

Proficua sinergia ISTAT-ANUSCA

di P.M.

Si intensificano i rapporti con l'ISTAT che ha scelto di utilizzare i locali dell'Accademia degli Ufficiali di Stato Civile per una serie d'incontri residenziali interregionali con i funzionari dei Comuni, in materia di censimenti.

Nell'ultimo incontro, al quale è intervenuto il dr. Andrea Mancini, Direttore Centrale Censimenti Generali ISTAT, si è parlato di strategia censuaria, del ruolo dell'ISTAT, dei Comuni e delle associazioni, nonché delle esperienze relative ai passati censimenti.

Hanno partecipato i responsabili degli uffici di statistica ed i responsabili di anagrafe dei Comuni superiori a 20 mila abitanti di Liguria, Marche, Sardegna e Umbria.

In previsione del censimento 2009-2011 gli esperti ISTAT hanno fornito un quadro delle strategie, partendo dalla rappresentazione delle principali problematiche di metodo, tecniche e organizzazione.

Con il contributo degli esperti dell'ANUSCA si è discusso delle opportunità offerte dal prossimo censimento per costruire sistemi informativi integrati funzionali per le decisioni politiche e strategiche e più in generale alla programmazione locale.

Per i servizi forniti da ANUSCA, per la funzionalità dei locali di studio, per l'ottima sistemazione alberghiera risultata di gradimento dei partecipanti e per l'ideale posizione strategica di Castel San Pietro Terme, abbiamo conferma che le iniziative ISTAT continueranno con una nuova serie di incontri-studio.



Il Direttore Centrale Censimenti Generale dell'ISTAT Andrea Mancini all'incontro con i responsabili di Anagrafe dei Comuni di Liguria, Marche, Sardegna e Umbria

Accordo ANUSCA – Secure Edge S.r.l.

Timbro Digitale per l'autenticazione di documenti stampati

ANUSCA ha sottoscritto recentemente un accordo di collaborazione con l'azienda italiana Secure-Edge S.r.l. per la promozione del prodotto tecnologico denominato Timbro Digitale. Di cosa si tratta?

Il documento informatico firmato digitalmente è ai sensi del codice dell'amministrazione digitale (d.lgs. 82/2005) il documento originale il quale soddisfa il requisito della forma scritta ai sensi dell'art. 2702 del codice civile.

Il documento informatico però deve rimanere in formato elettronico per mantenere il suo valore legale; in pratica se viene stampato su carta perde la sua efficacia giuridica.

Il timbro digitale interviene per facilitare il passaggio da elettronico a cartaceo mantenendo la validità legale del documento.

In particolare il timbro è utile laddove il documento informatico finale ha come destinazione, il cittadino il quale se volesse mantenere una copia cartacea dovrebbe recarsi presso il pubblico ufficiale autorizzato all'"asseverazione" (ai sensi dell'art. 23 comma 2 bis del codice) con evidenti spese e perdita di tempo.

Con il timbro digitale, in pratica il documento informatico, in tutto il suo contenuto viene "trasformato" in un codice bidimensionale (come ad esempio un codice a barre) e stampato su carta. La carta diviene pertanto un supporto come un floppy disk, un cd rom o una flash memory che contiene il documento originale informatico.

I timbri digitali sono più comuni di quanto si possa pensare, ad esempio sono posizionati come immagine grafiche su bollette e diverse altre comunicazioni prodotto su carta dalle pubbliche amministrazioni. E' evidente che dando valore di documento originario al documento informatico o meglio al documento gestito in formato elettronico (anche negli archivi informatici), il timbro rappresenta la tecnologia per collegare il supporto cartaceo che il cittadino è ancora abituato a ricevere rispetto ad una pubblica amministrazione che ha attivato processi di informatizzazione e digitalizzazione dei propri archivi.

Ultim'ora Patrocinio del Ministero Affari Esteri al 28° Convegno nazionale

Nei giorni scorsi il Presidente Paride Gullini ha ricevuto un telegramma dal Ministero degli Affari Esteri, al quale era stata inoltrata la domanda di patrocinio al 28° Convegno nazionale ANUSCA.

Il Vice Capo di Gabinetto, dr. Andrea Tiriticco ha scritto: "Ho il piacere di comunicare la concessione del patrocinio da parte di questo Ministero degli Affari Esteri al XXVIII Convegno nazionale per amministratori ed operatori dei Servizi Demografici che si terrà a Riccione dal 17 al 21 novembre prossimi, augurando ogni successo all'iniziativa in questione. Voglia gradire i miei migliori saluti".

