

Giornate di studio, pomeriggi di studio, seminari organizzati in una o più giornate, permettono ai partecipanti ai tanti corsi ANUSCA di essere aggiornati sulle novità legislative, in un tempo formativo che gli stessi operatori non considerano più "sottratto" al lavoro d'ufficio, bensì uno strumento fondamentale per accrescere la qualità e la quantità del lavoro, per migliorare e consolidare il rapporto Pubblica Amministrazione-cittadino, che è divenuto utente dei servizi erogati.

**20 giugno: ORDONA (FG)** - Il nuovo assetto normativo dei servizi demografici (GdS);

**20 giugno: TARQUINIA (VT)** - Comunitari e Stranieri in Italia (PdS);

**23 giugno: SOMMA VESUVIANA (NA)** - Convegno Regionale Campania - Servizi Demografici e norme internazionali: un ponte con il mondo; Chi è lo straniero oggi?

**24 giugno: VARESE** - Diritto d'accesso nei Servizi Demografici (PdS);

**26 giugno: BOSA (OR)** - Convegno Regionale Sardegna - Comunitari e Stranieri in Italia, Forum Quesiti Anagrafe-Stato Civile;

**19 settembre: BAGNATICA (BG)** - Tutela della riservatezza e del diritto di accesso nei servizi demografici (12 Venerdì di Aggiornamento Professionale);

**23 settembre: TIGLIOLE (AT)** - Legge 218/95: Principi generali (PdS della Provincia di Asti);

**24 settembre: ACQUI TERME (AL)** - Aggiornamenti in materia di gestione anagrafica dei cittadini comunitari ed extracomunitari (PdS);

**24 settembre: VOGHERA (PV)** - Forum Quesiti

**24 settembre: GRADO (GO)** - Efficacia di provvedimenti in materia di filiazione (PdS);

**24 settembre: CASELLE TORINESE (TO)** - AIRE (PdS);

**29 settembre: MONTECCHIO EMILIA (RE)** - Efficacia di sentenze e ipotesi di illecito in materia di Stato Civile (incontri periodici di aggiornamento professionale);

**30 settembre: COSSATO (BI)** - Il cognome negli atti dall'estero (PdS);

**30 settembre: LERICI (SP)** - Lo straniero e il comunitario nel SSDD, DPR 445, imposta di bollo (GdS);

**30 settembre: SORESINA (CR)** - Il cognome negli atti dall'estero: le innovazioni della circolare 15/5/2008 (PdS);

Per maggiori informazioni: [www.anusca.it](http://www.anusca.it) e segreteria ANUSCA 051.944641

COMUNI	ALTRI ENTI	AZIENDE PUBBLICHE
<p><b>ZUCCHETTI È IL PARTNER UNICO per gli Enti Locali perché è in grado di offrire:</b></p>		
<p>SOLUZIONI SOFTWARE SVILUPPATE SPECIFICAMENTE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE WEB NATIVE, GIÀ DAL 1999</p> <p>IN GRADO DI MASSIMIZZARE L'EFFICIENZA E DI RIDURRE LA SPESA</p> <p>ORIENTATE ALL'E-GOVERNMENT</p> <p>IDEALI PER UNA PA TRASPARENTE, PIÙ VELOCE E PIÙ VICINA AL CITTADINO</p>		
<p><b>ZUCCHETTI DISPONE DI UN'OFFERTA AMPIA E INTEGRATA</b> in grado di rispondere a tutte le esigenze di un target diversificato.</p>		
<p><b>SOLUZIONI PER COMUNI E ALTRI ENTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• URBEL SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO CON STRUMENTI DI REPORTING</li> <li>• PORTALI INTERATTIVI</li> <li>• GESTIONE MENSE SCOLASTICHE</li> <li>• HR PER LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</li> <li>• POSTALIZZAZIONE E MESSAGGERIA UNIFICATA</li> <li>• ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE, SICUREZZA, GESTIONE PRIVACY</li> </ul>		<p><b>SOLUZIONI PER AZIENDE PUBBLICHE</b></p> <p>BRP PER LA GESTIONE DELLE PROBLEMATICHE ECONOMICHE - GESTIONALI DI AZIENDE SPECIALI, EX MUNICIPALIZZATE, SOCIETÀ DI SERVIZI COMPARTECINIVE, ISTITUZIONI COMUNALI</p>
<p><b>ZUCCHETTI È L'UNICO PARTNER CON UN'OFFERTA A 360° PER GLI ENTI LOCALI.</b></p>		
<p><b>ZUCCHETTI</b> soluzioni per la pubblica amministrazione</p>		
<p>via Salaria, 1 - 00100 ROMA • Tel. 067159424.44 • Fax 067159425.25 • marketing@zucchetti.it • www.zucchetti.it</p>		

