

I Diritti di Cittadinanza digitale alla luce del Codice dell'Amministrazione digitale. I Portali WEB per l'erogazione di servizi on line ai cittadini

Accordo di Partnership tra ANUSCA e MAGGIOLI per l'erogazione dei Servizi Demografici su architettura tecnologica Maggioli

1. Premesse

Il Codice dell'Amministrazione Digitale adottato con d.lgs. 7/3/2005 n. 82 e integrato con modifiche con d.lgs. 4/4/2006 n. 159 prevede nella Sezione II "Diritti dei cittadini e delle imprese" una serie di norme dei quali si configurano relativi obblighi organizzativi della pubblica amministrazione.

Il decreto evidenzia il diritto all'effettuazione dei pagamenti con modalità informatiche, il diritto all'utilizzo della posta elettronica certificata, la possibilità di riscontrare la qualità dei servizi erogati, l'alfabetizzazione informatica dei cittadini e la partecipazione democratica elettronica.

Tutti i cittadini hanno uguali diritti a vedersi erogati i servizi amministrativi attraverso l'uso della tecnologia informatica più evoluta; in questo scenario INTERNET rappresenta uno dei canali di comunicazione principali.

Da queste premesse, partendo dall'esperienza sviluppata in questi anni, ANUSCA ha siglato con l'azienda MAGGIOLI un accordo tecnico per consentire a tutti i comuni di poter integrare i propri siti INTERNET con un'architettura informatica che consentirà, in semplicità, di erogare anche servizi on line ai propri cittadini.

2. Servizi al cittadino GRATUITI distribuiti ai Comuni associati ANUSCA

- Autocertificazioni con dati inseriti manualmente
- Consultazione Stato Pratiche
- Cambio di Abitazione con dati inseriti manualmente
- Cambio di Residenza con dati inseriti manualmente
- Richieste Certificazioni Anagrafiche
- Richieste Estratti Stato Civile
- Iscrizioni-Cancellazioni Albo Presidente di Seggio
- Iscrizione-Cancellazione Albo Scrutatori di Seggio

3. Servizi al cittadino a PAGAMENTO distribuiti ai Comuni associati ANUSCA a costi agevolati

- Visure Anagrafiche personali
- Visure Elettorali
- Autocertificazione on line pre-compilate
- Cambio di Abitazione con dati pre-compilati
- Cambio di Residenza con dati pre-compilati
- Consultazione stato iter pratiche
- Richieste Certificazioni Anagrafiche con dati
- Richieste Estratti di Stato Civile con dati
- Iscrizioni-Cancellazioni Albo Presidente di Seggio
- Iscrizione-Cancellazione Albo Scrutatori di Seggio
- Gestione Agenda per prenotazione redazione pubblicazioni di matrimonio

- Gestione Agenda per prenotazione redazione atti di nascita, decesso, matrimonio civile
- Gestione Agenda per prenotazione rilascio carta d'identità

4. Aspetti economici per i servizi a pagamento

| Fascia Abitanti | Quota UNA TANTUM | Canone annuo assistenza |
|--|-------------------------|--------------------------------|
| 1. Comuni da 0- 1000 abitanti | € 600,00 | € 400,00 |
| 2. Comuni da 1001- 5000 abitanti | € 1.700,00 | € 500,00 |
| 3. Comuni da 5001- 10000 abitanti | € 2.500,00 | € 650,00 |
| 4. Comuni da 10001 – 15000 abitanti | € 3.500,00 | € 800,00 |
| 5. Comuni da 15001- 20000 abitanti | € 4.000,00 | € 900,00 |
| 6. Comuni da 20001 – 30000 abitanti | € 4.500,00 | € 1.000,00 |
| 7. Comuni da 30001 – 40000 abitanti | € 5.000,00 | € 1.300,00 |
| 8. Comuni > 40000 abitanti | A preventivo | A preventivo |

I prezzi sono IVA Esclusa

Le Quote sopra indicate non sono dovute per i servizi GRATUITI

5. Costi e Attività per i servizi a pagamento

Comuni clienti Maggioli con il software DEMOS Win oppure e-DEMOS

Sono compresi nella Quota “Una Tantum”, le seguenti attività:

1. Implementazioni di installazione dei servizi (punto 3)
2. Realizzazione dei WEB Services per collegare i servizi dal portale alla base dati anagrafica DEMOS
3. Estrazione dati dal database DEMOS
4. Gestione dei flussi di ritorno dati all'interno di DEMOS

Restano a carico dei Comuni i seguenti servizi che MAGGIOLI Informatica fornirà alle tariffe aziendali vigenti:

1. Interventi di installazione/configurazione del software applicativo sul WEB Server
2. Installazione e predisposizione della banca dati MySql (su incarico del Comune) sui server a supporto dei servizi al cittadino all'interno del Comune
3. Formazione Sistemistica al Responsabile CED
4. Assistenza Sistemistica
5. Configurazione modulo Maggioli per l'acquisizione informazioni da data base “DEMOS”
6. Eventuale personalizzazione della grafica del portale per omogeneità con il sito Internet comunale o della struttura e articolazione delle pagine

Comuni NON clienti Maggioli

Sono compresi nella Quota “Una Tantum”, le seguenti attività:

1. Implementazioni di installazione dei servizi (punto 3)
2. Realizzazione dei WEB Services per collegare i servizi dal portale alla base dati anagrafica o ai dati estratti dall'Anagrafe

3. Definizione tracciato dati che il Comune dovrà mettere a disposizione di MAGGIOLI per la realizzazione del collegamento
4. Tracciato record di ritorno per la gestione dei dati all'interno del software Demografico di terzi oppure invio del documento in formato PDF

Restano a carico dei Comuni i seguenti servizi che MAGGIOLI Informatica fornirà alle tariffe aziendali vigenti:

1. Interventi di installazione/configurazione del software applicativo sul WEB Server
2. Installazione e predisposizione della banca dati MySql (su incarico del Comune) sui server a supporto dei servizi al cittadino all'interno del Comune
3. Formazione Sistemistica al Responsabile CED
4. Assistenza Sistemistica
5. Configurazione modulo Maggioli per l'acquisizione informazioni da data base "DEMOS"
6. Eventuale personalizzazione della grafica del portale per omogeneità con il sito Internet comunale o della struttura e articolazione delle pagine

7. Informazioni tecniche e giuridiche

Il Server ANUSCA o quello del Comune indirizzerà la richiesta del cittadino al Server MAGGIOLI Informatica, che in base al tipo di servizio acquisito risponderà alle varie richieste.

I dati anagrafici rimangono all'interno del Servizio Informatico Comunale e transitano sul Server MAGGIOLI esclusivamente per le attività connesse all'erogazione dei Servizi al Cittadino e il tempo strettamente necessario a concludere la transazione on line.

I dati non vengono archiviati né sui Server MAGGIOLI né su quelli ANUSCA

I Servizi offerti escludono interventi di tipo sistemistico legati alla pubblicazione dei server comunali su rete Internet (configurazione firewall, gateway, proxy, VPN, etc..)

8. Modalità di pagamento

Il Comune associato paga ad ANUSCA l'importo del servizio tramite bonifico bancario alla CARISBO – Filiale di Castel S.Pietro Terme (BO) ABI: 06385, CAB: 36750, CIN: H, C/C: 07400007627E con la causale "Servizi Online Maggioli"