno precedente.

9.2. Le modalità di pagamento, i costi per l'attivazione dei servizi e i canoni di licenza sono indicati nelle Tabelle riportate nell'Allegato 1. I pagamenti da parte del Cliente dovranno essere effettuati mediante bonifico bancario 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura.

9.3. Annualmente il Fornitore si riserva di rivalutare il canone dei servizi in funzione della variazione degli indici ISTAT o di ulteriori valutazioni basate sull'implementazione delle funzionalità del software gestionale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 60 giorni dalla data di scadenza della licenza.

9.4. L'applicazione di costi aggiuntivi potrà essere necessaria per interventi o servizi non previsti dal presente contratto, i cui

termini dovranno essere regolati e formalizzati con separato accordo. In caso di ritardato o mancato pagamento del canone, ANUSCA avrà il diritto di sospendere l'accesso al servizio al Cliente e/o di risolvere il contratto.

10. Servizi di assistenza

10.1. ANUSCA Srl, a fronte dei corrispettivi indicati nel Modulo d'Ordine, si obbliga a fornire al Cliente gli ordinari servizi di assistenza (di seguito anche "SdA"), per mezzo dei propri Partner.

10.2. I servizi di assistenza hanno per oggetto i servizi/prodotti riportati sul Contratto, escludendo a priori assistenze relative ad altro software installato sull'elaboratore del cliente o a problematiche hardware.

10.3. ANUSCA Srl non assume alcuna responsabilità in ordine al tempo necessario per individuare e fornire al Cliente una soluzione, né si obbliga ad effettuare modifiche o implementazioni, salvo siano da questa ritenute necessarie. Tutti i Servizi di Assistenza, erogabili tramite sistema di ticket, e-mail e telefono, vengono forniti da personale incaricato da ANUSCA.

11. Garanzie e responsabilità sull'adeguatezza dei servizi

11.1. Il Cliente dichiara di aver preso completa visione e conoscenza dei Servizi e delle condizioni del contratto e che è l'unico responsabile per la verifica dell'adeguatezza e idoneità dei servizi forniti da ANUSCA Srl rispetto alle proprie specifiche esigenze e all'uso che intenda effettuare.

11.2. L'utilizzo mediante web dei Servizi, e in particolare dei Programmi software, viene consentito nello stato in cui si trova, senza alcuna garanzia che le funzioni contenute e descritte nelle specifiche soddisfino le esigenze del Cliente o funzionino in tutte le combinazioni hardware, software e gestionali/aziendali che possono essere scelte per l'uso da parte del Cliente, il quale, prima della conclusione del presente contratto, ha compiutamente controllato e valutato, sotto la sua personale responsabilità, la soddisfazione delle proprie esigenze.

11.3. A tal proposito, ANUSCA Srl, per il tramite dei propri Partner, si impegna a fornire al Cliente un servizio di Assistenza (Help Desk) per poter verificare al meglio che i Servizi siano idonei alle proprie esigenze.

11.4. Il Cliente ha l'onere di controllare costantemente il software e verificare il risultato delle elaborazioni compiute tramite di esso e del cui utilizzo è esclusivamente responsabile.

11.5. ANUSCA Srl non assume alcuna obbligazione e non presta alcuna garanzia oltre quelle qui espressamente descritte.

11.6. Resta espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità di ANUSCA Srl e dei suoi Partner per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano subire per effetto ed in conseguenza del presente contratto, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o dal mancato uso delle procedure o da errori delle stesse, o quelli senza limitazioni, per fermo dell'attività, perdite economiche o di informazioni, nonché per i malfunzionamenti o difetti relativi o causati dagli ambienti informatici o dai Sistemi Operativi sui quali operano i Programmi.

12. Aggiornamenti software e servizi di manutenzione

12.1. ANUSCA e i suoi Partner si riservano il diritto di apportare ai programmi qualunque modifica, funzionale, tecnica o tecnologica, ritengano necessaria a proprio insindacabile giudizio, e non garantiscono che le nuove versioni abbiano identiche funzionalità delle versioni precedenti; queste potranno essere rimosse, migliorate o modificate secondo quanto imposto dalla normativa vigente.