# Comuni in Vetrina Alla scoperta di Marcon

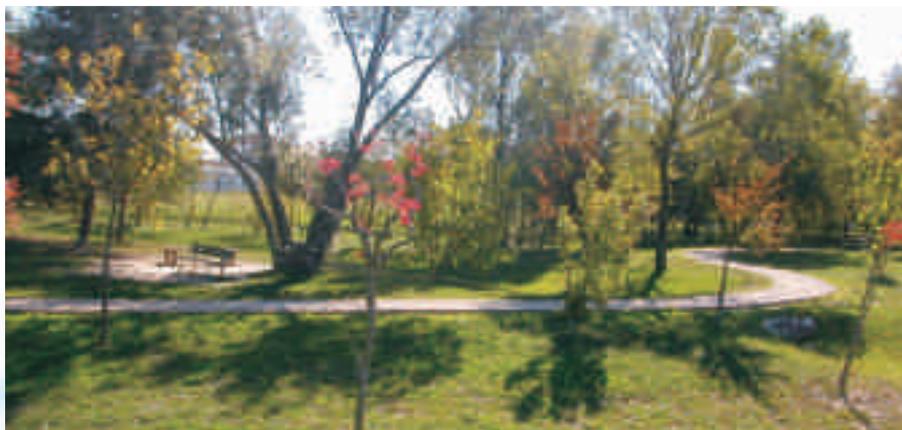
di Cecilia Bortolotti

Un'ottocentesca casa colonica nel centro abitato della città, depositaria della lunga memoria di questo luogo, potrebbe essere il nostro punto di partenza per un viaggio alla scoperta di Marcon, piccolo Comune al confine con Venezia. Pochi minuti di cammino bastano per raggiungere un antico e suggestivo ponte di pietra sul fiume Zero, fiume che ha prestato i suoi argini alla creazione, nel 1983, di una meravigliosa oasi verde fatta di aceri, querce, pioppi, platani, salici, pini e acacie. Il lungo percorso storico vissuto dalla città è testimoniato dal suo patrimonio artistico, in primis da luoghi sacri come la Chiesa di San

Giorgio risalente al 1510 e il Tempietto di San Giuseppe fatto erigere dalla famiglia dei Valentini nel 1694, ma anche profani, come il campo di aviazione costruito durante la Prima Guerra Mondiale per ospitare la 77esima e 80esima squadriglia dell'aeronautica militare, dopo la terribile disfatta di Caporetto.

Marcon oggi è una città che sta assistendo ad un continuo incremento demografico, che l'ha portata ad essere da "un territorio grande con le chase sparpanade, che invero a persone che non avesse grande pratica seria impossibile a trovarle tute "come lo definiva nel 1515 il podestà di Mestre, ad un Comune di quasi 15.000 abitanti.

Daniela Chisso, responsabile dei servizi demografici dal 2002, spiega: "Se si osserva la curva del grafico relativo all'evoluzione demografica del Comune di Marcon, è evidente che sin dal 1861, data del primo censimento attendibile,



Parco dello Zero

essa è in continua crescita. Le ragioni sono diverse, ma molto è dovuto alla nostra posizione "strategica" di città confinante con Venezia, da cui c'è un afflusso di cittadini notevole".

