

umentare delle procedure, le difficoltà sempre crescenti negli adempimenti d'ufficio, la complessità delle disposizioni normative, rappresentino elementi in grado di mettere in crisi anche gli operatori con le professionalità più elevate: a questi dobbiamo aggiungere la crescita di afflusso del pubblico, le pressioni dei cittadini sempre più maldisposti verso i pubblici dipendenti, anche a causa di una campagna fortemente denigratoria, tanto che spesso non si riesce ad instaurare un rapporto corretto e realmente funzionale tra l'utente e l'operatore addetto al servizio. In tali situazioni può capitare, e purtroppo capita, che si possa commettere un errore non rilevato immediatamente e che da tale errore derivino pregiudizi nei riguardi del cittadino, che possano sfociare in danni oggettivamente quantificabili, dei quali può essere richiesto il rimborso all'operatore: è quanto capitato a due colleghi che, per loro fortuna o meglio per essere stati fortemente previdenti, erano iscritti ANUSCA ed avevano sottoscritto la polizza assicurativa riservata ai nostri soci.

Entrambi i casi segnalati riguardano la documentazione per il rilascio del passaporto: nel primo caso, è stato rilasciato un passaporto con la data di nascita errata, ed il danneggiato, costretto a rifare ex novo il documento, ha chiesto il rimborso delle spese per un totale di € 60,22. Nel secondo caso, sempre in base alla documentazione rilasciata dall'operatore dei servizi demografi-

ci, sono stati inseriti nei passaporti dei genitori i figli minorenni, dimenticandosi che per entrare negli Stati Uniti i figli minorenni devono avere un passaporto personale. Gli interessati hanno richiesto i danni per € 3.134 pari al costo dei biglietti, del pernottamento e dell'assicurazione stipulata prima della partenza, avendo dovuto rinunciare al viaggio. E' evidente che si tratta, in entrambi i casi, di disattenzioni, di errori non dovuti ad impreparazione o scarsa professionalità degli operatori, ma di sviste che possono capitare a chiunque, magari conseguenti alla fretta proprio di chi intende fornire un servizio al pubblico rapido ed efficiente: in sostanza, quel tipo di errori più ricorrenti che non risparmiano neanche i colleghi solitamente più attenti.

In entrambi i casi, la copertura assicurativa ha funzionato perfettamente e gli importi indicati sono stati erogati interamente dall'assicurazione attivata da ANUSCA, senza che i nostri colleghi abbiano dovuto subire le conseguenze dirette del danno: in particolare, nel secondo caso, la somma era abbastanza importante ed il collega interessato, se non ci fosse stata questa possibilità riservata agli iscritti ANUSCA, avrebbe dovuto pagare una cifra corrispondere a quasi tre mensilità del proprio stipendio!

Quando nello svolgimento del proprio lavoro si commettono degli errori, specialmente se in buona fede e a causa di un momento di disattenzione, si rimane rammaricati e dispiaciuti, soprattutto se ne

consegue un danno per i cittadini-utenti: sarà un sollievo, per gli operatori, avere almeno la certezza di non dover pagare direttamente il danno causato, utilizzando la copertura assicurativa stipulata al momento dell'iscrizione individuale all'ANUSCA.

Nella pratica, abbiamo la prova che tutto questo funziona (ed i due colleghi dei casi esposti, ne sono la conferma, anche se non possiamo citarli per correttezza e riguardo nei loro confronti): è la dimostrazione reale di come ANUSCA sia veramente vicina agli operatori, mettendo a disposizione servizi e garanzie tali che possono incidere concretamente nello svolgimento del proprio rapporto di lavoro e costituire motivo di tranquillità negli adempimenti quotidiani d'ufficio.

E' un motivo in più per iscriversi ad ANUSCA o per rinnovare l'adesione: la certezza che l'Associazione è al fianco degli operatori, non solo nella formazione ed aggiornamento per il miglioramento della propria professionalità, ma anche con una serie di vantaggi e benefici e con un aiuto reale nei momenti di difficoltà



## **PUBBLICITA' CON ANUSCA**

Anusca fornisce a soggetti privati e pubblici un servizio di inserzioni pubblicitarie efficace e personalizzato costruito sulle esigenze del committente. Attraverso Anusca è possibile veicolare messaggi pubblicitari nel mondo della pubblica amministrazione, in particolare in quello dei comuni e dei Servizi Demografici.