12.2. Il cliente dovrà pertanto scrupolosamente verificare, con onere a proprio esclusivo carico, il campo di applicabilità dei nuovi aggiornamenti, e quindi a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il Cliente si obbliga sin da ora a verificare le nuove funzionalità e se siano adatte ai propri scopi senza che eventuali inesattezze, mancanze e/o difetti in tal senso da parte di ANUSCA possano far sorgere in capo alla stessa responsabilità anche a titolo di colpa lieve.

12.3. Il Cliente esonera e manleva sin da ora ANUSCA Srl da ogni responsabilità per danni, di qualsivoglia natura, derivati e/o derivanti al cliente e/o a terzi.

12.4. ANUSCA Srl si riserva inoltre il diritto insindacabile di far modificare, sostituire, eliminare ed interrompere la distribuzione di uno o più Programmi e/o di cessarne gli Aggiornamenti. Le Parti convengono che qualora ANUSCA Srl intenda eliminare e/o interrompere la distribuzione di uno o più programmi software, il Cliente avrà diritto di recedere dai servizi senza pagamento di alcuna caparra penitenziale mediante comunicazione scritta da inviarsi a ANUSCA a mezzo PEC entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della notizia; il recesso avrà effetto decorsi 20 (venti) giorni dalla ricezione della PEC. Si conviene che in caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente avrà comunque diritto a ricevere da ANUSCA gli Aggiornamenti sino alla scadenza dei servizi.

12.5. Resta inteso che non costituiscono giusta causa di recesso la modifica e/o la sostituzione di uno o più Programmi, parimenti non costituiscono giusta causa di recesso la modifica, la sostituzione, l'eliminazione e l'interruzione della distribuzione di uno o più Aggiornamenti.

12.6. Il cliente ha diritto ad usufruire della versione software in rilascio stabile al momento dell'acquisto. Il cliente ha diritto ad

usufruire degli aggiornamenti evolutivi o manutentivi all'interno della stessa versione del software in uso. Il cliente ha diritto ad usufruire degli aggiornamenti normativi quando questi sono inquadrati nell'ambito della stessa norma o lievi variazioni o modifiche della stessa.

12.7. Il cliente non ha diritto ad usufruire gratuitamente delle versioni software superiori, o aggiornamenti normativi maggiori (nuove leggi o revisioni importanti del quadro normativo). Nell'evenienza di revisioni importanti del quadro normativo o rilascio di nuove norme, verrà programmato il rilascio di un nuovo software o di una release superiore.

12.8. Il cliente potrà, previa accettazione di nuova offerta e sottoscrizione di un nuovo contratto, usufruire delle nuove versioni del software. Il cliente potrà variare la versione del software in uso durante l'arco di validità contrattuale o al rinnovo dello stesso previa accettazione delle nuove condizioni economiche e condizioni d'uso.

13. Servizio di Hosting

13.1. ANUSCA e i suoi partner si impegnano a mantenere i rapporti con il gestore del servizio Hosting in modo da garantire l'efficienza dei servizi erogati. Qualora ciò non fosse possibile per eventi eccezionali o manutenzione, il Fornitore cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento.

13.2. ANUSCA non è responsabile per malfunzionamenti o interruzioni del servizio di Hosting offerto dal gestore imputabili a guasti Hardware e Software, incendi, scioperi, etc. o per qualsiasi altra causa fuori dalla diretta gestione del Fornitore.

13.3. ANUSCA definirà le appropriate procedure d'accesso ai servizi in stretta collaborazione con il gestore del servizio di Hosting e si riserva la facoltà di cambiare la dislocazione fisica e il dimensionamento delle risorse in qualsiasi momento con l'obiettivo di migliorare l'erogazione del servizio.