Il Comune ha aderito ad ANUSCA con la quota "C" e la stessa Dott. ssa Chisso è socia individuale dal 1996. "Dal mese di aprile 2002 sono stata eletta come Consigliera Provinciale ANUSCA di Venezia fino alla scadenza naturale del ruolo, che ricopro tutt'oggi a seguito della rielezione. Ho l'onore di far parte anche del Comitato Nazionale ANUSCA come Consigliera Nazionale. Credo fermamente a questa Associazione, che grazie al suo impegno ha dato visibilità e rilievo ai Servizi Demografici e ad i suoi operatori, costantemente alle prese con enormi carichi di lavoro e in continua evoluzione con nuovi incarichi e nuove mansioni". Già dal primo incarico di Consigliere Provinciale ANUSCA, la Dott.ssa Chisso si è fatta promotrice nel suo Comune di vari convegni e corsi: è del Maggio 2006 il pomeriggio di studio dedicato a "Il Nuovo Regolamento Anagrafico della Popolazione Residente", a cui è seguito, nel febbraio dell'anno successivo, il convegno di studio sulla C.I.E. che ha visto la partecipazione straordinaria del Sottosegretario all'Interno, l'Onorevole Francesco Bonato. Il prossimo appuntamento sarà l'11 Giugno al Convegno Interprovinciale in collaborazione con le Province di Venezia - Treviso e Pordenone sul tema: "Lo straniero e il comunitario nei servizi demografici", relatore la dott.ssa Liliana Palmieri.



La chiesa vecchia

"Tutto ciò chiaramente non sarebbe stato possibile senza il sostegno e la partecipazione del Sindaco Tomasi, al quale sento di rivolgere un ringraziamento".

Componente del Direttivo Regionale dell'ANCI, nonché del Consiglio di Amministrazione dell'Agenzia dei Segretari, "è una persona molto sensibile al lavoro ed alla serietà di ANUSCA e quindi sempre disponibile a qualsiasi iniziativa, mettendo a disposizione materiale e locali di proprietà del Comune. Il nostro impegno per l'associazione negli anni è rimasto sempre saldo e confido che gli ottimi risultati ottenuti in passato in termini di partecipazione e gradimento si ripetano anche per questo prossimo incontro".



Tempietto di San Giuseppe

conferenze sulla base di un lungo elenco di temi e proposte inerenti l'ambiente, la città e il territorio, la contrattualistica nei servizi pubblici, l'organizzazione del personale, la finanza locale, la sanità ed i servizi, la sicurezza urbana, lo sport, le riforme istituzionali ed i servizi demografici, materia di particolare interesse per i nostri operatori, sempre attenti alle proposte di aggiornamento professionale. Non di meno l'interesse per le riforme, evento centrale di EuroPA, voluto dal Ministero dell'Interno a seguito dell'inaugurazione. Da sottolineare l'ampia relazione del Prefetto Giovanni Troiani, Capo Dipartimento al Ministero dell'Interno, che ha fatto una puntuale ricostruzione delle tappe che hanno portato all'attuale forma di Stato, a partire dalla Costituzione del 1948. L'analisi del Prefetto ha toccato i vari eventi che hanno caratterizzato il secolo scorso, non trascurando di evidenziare passaggi come "la nascita debole delle Regioni", causato dall'assenza di processi partecipativi. Poi, l'elezione diretta dei Sindaci e le conseguenti riforme del 2001 con il seguito di ricorsi dello Stato e delle Regioni "per le cresciute conflittualità sul filo delle norme costituzionali".

Sul fronte dei servizi ai cittadini, il Prefetto Troiani ha citato l'esperienza della carta d'identità elettronica: "Un processo di ammodernamento della Pubblica Amministrazione che deve continuare". Ed ha elogiato l'esperienza delle conferenze permanenti che si tengono presso le Prefetture "da raccordare con gli Enti Locali sul territorio. Una formula – precisa il Prefetto – da sfruttare per dare efficienza al sistema". Molto atteso l'intervento del Sottosegretario Davico che durante l'inaugurazione degli stand si era intrattenuto per la prima volta con il presidente Paride Gullini, il quale l'ha informato rapidamente sul ruolo di ANUSCA nella gestione del sistema demografico e sull'attività di formazione dell'associazione. Intervendendo al dibattito promosso dal Ministero dell'Interno, con tanti autorevoli relatori, il Sottosegretario ha detto: "I cittadini chiedono agli Enti locali risposte concrete e chiare sulle questioni più rilevanti, come la sicurezza e la semplificazione burocratica. Per questo – precisa il Sottosegretario – il Governo centrale deve fornire linee-guida e di indirizzo, che consentano a Comuni e Province di avere gli strumenti concreti per uscire da una situazione da troppo tempo bloccata. Per questo il Governo sta impostando, con la collaborazione di