Anusca mette a disposizione una molteplicità di strumenti promozionali: i periodici Anusca, la newsletter, il sito internet oppure anche la sponsorizzazione commerciale degli eventi formativi svolti ogni anno su tutto il territorio italiano. Il nostro ufficio è a disposizione degli inserzionisti per la realizzazione grafica dei materiali pubblicitari.

### **Per informazioni rivolgersi a:**

RELAZIONI ESTERNE - ANUSCA, Viale delle Terme, 1056 - 40024 Castel San Pietro Terme (BO) Italy

Tel +39 051 944641 - Mobile 392 9450271

Mail [relazioniesterne@anusca.it](mailto:relazioniesterne@anusca.it) - Skype [matteo.viscardi](https://www.skype.com/name/matteo.viscardi)

Comuni in vetrina

## Alla scoperta di Rottofreno (PC)

a cura di Cecilia Bortolotti

**R**ottofreno è un comune di 11.325 abitanti in provincia di Piacenza, che lega il suo singolare nome alle imprese del famoso generale cartaginese Annibale, protagonista della Seconda guerra punica condotta contro Roma dal 218 al 201 a.C. con una memorabile spedizione in Italia. Narra la leggenda che nel corso di un'incursione militare il celebre condottiero fu costretto a fermarsi nella cittadina a causa della rottura del morso, "freno" appunto, del suo cavallo. Questo racconto piacque tanto che ispirò anche lo stemma comunale di Rottofreno, dove è raffigurata la testa di un cavallo con il "freno" rotto. In realtà il toponimo deriva dal germanico roth (gloria) e fridu (amicizia, pace, sicurezza) e quindi Rothfrid significa "amico della gloria". Il nome longobardo, latinizzato in Rottofredus, venne poi tramandato nei secoli. Importante roccaforte nel XVII secolo, oggi l'abitato non conserva più tracce delle imponenti



Il Sindaco di Rottofreno Giulio Macerati

difese a perimetro stellare volute dagli Spagnoli nel 1636. Da visitare il castello, la chiesa di S. Michele Arcangelo, la frazione di Centora, Santimento con il castello e la parrocchiale del XIII secolo, S. Nicolò a Trebbia e Certosa. Per la prima volta nel 2010, Rottofreno ha aderito all'ANUSCA, sottoscrivendo subito la

quota di adesione più completa, ovvero la "D". Abbiamo chiesto le ragioni di questa importante scelta al Sindaco Giulio Macerati: *"Il Comune in questi anni ha attuato una notevole riorganizzazione dei servizi, nell'ambito della quale ha ritenuto di assicurare autonomia funzionale ai servizi demografici, fondamentali nella prioritaria attenzione all'utenza con livelli di responsabilità definiti. In quest'ottica occorre assicurare aggiornamento e formazione qualificate ai funzionari, collegamento costante agli organismi statali sovraordinati, accesso alle banche dati in tempo reale, consulenza anche sulle strumentazioni informatiche utilizzate. ANUSCA è parso quindi il soggetto essenziale per assicurare tutto questo e naturale è parso aderire ai suoi servizi e rendere efficace il collegamento con i suoi responsabili"*.

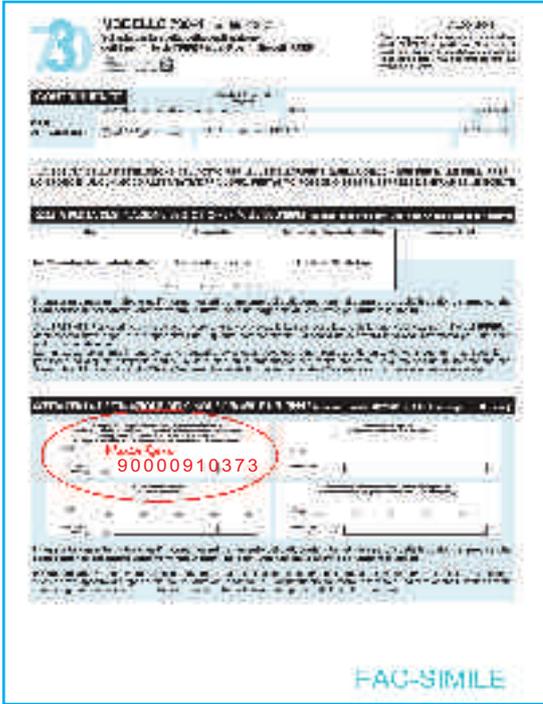
Ringraziamo Monica Buroni per la collaborazione.