14. Diritti di proprietà (proprietà intellettuale)

14.1. Il Cliente si impegna a non consentirne a terzi estranei né l'uso occasionale né la riproduzione in qualunque forma dei servizi. È fatto quindi espresso divieto al Cliente di esibire a terzi i Programmi e consentirne l'uso, sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso.

14.2. Il Cliente, anche per i propri amministratori, collaboratori, professionisti, tecnici e dipendenti, si obbliga a mantenere segreto il contenuto dei Programmi e a proteggere i diritti di proprietà esistenti sul medesimo; in particolare, il Cliente si impegna a non cedere, prestare, esibire o descrivere a terzi soggetti le caratteristiche tecniche e funzionali dei programmi nonché qualsiasi materiale, supporto o informazione ad esso relativo. I Programmi vengono resi disponibili esclusivamente in formato eseguibile e non possono essere modificati, tantomeno decodificati o decompilati.

14.3. Il Cliente non può copiare, modificare, realizzare software derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sub-licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul Software se non espressamente autorizzati, né consentire che terzi lo facciano. Il Cliente si impegna inoltre a non accedere al Servizio per il tramite un'interfaccia che non sia quella fornita o autorizzata da ANUSCA.

15. Durata e risoluzione

15.1. Il Contratto avrà la durata annuale e in nessun caso si intenderà tacitamente rinnovato.

15.2. A far data da 60 (sessanta) gg. solari prima della data di scadenza del servizio, ANUSCA Srl invierà, all'indirizzo email indicato dell'intestatario del servizio, avvisi di scadenza e/o un'offerta di rinnovo, per segnalare l'approssimarsi della scadenza del servizio e le relative istruzioni per il rinnovo.

15.3. Alla data di scadenza, i software disattivano automaticamente le funzionalità principali del software, mantenendo l'accesso in sola consultazione al pannello di amministrazione per 30 (trenta) gg. solari.

15.4. Il mancato rinnovo comporta la disattivazione automatizzata delle funzionalità del software e l'accesso in sola consultazione per ulteriori 60 (sessanta) gg. solari. Al termine dei 90 gg. solari dalla data di scadenza del contratto, i sistemi si disattivano automaticamente, con contestuale blocco delle credenziali di accesso. Successivamente alla disattivazione del software, la consegna al Cliente degli archivi di backup potrà essere effettuata dietro richiesta e a titolo oneroso.

16. Informativa ex GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679

16.1. Si informa che ANUSCA Srl e i suoi Partner archiviano i dati del Cliente conformemente ai termini della policy sulla privacy.

Insieme alle presenti condizioni generali, si intendono accettate anche le condizioni sulla privacy disponibili all'indirizzo www.dizioni.privacypercomuni.pdf.

16.2. Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che l'esecuzione del Contratto può comportare il trattamento da parte di ANUSCA di dati personali di cui il Cliente è Titolare del Trattamento o di cui il Cliente è stato nominato, a propria volta,

Responsabile del trattamento, dal legittimo titolare, ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

16.3. In relazione a tali trattamenti, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento nomina ANUSCA Srl quale Responsabile del Trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 e ss. del Regolamento Europeo UE 2016/679.

16.4. Le parti riconoscono e accettano che per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, ANUSCA Srl potrà avvalersi di sub-responsabili in conformità ai requisiti di seguito specificati. Si precisa, fin d'ora, che le istruzioni del Cliente per il trattamento dei dati personali devono essere conformi alle leggi e ai regolamenti sulla protezione dei dati.

16.5. Spetta al Cliente fornire l'informativa di cui agli art. 13-14 GDPR alle persone interessate per le operazioni del trattamento dei Dati Personali CLIENTE al momento della raccolta dei dati. Il Cliente si impegna a comunicare al Responsabile del Trattamento qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria nelle operazioni di trattamento dei dati.

16.6. Resta inteso che ANUSCA Srl non assume alcuna responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza da parte del Cliente degli obblighi sui medesimi gravanti in qualità di Titolare del Trattamento. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne ANUSCA Srl da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che ANUSCA Srl dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del Cliente di tali obblighi.