Ultimo atto del secondo Master in Servizi Demografici

Partirà ad ottobre il corso di alta formazione organizzato dall'Accademia
A cura della redazione

Con la consegna delle pergamene ai partecipanti, si è concluso ufficialmente, il 13 giugno 2008, anche il secondo Master in Servizi Demografici organizzato dalla facoltà di Scienze Statistiche dell'Università di Bologna in collaborazione con Anusca. Alla presenza del corpo docenti, presieduto dalla prof.ssa Lucia Pasquini, i partecipanti al Master che avevano tutti superato brillantemente l'esame finale, hanno ricevuto la pergamena e le congratulazioni dei docenti presenti, fra cui anche Sergio Santi e Romano Minardi.

In occasione della cerimonia di chiusura, il Prof. Paolo Morozzo della Rocca, docente dell'Università di Urbino ha tenuto una lezione sul tema di maggiore attualità per gli operatori dei servizi demografici: l'immigrazione e le relative problematiche. A conclusione di questa seconda esperienza formativa di livello universitario, fortemente voluta da Anusca, si deve trarre un bilancio assolutamente positivo, testimoniato soprattutto dal gradimento dei partecipanti, neo laureati e in attesa di trovare occasioni lavorative adeguate alla loro preparazione, e funzionari dei

Servizi Demografici motivati dalla voglia di crescita culturale e professionale.

Questa esperienza, per quanto riguarda l'Università di Bologna, per il momento si ferma qui. Ma c'è una novità: l'Accademia degli Ufficiali di Stato Civile, sollecitata dal grande interesse degli operatori demografici, sta concentrando le proprie forze e le proprie risorse per il successo di una nuova iniziativa altrettanto prestigiosa e culturalmente elevata, ma destinata anche a coloro che non abbiano conseguito una laurea; si tratta dei Corsi di Alta Formazione che la Fondazione Accademia degli Ufficiali di Stato Civile e Anagrafe, di concerto con il Ministero dell'Interno - Direzione Centrale dei Servizi Demografici istituirà per l'anno accademico 2008-2009. Il gradimento degli operatori è andato oltre le più rosee aspettative: alla chiusura del bando sono pervenute ben 62 domande.

E considerato il carico orario (294 ore di lezione frontale oltre a 200 di stage presso uffici pubblici) e l'impegno richiesto dal corso, si tratta sicuramente di un successo, che fa ben sperare nel proseguo dell'iniziativa anche per future

edizioni. Al momento si sta procedendo alla formazione della classe, che si è valutato, dato l'alto numero di richieste di far passare da 25 a 30 allievi; le lezioni inizieranno il prossimo 16 ottobre e continueranno fino a maggio, sulla base di due moduli mensili. E' importante sottolineare come in questa esperienza formativa, il Ministero dell'Interno (che, ricordiamolo, fa parte del CdA della Fondazione Accademia) sia parte attiva: si sta lavorando a una convenzione che porti al riconoscimento per questo corso di alta formazione anche del valore abilitante alle funzioni di ufficiale di stato civile.

Si intende infatti dare valore, oltre al bagaglio di informazioni che renderanno i corsisti in grado di gestire l'ufficio demografico, anche al grande spazio dedicato alla materia dello stato civile e alle discipline collegate.

Naturalmente, l'Anusca non intende abbandonare nessuna opportunità formativa che possa essere utile agli operatori dei servizi demografici, nello spirito di servizio che contraddistingue da sempre la sua azione, e con l'attenzione, oggi più marcata, alla formazione di qualità.



Il Vice Presidente Anusca Sergio Santi (secondo da sinistra) con l'Esperto Anusca Romano Minardi (terzo da destra), insieme ai premiati del 2° Master Universitario in materia demografica.

Il Prefetto Angela Pria nominata Capo Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali

a cura della redazione

Svolta "rosa" al Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali del Ministero dell'Interno.

Dopo il Prefetto Annapaola Porzio, Direttore Centrale per i Servizi Demografici dal 2006, si è assistito in questi giorni ad un cambio al vertice, con la nomina del Prefetto Angela Pria a Capo Dipartimento, la quale subentra al Prefetto Giovanni Troiani passato a nuovo incarico.