vari ministeri, la predisposizione di una nuova legge quadro sugli Enti locali in grado di disciplinare sia gli aspetti finanziari, sia quelli decisionali".

Il Sottosegretario ha sottolineato come questa sia la strada del federalismo oggi nelle mani del Ministro delle Riforme (on. Bossi), la cui intesa non manca "per un team interministeriale per dare forma a questo progetto".

Parole largamente condivise, ricambiate da un prolungato applauso della platea. Consenso diffuso anche per le buone intenzioni contenute nel protocollo d'intesa sottoscritto dal Ministero dell'Interno con l'ANCI (l'Associazione dei Comuni Italiani) che "in cinque anni dovrà generalizzare l'uso della carta d'identità elettronica; facilitare i flussi dei dati anagrafici; ampliare le possibilità d'interscambiabilità delle banche-dati e attribuire ai bilanci degli Enti locali la certificazione di qualità". Un impegno considerevole, sottolinea il presidente Gullini, verso il quale guardano con grande interesse i servizi demografici "per le molteplici implicazioni e ricadute operative che questi capitoli avranno sui servizi d'anagrafe in particolare".

Ma come si diceva all'inizio, EuroPA è stato tutto un fiorire d'iniziativa, fatto di tante proposte, compreso il "pacchetto ANUSCA" per gli operatori demografici che di EuroPA sono sempre stati dei convinti sostenitori. Infatti, anche quest'anno ANUSCA è stata presente in forze dando vita ad incontri con sale sempre piene per dibattere con passione il "come" dare migliori servizi ai cittadini. Una vera e propria "gara" all'apprendimento dalle tante sfumature che determinano il profilo di una pratica di un extracomunitario o di un comunitario: di uno straniero che non sa farsi capire. EuroPA al riguardo è stata un'occasione di aggiornamento professionale che ANUSCA ha favorito con l'ospitalità ed il trasporto da Castel San Pietro Terme alla fiera di Rimini e ritorno. Quindi, tanti tavoli per l'apprendimento e tutti convergenti alla preparazione professionale, vanto ed orgoglio dei soci ANUSCA che hanno fatto del proprio spirito di servizio, un'autentica vocazione. Al grande interesse per il ruolo dell'anagrafe sempre più protagonista della società multirazziale, ANUSCA guarda con altrettanto interesse le novità degli strumenti di semplificazione come l'INA-SAIA, al centro di una corposa e animata tavola rotonda, coordinata egregiamente dal Direttore Centrale per i servizi demografici del Ministero dell'Interno, Prefetto Anna Paola Porzio che unitamente ai rappresentanti dell'Agenzia delle Entrate, dell'Inps, delle



**Presentazione del Progetto Europeo sulla trasmissione di atti di stato civile affidato al coordinamento di Anusca**

Regioni e dei Comuni, hanno dato vita ad un interessante dibattito. Tante voci convergenti nel comune impegno di innovare il sistema demografico centralizzato e aggiornato, finalizzato alla circolarità anagrafica tra le pubbliche amministrazioni.

Un sistema INA-SAIA che deve consentire il collegamento logico e virtuale delle anagrafi comunali per il reperimento certo su base nazionale della residenza del cittadino.