16.7. In ogni caso, il Cliente, nell'utilizzo del Servizio si impegna a non fornire alcuna informazione relativa a particolari categorie di dati personali (art 9 GDPR) che impongono specifici obblighi di sicurezza, a meno che non sia una funzionalità supportata nella Documentazione dell'offerta SaaS applicabile ed oggetto di specifica istruzione.

16.8. In particolare, il CLIENTE dichiara che i dati da lui trasmessi a ANUSCA Srl: a) sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati; b) in ogni caso, i dati personali e/o le eventuali categorie particolari di dati personali, oggetto delle operazioni di trattamento affidate ad ANUSCA Srl, sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile.

16.9. Resta inteso che rimane a carico del Titolare l'onere di individuare la base legale del trattamento dei dati personali degli interessati. Il Cliente rimane responsabile del trattamento delle informazioni eventualmente attuate tramite procedure applicative sviluppate secondo sue specifiche e/o attraverso propri strumenti informatici o di telecomunicazioni.

16.10. ANUSCA Srl considererà i Dati Personali eventualmente trattati, nell'adempimento del presente contratto, come Informazioni riservate e tratterà i Dati Personali solo per conto e in conformità con le istruzioni documentate del Cliente per i seguenti scopi: (i) elaborazione in conformità con il Contratto e i relativi Moduli d'ordine; (ii) operazioni ordinarie e straordinarie di manutenzione ed assistenza sul database; e (iii) elaborazione per conformarsi ad altre istruzioni ragionevoli documentate e fornite dal Cliente (ad es. via e-mail) laddove tali istruzioni siano coerenti con i termini del Contratto.

16.11. I dati potranno essere trattati in relazione alle esigenze contrattuali e ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali, amministrativo-contabili e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per finalità di tutela dei propri diritti e per garantire la sicurezza dei sistemi. Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori in sede di compilazione della modulistica contrattuale, e di quelli identificati come tali in occasione della raccolta di dati ulteriori nel corso del rapporto contrattuale, è necessario ed essenziale per l'instaurazione e la gestione stessa del Contratto e non occorre alcun consenso specifico da parte del CLIENTE per il relativo trattamento.

16.12. ANUSCA Srl manterrà la qualifica di Responsabile del trattamento per tutta la durata del Contratto. In caso di cessazione, per qualsivoglia motivo, del Contratto, dovrà intendersi automaticamente revocata e cessata anche la presente nomina. ANUSCA Srl dichiara che i dati personali relativi al Cliente, e i dati di contatto del personale del Cliente preposto alla gestione del Contratto, formeranno oggetto di trattamento da parte di ANUSCA Srl nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e degli obblighi derivanti dal Contratto.

16.13. Potranno venire a conoscenza dei dati personali, per quanto strettamente necessario in base alle rispettive mansioni, il personale incaricato dell'amministrazione, dell'area commerciale, dell'area tecnica e del controllo di gestione di ANUSCA Srl, nonché i responsabili esterni del trattamento che prestano servizi informatici (tra cui le società del Gruppo ANUSCA che possano prestare attività di supporto in relazione ai Servizi, BLUEBIRD PROJECT s.r.l. e DNDG s.r.l., nonché il fornitore dei servizi di data center presso il quale risiedono le infrastrutture informatiche per l'erogazione dei Servizi) anche ai fini della manutenzione e gestione del sistema informatico e il ripristino dei dati.

16.14. I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla sua cessazione, ove necessario per l'espletamento degli adempimenti di legge, per i tempi previsti dalla normativa fiscale e civilistica o per la tutela dei diritti in sede giudiziale.

17. Informativa ex GDPR (General Data Protection Regulation). Fornitori.

17.1. Il Cliente riconosce e accetta che ANUSCA Srl possa rivolgersi e impegnarsi con fornitori e sub-fornitori al fine della regolare erogazione dei Servizi oggetto del presente contratto.