Anche il suo Vicario, è donna: si tratta del Prefetto Francesca Garufi, già Prefetto di Arezzo.

Un breve excursus sulla carriera del Prefetto Pria: dopo aver vinto nel 1979 il concorso per Consigliere di prefettura, consegue la qualifica di Vice Prefetto ispettore dal 1 gennaio 1989 e quella di Vice Prefetto dal 1994. Il 12 giugno del 2001, da Vice Prefetto, viene nominata Capo di Gabinetto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali e diventa Prefetto nel giugno 2003.

Tre anni dopo assume l'incarico di Ispettore generale di amministrazione e nel gennaio 2007 viene nominata Direttore Centrale dell'Immigrazione e Polizia delle frontiere presso il Dipartimento della Pubblica Sicurezza.

Ha maturato una vasta esperienza nel campo della formazione, iniziata in ambito universitario, collaborando alla cattedra di diritto civile della Facoltà di Giurisprudenza di Roma "La Sapienza" e proseguita nelle strutture della Pubblica Amministrazione.

ANUSCA, mentre si congratula con la Dr.ssa Pria per il nuovo e delicato incarico, confida in una sempre più stretta collaborazione, in continuità con l'opera svolta fino ad oggi, mirata al rinnovamento dei Servizi Demografici e, attraverso di essi, di tutta la Pubblica Amministrazione.



Angela Pria, Capo del Dipartimento Affari Interni e Territoriali del Ministero dell'Interno



Francesca Adelaide Garufi, Vice Capo Dipartimento Vicario



Annapaola Porzio, Direttore Centrale per i Servizi Demografici



Avviato il Progetto "Città in tv"

di Alessandro Francioni

La comunicazione è un bene sociale da coltivare con professionalità e accuratezza; nel mondo della pubblica amministrazione è particolarmente sentita l'esigenza di rafforzare il rapporto di fiducia tra l'Amministratore e la cittadinanza.

Un modo possibile è la partecipazione delle scelte, la condivisione delle strategie,

la trasparenza nell'erogazione dei servizi. La governance della comunicazione istituzionale oggi è un aspetto sempre più rilevante.

Informare i cittadini dei servizi erogati e dei requisiti per accedervi, dei progetti in cantiere, delle grandi opere inaugurate, contribuisce a rendere partecipi i cittadini delle "cose" che si stanno realizzando,

delle difficoltà che si potrebbero presentare e della lungimiranza di alcune azioni pubbliche. Coltivare, giorno per giorno, l'idea di una pubblica amministrazione che agisce, rafforza l'immagine di una moderna istituzione pubblica che accompagna la comunità in un

segue a pagina 25

Con entusiasmo verso il XXVIII Convegno Nazionale

di Cecilia Bortolotti

In vista del XXVIII Convegno Nazionale ANUSCA, in programma dal 17 al 21 novembre a Riccione, abbiamo chiesto ad alcuni colleghi il proprio punto di vista su questo importante appuntamento annuale. In questo numero proponiamo le opinioni di Nadia Aiello e Patrizia Grandi, storiche sostenitrici della nostra associazione, rispettivamente responsabili del settore demografico dei Comuni di Lamezia Terme e Vigevano.

“Come ogni anno - spiega **Nadia Aiello** - l'articolazione dei lavori del Convegno Nazionale è sempre rispondente alle attuali esigenze dei servizi demografici chiamati dalle innovazioni normative, soprattutto in campo anagrafico, a svolgere un ruolo attivo e da protagonista nella società globale. Pertanto tutti gli operatori dei servizi demografici come risorsa multifunzionale della Pubblica Amministrazione hanno bisogno di essere arricchiti professionalmente ed il Convegno Nazionale rappresenta un'importante ed utilissima occasione di confronto e scambio d'esperienze e di complessivo miglioramento delle competenze. Il Comune di Lamezia Terme è socio da tantissimo tempo ed in forma continua dal 2000 anno in cui è iniziata la mia esperienza lavorativa direttamente da Responsabile dei Servizi Demografici e la cui crescita professionale ha visto in ANUSCA, sin da subito, un valido partner e preziosa e



Nadia Aiello, responsabile dei Servizi Demografici del Comune di Lamezia Terme

competente fonte d'arricchimento. Sin da ora garantisco la mia presenza e di altri colleghi alla prossima manifestazione nazionale di Riccione”.

