



## SCHEDA PRODOTTO

### Legalmail multiutente

Nelle Pubbliche Amministrazioni e nelle organizzazioni strutturate vengono spesso utilizzate caselle di posta elettronica intestate agli uffici che per loro stessa definizione vengono gestite, in consultazione e invio messaggi, da più persone che appartengono allo stesso ufficio.

In questo contesto è importante che ogni utente abbia proprie credenziali personali per l'accesso alla casella comune in modo da tenere traccia di chi effettivamente utilizza la casella; questa esigenza diventa ancora più importante per le caselle di Posta Elettronica Certificata i cui messaggi hanno una valenza nettamente superiore rispetto alle mail normali.

InfoCert mette a disposizione dei Clienti la casella **Legalmail multiutente** che include funzionalità peculiari aggiuntive alle caratteristiche professionali già presenti nel servizio Legalmail standard:

- possibilità di avere più user/password per l'accesso alla casella Legalmail;
- definizione di una user "master": l'unica che può configurare le diverse opzioni, i filtri e i servizi aggiuntivi quali ad esempio l'Archivio di Sicurezza e la Notifica SMS;
- definizione di più user "base" che possono accedere alla casella, leggere/inviare messaggi e consultare l'Archivio di Sicurezza;
- tracciatura degli utenti che hanno utilizzato la casella Legalmail.

Ed inoltre:

- l'accesso alla casella può avvenire sia da client (Outlook, Thunderbird, ...) che da webmail;
- le diverse user hanno una gestione della password separata: ogni utente definisce/modifica la propria password;
- nei log di sistema vengono registrate e mantenute separate le operazioni effettuate delle varie userid; in particolare:
  - da webmail vengono registrati, per singola user, le informazioni (log) relative a:
    - login/logout,
    - invio dei messaggi,
    - prima lettura di un messaggio,
    - cancellazione di un messaggio;
  - da client di posta (Outlook, Thunderbird, ecc.) vengono registrati, per singola user, le informazioni (log) relative a:
    - login/logout
    - invio dei messaggi

La configurazione della casella multiutente prevede una user "master" e una o più user "base", sino ad un massimo di 25 user in totale.