Rottofreno: San Nicolò vista dal grattacielo

# La quota del 5 per mille ad ANUSCA

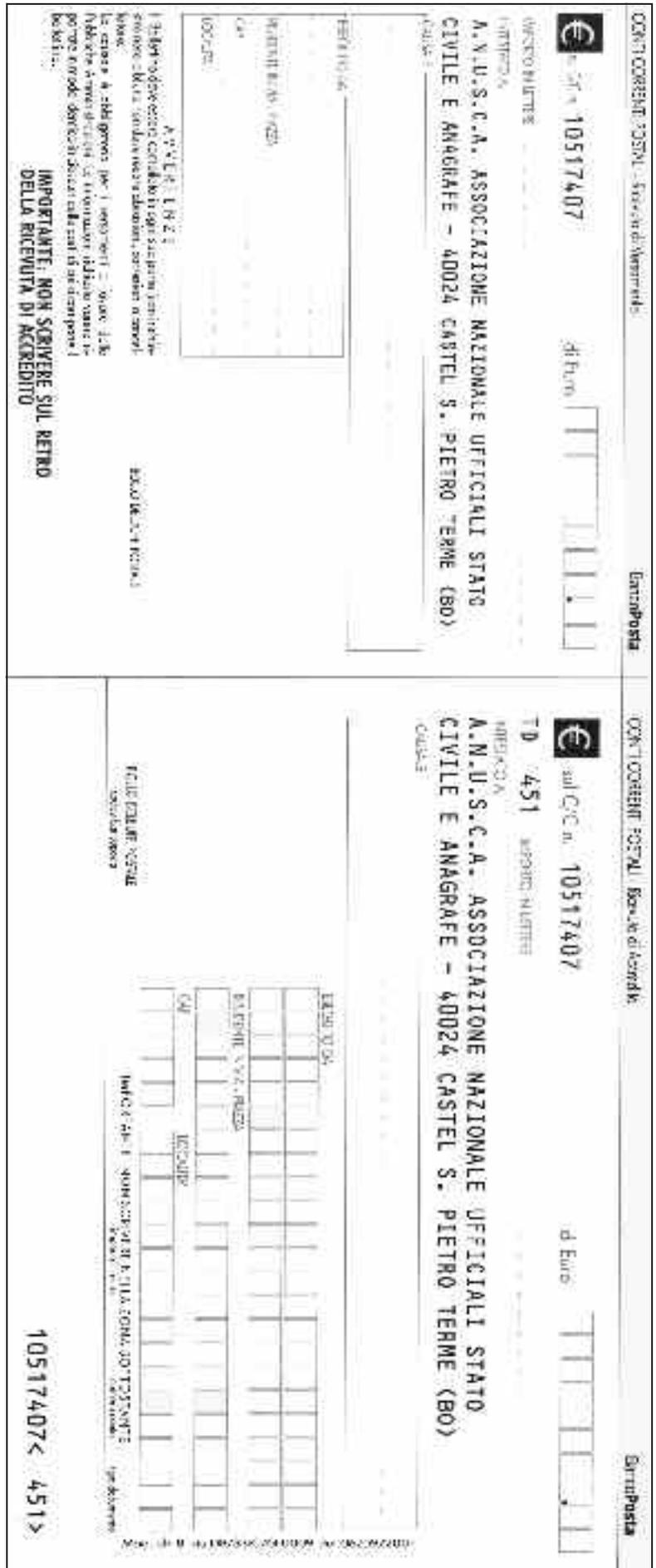
A cura della redazione



Ai tanti colleghi che ci scrivono per avere indicazioni su come materialmente destinare il 5 per mille nella prossima denuncia dei redditi, ribadiamo che ANUSCA è fra le associazioni legittimate all'assegnazione della quota del 5 per mille dell'IRPEF.

“Questo – spiega il Presidente Paride Gullini – comporta che i dirigenti ANUSCA facciano opera di sensibilizzazione nei confronti dei colleghi, dei loro parenti e amici, affinché il maggiore numero di persone possibile provveda a scegliere ANUSCA quale destinataria del 5 per mille indicando nell'apposito riquadro del modello 730 – 1 redditi 2009 il codice fiscale dell'ANUSCA: **90000910373**”.

Per il Presidente Gullini si tratta di una forma innovativa di finanziamento che, se registrerà una forte adesione tra i colleghi, consentirà di attuare ulteriori programmi di formazione e sviluppo dell'associazione.