“Il Comune di Vigevano - afferma **Patrizia Grandi** - è associato ad ANUSCA dal 2004. La scelta di aderire all'Associazione nasce dalla necessità di garantire agli operatori del Servizio Demografico una continua e costante formazione ed informazione per il regolare svolgimento delle attività quotidiane nel rispetto della normativa vigente. Gli esperti ANUSCA sono un valido aiuto a tutti gli operatori del settore, la loro disponibilità e la professionalità dimostrata in molti incontri e/o pomeriggi di studio hanno permesso soluzioni e definizioni di pratiche problematiche. E' positivo anche

il confronto di esperienze che l'Associazione garantisce, durante il Convegno annuale, tra gli operatori demografici dei vari Comuni d'Italia: lo scambio di esperienze ed il confronto è senza dubbio un ottimo strumento di crescita di tutti coloro che intendono lavorare con professionalità e correttezza ed è per questo che l'assise annuale riveste un'importanza strategica.

Largo consenso poi anche per l'operato della Presidenza, della Segreteria ANUSCA e di tutti coloro che all'interno dell'Associazione si prodigano per garantire immediatezza nell'informazione, contatti con il Ministero dell'Interno e/o altri Ministeri che possano avere collegamenti con i Servizi Demografici. Da parte mia e da parte dell'Amministrazione Comunale di Vigevano grande plauso all'ANUSCA”.



Patrizia Grandi responsabile dei SS.DD. del Comune di Vigevano

COS'È IL SERVIZIO DSF

"Demografici senza frontiere" ("DSF") è un nuovo rivoluzionario servizio telematico realizzato da ANUSCA, di ausilio e comunicazione per i colloqui degli operatori degli sportelli degli uffici dei Servizi Demografici con gli utenti stranieri. Il servizio riesce ad agevolare i colloqui con i cittadini immigrati che non parlano /o non capiscono bene la lingua italiana. Il servizio DSF permette quindi:

è agli operatori degli sportelli e degli uffici dei SS.DD. di ridurre drasticamente i tempi per il disbrigo delle pratiche di sportello con gli utenti comunitari ed extracomunitari;

è la realizzazione, nell'ambito degli uffici demografici di una sorta di "sportello per gli stranieri" utile a promuovere pari opportunità di accesso e fruizione ai servizi comunali da parte dei cittadini che non parlano bene la lingua italiana ed il conseguente miglioramento delle condizioni di inclusione sociale indispensabili per una convivenza costruttiva tra persone di cultura diversa.

COME FUNZIONA?

Al servizio DSF si accede via internet, previa sottoscrizione di un abbonamento annuale. Requisiti per poter usufruire del servizio sono che la postazione di sportello sia dotata di un normale computer, di una connessione internet e di un monitor supplementare sensibile al tatto (touch screen), dotato di casse audio, da posizionare davanti all'utente.

Attivato, il servizio DSF fa apparire, sul monitor dell'operatore di sportello e su quello dell'utente straniero, un colloquio fatto di domande preconfigurate e risposte chiuse poste sia in forma scritta che orale, ed integrate da immagini e filmati per la gestione di tutti i procedimenti amministrativi di sportello degli uffici demografici. Attraverso il monitor riservato all'utente, lo straniero può vedere ed ascoltare, nella propria madrelingua le domande e le risposte concatenate attinenti ai procedimenti amministrativi demografici che chiede di attivare, e confermare le proprie scelte toccando il monitor sensibile al tatto. Il fatto poi che il colloquio di domande e risposte avvenga sia in forma scritta che orale permette di agevolare il colloquio anche nei casi non rari di ANALFABETISMO oppure anche in quelli più rari di CECITÀ del cittadino straniero.

La normale postazione di sportello diventa così POLIVALENTE: può lavorare con modalità ordinarie oppure in pochi secondi, semplicemente collegandosi via internet, trasformarsi, attivando DSF, in un vero e proprio "sportello per gli stranieri". DSF, che rispetta la normativa per la tutela della riservatezza dei dati personali (D.Lgs. 196/03 privacy), permette l'analisi ed il rilevamento di dati statistici.

I Comuni che hanno aderito al servizio DSF sono: Bergamo, Trieste, Parma, Bagnacavallo, Ortona, Siracusa.