17.2. ANUSCA Srl si impegna a stipulare un accordo scritto, in conformità con la normativa GDPR, con ciascun Fornitore e

Sub-fornitore, contenente obblighi di protezione dei dati non meno restrittivi rispetto a quelli del presente Contratto relativamente alla protezione dei Dati del Cliente nella misura applicabile alla natura dei Servizi forniti da tale Sub-fornitore. ANUSCA Srl metterà a disposizione del Cliente l'attuale elenco di Sub-fornitori per i Servizi identificati nel presente Contratto. A tal fine si precisa che gli attuali Partner di ANUSCA nella fornitura dei Servizi oggetto del presente contratto sono: 1. BLUEBIRD PROJECT SRL e 2. DNDG SRL.

17.3. ANUSCA Srl si impegna ad informare il Cliente di eventuali modifiche riguardanti l'individuazione di altri sub-responsabili, dando così al Cliente la possibilità di opporsi a tali modifiche. Il Cliente dispone di un tempo massimo di due settimane a partire dalla data di ricevimento di questa informazione per presentare le proprie obiezioni. Le nuove collaborazioni potranno essere rese operative se il Cliente non ha posto obiezioni durante il tempo stabilito.

18. Informativa ex GDPR (General Data Protection Regulation). Sicurezza.

18.1. ANUSCA Srl manterrà adeguate misure tecniche e organizzative per la protezione della sicurezza (compresa la protezione contro l'elaborazione non autorizzata o illegale e contro la distruzione accidentale o illecita, perdita o alterazione o danno, divulgazione non autorizzata o accesso ai dati del Cliente), riservatezza e integrità di Dati del Cliente.

18.2. ANUSCA Srl monitora regolarmente la conformità con queste misure e si impegna a mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente Contratto e delle Leggi e Regolamenti applicabili. A tale scopo ANUSCA Srl riconosce al Cliente e agli incaricati dal medesimo, il diritto di ottenere informazioni circa lo svolgimento delle operazioni di trattamento o del luogo in cui sono custoditi dati o documentazione relativi al presente contratto.

18.3. ANUSCA Srl gestisce le politiche e le procedure di gestione degli incidenti di sicurezza nel rispetto delle Leggi e Regolamenti vigenti e, dopo aver preso conoscenza della distruzione, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai Dati del Cliente, informa lo stesso senza ritardo. Dai predetti obblighi sono esclusi gli incidenti causati dal Cliente o dagli Utenti del Cliente.

19. Comunicazioni

19.1. Qualsiasi comunicazione tra le parti dovrà avvenire per iscritto o a mezzo posta elettronica certificata e, salvo ove esplicitamente previsto dalle CONDIZIONI GENERALI, potranno essere effettuate sia per posta elettronica certificata, sia per posta ordinaria.

19.2. ANUSCA Srl potrà effettuare comunicazioni riguardanti le modifiche alle presenti Condizioni Generali o altre questioni immettendo direttamente nei Servizi avvisi generali agli utenti o collegamenti a tali avvisi.

20. Legge applicabile e Foro competente

20.1. Le presenti Condizioni Generali e i rapporti tra ANUSCA Srl e il Cliente sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa alle presenti Condizioni Generali o all'utilizzo del Servizio sarà competente il Foro di Torino.

21. Varie

21.1. Le presenti Condizioni Generali costituiscono, unitamente al Modulo d'Ordine, l'unico ed esclusivo accordo tra il Cliente e ANUSCA Srl.

21.2. Qualora l'ordine scaturisca da una negoziazione tramite il sistema telematico Consip o altra centrale di acquisto, o da una aggiudicazione che preveda la sottoscrizione di uno specifico contratto, non si applicano le disposizioni delle presenti Condizioni Generali, nelle parti che siano in contrasto con i predetti contratti o regolamenti. Altri contratti o regolamenti non invalidano le disposizioni delle presenti Condizioni Generali che non siano altrimenti previste o regolamentate.

22. Disposizioni finali

22.1. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicheranno le norme vigenti in materia.

Allegati:

- 1) Tariffario SaaS