<p><b>Spazio per la causale del versamento</b> (La causale è obbligando con i versamenti di lavoro di tutti gli iscritti).</p>	<p><b>AVVERTENZE</b></p> <p>Per accedere al versamento, il versatore deve compilare in tutte le sue parti, a macchina o a mano, pacchi, con l'importo in euro, o nell'importo presente in bolletta.</p> <p><b>NON SONO AMMESSI BOLLETTI RICOPIATI, CANCELLATURE, ABBRASIONI O CORREZIONI.</b></p> <p>A tutti, con certezza, si accreditano i contributi lo spazio per l'indizione della causale del versamento che è obbligatoria per i pagamenti in favore di tutti.</p> <p>La ricevuta non è valida se non sono i bolli e le sigle di autenticazione impressi dall'agenzia postale accettata.</p> <p>La decadenza del versamento in Conto Corrente Postale in Italia non è valida se non è stato allegato il processo di versamento per la somma pagata con affido della data in cui il versamento è stato eseguito.</p> <p>Qualora l'importo sia inferiore di un Conto Corrente Postale o di un Conto di Risparmio, il versamento è ammesso in contante, ma non può essere accreditato negli sportelli.</p> <p>Il numero del proprio c/c, la firma di chi versa, che deve essere conforme a quella depositata, va data e inviata al proprio CUAB in busta chiusa, Ch. 62 o APT.</p> <p>Il posteggio per valore è richiesto per la somma pagata con affido dalla data di addebito al conto postale.</p>
<p><b>Importante: non scrivere nella zona sottostante!</b></p>	<p>_____</p>

## Adesioni Comuni e Soci 2010

### Fac-simile di delibera

La GIUNTA COMUNALE  
Premesso... omissis...

Ritenuto essere nell'interesse precipuo dell'amministrazione stessa avere Operatori più qualificati e preparati e quindi in condizione di soddisfare meglio le esigenze della popolazione; dato atto che l'ANUSCA è stata riconosciuta ufficialmente dall'ANCI e dall'ISTAT, nonché dal Ministero dell'Interno con circolare prot. N° 08700811 del 13.2.1987 ha caldeggiato l'adesione delle Amministrazioni Comunali all'ANUSCA; preso atto che, con Decreto del Ministero dell'Interno in data 29.7.1999, l'ANUSCA è stata eretta in Ente Morale; ritenuto opportuno per le finalità che si prefigge l'associazione, doversi dare la propria adesione come Ente; con votazione unanime resa nei modi di legge

**DELIBERA**

Di aderire all'Associazione Nazionale Ufficiali di Stato Civile ed Anagrafe ai sensi dell'art.5 dello statuto dell'Associazione medesima; di stabilire, con la presente, che tale adesione abbia validità anche per i successivi esercizi finanziari, dando atto che all'impegno della spesa sui singoli esercizi provvederà il Dirigente dei Servizi Demografici;

Di iscrivere all'Associazione numero \_\_\_\_\_ dipendenti

IL SEGRETARIO GENERALE  
IL SINDACO-PRESIDENTE

## Notiziario ANUSCA

**Direttore Resp.le**  
Primo Mingozi

**Vice Direttore**  
Paride Gullini

**Redazione**  
Primo Mingozi, Paride Gullini,  
Sauro Dal Fiume, Silvia Zini,  
Cecilia Bortolotti

**Fotografie**  
Alfiero Metri, Gabriele Lanzoni



Questo periodico è associato  
all'Unione Stampa Periodica Italiana



# FlexCMP la piattaforma per siti web accessibili

## Dicono di noi

"Grazie a FlexCMP il personale interno del Comune ha realizzato in soli 3 mesi e gestisce in totale autonomia il nuovo portale istituzionale [www.comune.napoli.it](http://www.comune.napoli.it), composto da migliaia di pagine e servizi accessibili, valutato da milioni di utenti ogni anno."

Giuseppe Contino - Comune Napoli

"Con un investimento contenuto il nostro sito si è arricchito di servizi rivolti a tutti i cittadini e si è aggiudicato la medaglia d'argento al Premio E-Gov: Accessibilità, trasparenza, facilità di navigazione e di gestione sono le nuove caratteristiche del sito."

Vito Rosato - Comune di Locorotondo

## Perché scegliere FlexCMP ?

- ▶ È il CMS accessibile più usato dalla P.A. italiana.
- ▶ Riduce drasticamente i tempi di sviluppo ed i costi di gestione.
- ▶ È estremamente semplice ed intuitivo.
- ▶ È implementato dal 2001 su portali di rilevanza nazionale ed internazionale.
- ▶ Consente la più ampia e creativa personalizzazione grafica e funzionale.
- ▶ È aperto e conforme agli standard: import/export XML, web semantico e web services.