ANUSCA, a questo riguardo, è impegnata su più fronti, anche di rilievo internazionale con il Progetto Europeo sulla trasmissione di atti di stato civile, affidato dalla Commissione Europea alla nostra associazione, a cui partecipano partner di diverse nazioni con il coordinamento del nostro presidente Gullini. ANUSCA in EuroPA ha fatto un grosso lavoro d'informazione e fornito le coordinate affinché nei vari servizi di anagrafe, stato civile ed elettorale, ci possa essere l'utilizzazione di strumenti innovativi, quali l'ausilio tecnico di "Demografici senza frontiere", il traduttore visivo e sonoro che semplifica l'approccio con gli stranieri e consente una base di dialogo sulle generalità, la provenienza, la famiglia, il lavoro, l'assicurazione, ecc. Un'autentica innovazione di ANUSCA presentata dal servizio "wow" che unitamente alla ricca programmazione di ANUSCA, EuroPA ha voluto premiare sia per la novità rappresentata dal traduttore elettronico, sia per la qualità dei seminari di ANUSCA, meritevoli del premio "E-gov" istituito dalla rivista E-gov di Maggioli Editore. Un segnale di tutto rispetto verso un'Associazione professionale che ha segnato una presenza significativa che è ormai tanta parte di questa importante manifestazione riminese.



**www.sorge.it**

**SERGE**  
SERVIZIO ORGANIZZAZIONI GENERALI

**UFFICIO ANAGRAFE  
UFFICIO STATO CIVILE  
UFFICIO ELETTORALE  
UFFICIO TRIBUTI**

Gli **elettroarchivi** e gli **schedari a piani rotanti** **SERGE** consentono di archiviare e classificare materiale cartaceo di ogni tipo e formato. L'ampia gamma di modelli, unita ad una notevole flessibilità produttiva, ci consentono di proporre **soluzioni personalizzate** che, in termini tecnico-economici, risultano interessanti per **COMUNI** di ogni dimensione.

**SERGE** s.r.l. - ITALY - email: [info@sorge.it](mailto:info@sorge.it)  
via Galvani 10, 20122 Milano - tel.: 02 5831 8007 fax: 02 5831 6153

**NON HO UN LAVORO FISSO,  
E HO BISOGNO DI UN PRESTITO.  
POSSIAMO PARLARNE?**



**SÌ**

**SE HAI MENO DI 35 ANNI,  
CON PROGETTOGIOVANI AVERE  
UN PRESTITO È PIÙ FACILE ANCHE SE  
NON HAI UN LAVORO FISSO.**

- FINO A 30.000 EURO DI PRESTITO
- ANCHE SE SEI UN LAVORATORE ATIPICO
- DOPO AVER RIMBORSATO ALMENO 12 MENSILITÀ, PUOI RICHIEDERE DI POSTICIPARE UNA RATA ALL'ANNO

Per tutte le condizioni contrattuali fare riferimento ai fogli informativi disponibili in filiale. La concessione del finanziamento è subordinata all'approvazione della Banca. Al momento dell'istituzione il richiedente deve avere un'età compresa tra i 18 e i 35 anni ed essere residente in Italia da 2 anni. È, se lavoratore atipico, deve avere un lavoro o una laurea ottenuta 18 mesi (dagli ultimi 2 anni). Esempio: importo richiesto: 10.000 euro rimborsabili in 60 mesi, importo rata mensile 205,17 euro, spese istruttoria, apertura, costo comunicazione e costi di legge 2 euro (TAN: 6,50% - TAEG: 8,87% - Valore al 10/2007).

Carisbo è una banca del gruppo  
**INTESA  SANPAOLO**

 **CARISBO**

Informati su [www.giovani.intesasampaolo.com](http://www.giovani.intesasampaolo.com)  
oppure chiama il numero verde 800.303.306