Info: www.anusca.it

Salone dell'Innovazione

Sarà allestita la consueta mostra specializzata con le ultime novità nei settori delle forniture e dei servizi.

Hanno aderito al momento: Actalis, Addecalco, Agenzia Entrate, Andromeda Informatica, A.P. Systems, Comune di Bergamo, Comune di Castel San Pietro Terme, Comune di Monza, Comune di Riccione, Comune di Torino, Comune di Verona, Datamanagement, Dedem, Deladator, EDK, Engineering, FIAT Auto, G.A. Europa, Gायpari, Golem Software, Gruppo Maggioni, Halley, Identica, InfoCert, INPS, Insitec, ISS, ISTAT, Italsoft, Kiberntes, Meccanica Valentini, Ministero dell'Interno, Rivista "Lo Stato Civile Italiano", Segra, Secure Edge, Silimboni, Sotge, Stasis, Zuccheretti

Segreteria

La segreteria del Convegno funzionerà presso il PalaRiccione - Via dei Mille, 19 - Riccione (RN).

ESCURSIONI PER GLI ACCOMPAGNATORI E OSPITI

Martedì 18 Novembre

Ore 15.00

VISITA ALLA COMUNITÀ DI SAN PATRIGNANO

San Patrignano è una comunità che accoglie ragazze e ragazzi con problemi di droga, che dal 1978 ad oggi ha ospitato circa 20.000 persone, offrendo loro percorsi riabilitativi al pieno recupero e al reinserimento sociale e lavorativo. Una realtà decisamente meritevole d'attenzione ed un'occasione per riflettere tutti insieme su uno dei più grandi problemi della nostra società.

Mercoledì 19 Novembre

Ore 08.30

VISITA AL CASTELLO DI MONDAINO E AL MULINO DELLA PORTA DI SOTTO

Il mulino della Porta di Sotto (risalente al XVI secolo), con fosse malatestiane, è il luogo in cui viene prodotto un delicato e prezioso "Formaggio di fossa", fra cui il formaggio dei Malatesta, che viene offerto in degustazione. Essendo il mulino sede del "Centro di studi Danteeschi S. Gregorio in Conca", sarà possibile inoltre assistere ad una breve LECTURA DANTIS su Dante e la Romagna.

Ore 15.00

VISITA ALLA ROCCA E ALLA BIBLIOTECA MALATESTIANA

La Rocca Malatestiana di Cesena, con la sua mole che domina la città, è una delle più imponenti e meglio conservate della Romagna. La biblioteca, ricca di quasi 250.000 volumi, è un bene protetto dall'UNESCO in quanto considerato patrimonio dell'umanità.

Giovedì 20 Novembre

Ore 08.30

DALL'IMPERO ROMANO AI MALATESTA SIGNORI DEL MEDIOEVO...

Partenza dall'Arco d'Augusto, proseguimento per centro storico attraverso il Corso, Piazza Tre Martiri, il Duomo o Tempio Malatestiano, Piazza Cavour con tutti i suoi monumenti compreso Castelisimondo, Ponte di Tiberio e la prestigiosa recente scoperta della Domus del Chiarurgo.

....FINO ALLA RIMINI FELLINIANA

Borgo San Giuliano, le cassette dei pescatori e i murales dedicati ai film del Maestro Fellini.

Ore 15.00

SHOPPING PER LE VIE DI RICCIONE

Pomeriggio interamente dedicato alla scoperta della Mecca dello shopping romagnolo, Viale Ceccarini.

Golden Sponsor



**"IL SISTEMA DEMOGRAFICO: RISORSA
PER LA SEMPLIFICAZIONE, LA SICUREZZA
DELLO STATO E LA CONVIVENZA CIVILE"**

**Sotto l'Alto Patronato del
Presidente della Repubblica**

RICCIONE

17 - 21 Novembre 2008

PalaRiccione



segreteria organizzativa:

a.n.u.s.c.a. s.r.l.

(socio unico **a.n.u.s.c.a.**)

associazione nazionale ufficiali di stato civile e
d'anagrafe

Ente Morale D.M.I. 19/07/1999)

via Dei Mille, 35/e-f

40024 Castel San Pietro Terme (BO)

tel. +39 51 944641 r.a. - fax +39 051 942733

INTERNET: www.anusca.it - e-mail

segreteria@anusca.it

C.F. e P. IVA 01897431209