[www.flexcmp.com](http://www.flexcmp.com) - Tel. 051 19985625 - Fax 051 19985626



NOVITÀ

## STATO CIVILE, STRANIERI E DIRITTO INTERNAZIONALE PRIVATO

- ▶ Aggiornamento alla Legge 94/2009 - sicurezza pubblica
- ▶ Analisi delle problematiche che riguardano: il rapporto con le legislazioni straniere, l'efficacia di sentenze e atti dall'estero in Italia, l'applicazione del diritto internazionale privato nella pratica dello Stato Civile
- ▶ Cd-Rom che contiene modelli di procedure amministrative utilizzabili e personalizzabili

Novembre 2009 - pp. 314 + Cd-Rom - f.to 17x24 - ISBN 93844 - € 49,00

Rocco Caligò



Servizi Civili  
Tel. 051 42572 Fax 051 42240  
servizi\_civili@maggiore.it  
[www.maggiore.it](http://www.maggiore.it)

Prova **gratis** il sito  
[www.servizidemografici.com](http://www.servizidemografici.com)

## SCEDARI ANAGRAFICI



## OCCHIELLATRICI



### LE NORME CEE RECITANO:

"Le protezioni fisse devono essere fissate solidamente. Il loro fissaggio deve essere ottenuto con sistemi che richiedono l'uso di utensili per la loro apertura. Per quanto possibile, esse non devono poter rimanere al loro posto in mancanza del loro mezzo di fissaggio."

QUESTE NORME SONO APPLICATE ALLE NOSTRE OCCHIELLATRICI.

Con riserva di modifica ed aggiornamento di dati e immagini.

**Potete chiederci offerta per:**

## RACCOGLITORI IN ALLUMINIO

- Di ogni misura, per Delibero, Atti di Stato Civile, Schede Anagrafiche, Elettorali, Liste, Mandati ecc.



- ARMADI CORAZZATI PER DOCUMENTI ED OGGETTI
- BAULETTO IGNIFUGO PER SUPPORTI MAGNETICI E C.I.E.
- CASSEFORTI IGNIFUGHE PER DOCUMENTI CARTACEI
- CASSEFORTI IGNIFUGHE PER SUPPORTI MAGNETICI E CARTE D'IDENTITA' ELETTRONICHE
- CLASSIFICATORI IGNIFUGHI PER DOCUMENTI CARTACEI
- SISTEMI PER GESTIONE CODE MONO/PLURISPORTELLO A GESTIONE SEMPLICE O COMPUTERIZZATA, COMPLETA DI CARTELLI PREAVVISO

Desideriamo preventivo per gestire nr. ....  
sportelli ed eventualmente nr. .... servizi.

- TRITADOCUMENTI
- TIMBRO A SECCO elettrico/manuale
- OCCHIELLATRICI per occhiellare C.I. elettrica/manuale
- STAMPANTE PER DOCUMENTI, CARTE D'IDENTITA', LISTE ELETTORALI, STATO CIVILE
- BIADESIMI ED ETICHETTE TRASPARENTI PER FOTO CARTE D'IDENTITA'

- BUSTE PORTA CARTE D'IDENTITA'
- SCEDARI ANAGRAFICI A VISIBILITA' DIRETTA completi di fornitura di porta schede PERSONALIZZATI eseguiti a misura delle schede in uso nel Comune
- RACCOGLITORI A LIBRO con dorso in alluminio o altro materiale per schede individuali, fogli di famiglia, delibere, liste elettorali ecc...
- PROGRAMMA PER GESTIONE CIMITERIALE completo di grafica e gestione dati e contratti
- OLOGRAMMI INFALSIFICABILI per tessere speciali
- **RISCODIR** software innovativo per gestire e contabilizzare diritti di ogni tipo e apposita stampante

Per informazioni compilare e spedire via fax o posta

Ente/ufficio di .....

Sig. ....

Tel. .... Fax .....



**G.A. EUROPA AZZARONI**

Fondata nel 1965

G.A. EUROPA AZZARONI sas  
Via del Litografo, 1 • 40138 Bologna  
Tel. 051534951 (r.a.) • Fax 051534918

info@gaeuropaazzaroni.it

www.gaeuropaazzaroni.it