## Servizi Cimiteriali: nuovi percorsi formativi organizzati

di Graziano Pellizzaro

Con l'entrata in vigore delle nuove norme regionali, in particolare della legge Regione Lombardia n. 22/2003 e del Regolamento Regionale n. 6/2004, la materia inerente i servizi funebri, necroscopici, cimiteriali e di polizia mortuaria ha subito profonde innovazioni. Importanti novità sono state introdotte in tutti i settori, dalla pianificazione cimiteriale all'esercizio dell'attività funebre, dalle procedure amministrative alla vigilanza sanitaria ed alla sicurezza degli addetti, dal trasporto funebre alla cremazione, dispersione e affidamento dell'urna cineraria. Nuove regole e nuove procedure hanno prodotto nuove competenze e nuove responsabilità, che per essere gestite correttamente necessitano di adeguata formazione rivolta a tutti i soggetti interessati alla materia. Tra l'altro la variazione dei compiti dell'A.S.L. dall'assistenza sistematica alla chiusura feretro e dalla presenza alle singole operazioni cimiteriali verso l'attività di controllo e vigilanza, implica l'acquisizione da parte degli addetti del settore e degli enti gestori di maggiore autonomia operativa e certezza circa le modalità di svolgimento delle attività funebri e cimiteriali. L'Associazione, come sempre, è attenta alle nuove istanze emergenti e pronta a collaborare con gli altri soggetti protagonisti nei singoli settori della pubblica amministrazione.

A tale scopo ANUSCA, ASL ed UPA Confartigianato di Mantova, con il patrocinio di Anci Lombardia, hanno organizzato un percorso formativo mirato a fornire agli addetti ai lavori le conoscenze necessarie ad un corretto svolgimento delle rispettive competenze. Gli argomenti, suscettibili di integrazione, che verranno trattati sono i seguenti:

- Adempimenti sanitari, trattamento del cadavere, uso degli enzimi, resti mortali e resti ossei.
- Norme igieniche sui trasporti funebri, rimesse ed autofunebri.
- Sale del Commiato e luoghi di osservazione del cadavere
- Sicurezza sui luoghi di lavoro (legge 626) e utilizzo di DPI
- Nuove norme di pianificazione cimiteriale



Graziano Pellizzaro

- Adempimenti amministrativi: autorizzazioni al seppellimento, trasporto, cremazione, affidamento e dispersione ceneri
  - Individuazione e caratteristiche dell'area cimiteriale per la dispersione ceneri
  - Adempimenti e procedure per le operazioni cimiteriali
  - Confezionamento del feretro
  - Trasporto salma "a cassa aperta"
- Peraltro la formazione proposta risulta propedeutica all'attività di controllo e di vigilanza prevista e programmata dall'ASL. Dopo la sperimentazione in atto a Mantova, il percorso formativo potrà essere replicato anche in altre realtà provinciali e regionali.

## Una precisazione su Salsomaggiore

Per motivi tecnici dovuti all'impaginazione del precedente numero del Notiziario, è 'saltata' questa breve lettera inviata dal collega Francesco Varano, in merito ad un suo articolo pubblicato nel mensile di inizio anno. Ci scusiamo per il ritardo con l'interessato e con i lettori.

Vi ringrazio per la pubblicazione, sul Notiziario ANUSCA n.1 del 2008, del mio articolo intitolato "Le belle parole di Salsomaggiore". Ho riletto l'articolo ed ho notato che alcune espressioni da me usate si prestano a considerazioni che non corrispondono a ciò che penso.

Ribadisco che ho molto apprezzato "già dalle prime battute" l'intervento del rappresentante del Governo ascoltato a Salsomaggiore, notando con sorpresa "un atteggiamento nuovo e diverso rispetto al passato", commentando inoltre che l'esponente politico "stava parlando di noi, del nostro lavoro, delle nostre aspettative, del nostro isolamento, rispetto alle altre attività amministrative".

Mi auguro che le indicazioni autorevoli del Governo, che rispecchiano molte aspettative degli operatori dei servizi demografici, portino al più presto al "riconoscimento del ruolo strategico dei servizi demografici" e diventino "una realtà dei Comuni".

Cordialmente.

Francesco Varano



**Meccanica Valentini Alessio**

costruzioni meccaniche - prototipi

Via Malpighi, 48 - 48018 Faenza (RA) - tel. e fax 0546/620066  
Internet: [www.valentinialessio.it](http://www.valentinialessio.it) E-mail: [info@valentinialessio.it](mailto:info@valentinialessio.it)

**Timbratrici a secco da tavolo elettriche e manuali**



Mod. T.E.S. 101



Mod. T.M.S. 202



Mod. T.M.S. 203