



ANUSCA organizza, in collaborazione con il **Comitato Provinciale di BOLZANO** un Pomeriggio di Studio in modalità webinar riservato agli operatori dei Servizi Demografici della provincia su tematiche di attualità.

LO SPORTELLO E IL CITTADINO: COME FRONTEGGIARE LE RICHIESTE E GESTIRE TUTTE LE CRITICITA'



Lunedì 15 Marzo 2021



14:30 - 17:30



Interviene:

Patrizia DOLCIMELE - Esperto ANUSCA

Ore 14.30

- *Breve elencazione dei procedimenti di competenza dei servizi demografici più richiesti allo sportello*
- *Come riorganizzare lo sportello dell'anagrafe in periodo emergenziale: attività indifferibili e attività di sportello gestibili in remoto*
- *Il rilascio della carta di identità elettronica alla luce dei recenti provvedimenti*
- *La certificazione anagrafica: come affrontare le richieste provenienti dai cittadini*
- *Le richieste di informazione su domicilio, ospitalità, residenza temporanea: come districarsi?*
- *Il ricevimento delle pratiche di residenza ed il rispetto dei termini procedurali*
- *Le procedure online e lo sportello virtuale*
- *Brevi cenni sull'accesso agli atti*

Ore 17.00

- *Quesiti e casi pratici*

Ore 17.30

- *Conclusione lavori*

La partecipazione dà diritto all'assegnazione di n. 3 Crediti Formativi Anusca (STATO CIVILE)

(ai sensi del Regolamento pubblicato sul sito www.anusca.it)

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E PARTECIPAZIONE

Quote individuali

- Partecipazione GRATUITA Enti ISCRITTI ANUSCA anno 2021 *
- Enti NON iscritti € 150,00**

* In assenza del versamento della quota associativa, è necessario inviare una nota, protocollata e firmata dal Dirigente, all'indirizzo email tesseramento@anusca.it, assicurando il rinnovo dell'adesione per l'anno 2021

** la quota di partecipazione per gli Enti è esente IVA ai sensi art. 10 DPR 633/72, così come dispone l'art. 14 comma 10, legge 537 del 24/12/1993 e comprensiva della marca da bollo.

Iniziativa RISERVATA agli operatori dei Comuni della provincia di Bolzano

Per i Comuni associati ad ANUSCA in Quota E, a richiesta, sarà resa disponibile la registrazione del webinar

Le relazioni saranno scaricabili dal sito www.anusca.it (all'interno della pagina dedicata all'iniziativa) utilizzando la password comunicata agli iscritti

Iscrizione

- Dovrà essere effettuata online, sul portale www.anusca.it, compilando il form dedicato in tutte le sue parti (non si accettano prenotazioni telefoniche); **L'annullamento dell'iscrizione dovrà pervenire entro i tre giorni precedenti l'inizio del webinar all'indirizzo formazione@anusca.it Laddove l'annullamento dell'iscrizione pervenga più tardi o non sia comunicato, l'importo del corso sarà comunque addebitato.**

Crediti formativi

- La partecipazione dà diritto all'assegnazione di n. 3 Crediti Formativi Anusca – STATO CIVILE (ai sensi del Regolamento pubblicato sul sito www.anusca.it)

Segreteria organizzativa

- **a.n.u.s.c.a. s.r.l.** (socio unico a.n.u.s.c.a.) - Viale delle Terme, 1056/A - 40024 - Castel San Pietro Terme (BO) - Cod.fisc. e P.IVA 01897431209 - tel. +39 051 944641 - fax +39 051 942733 - e-mail formazione@anusca.it

Responsabili Organizzativi

- **Katia MILANELLO** - Direttrice Servizi Demografici - Comune di LAIVES (BZ) - tel. 0471/595726
- **Giorgio SCALZINI** - Responsabile Servizi Demografici - Comune di BRUNICO (BZ) - Presidente Comitato Provinciale ANUSCA - tel. 0474/545263
- **Giancarlo CHISTÉ** - Componente Giunta Esecutiva ANUSCA - tel. 335/7078910 - email: g.chiste.merano@alice.it