

Come installare ufirst: 5 semplici passaggi per permettere ai tuoi utenti di accedere in modo ordinato

La nostra tecnologia è stata creata per adattarsi ad ogni esigenza.

Per iniziare ti servirà solo uno smartphone o un PC da banco, un Tablet ed il WiFi.

Non devi neppure preoccuparti della manutenzione o degli aggiornamenti: è tutto incluso nel servizio, così come il supporto da parte del nostro team.

- 1 - Compila il form “[attivazione punto](#)” e decidi come dare il benvenuto ai tuoi utenti
- 2 - Ricevi le credenziali per attivare il servizio del tuo ufficio anagrafe sulla nostra piattaforma
- 3 - Installa il software “manager” per gestire le file, sul tuo smartphone o sul tuo PC da banco
- 4 - Imposta il Totem e posizionalo vicino all’ingresso insieme al materiale promozionale
- 5 - Se vuoi usare il Monitor (schermo), attivalo assicurandoti che sia visibile e che le notifiche si sentano

Come si mettono in fila i clienti?



ufirst ti offre 3 modalità di accodamento tra cui scegliere:

- **App:** i clienti si prenotano da remoto tramite l’app, staccano il numeretto virtuale e ricevono una notifica quando è il loro turno
- **Totem:** imposta il tablet self-service attraverso il quale i tuoi clienti si possono mettere in coda digitando il nome come segnaposto, il nome comparirà sul monitor o potrà essere chiamato a voce.
- **Concierge:** un dipendente dà il benvenuto ai visitatori ed inserisce le loro informazioni nel sistema

Ti consigliamo di scegliere la modalità totem, con un tablet posizionato vicino all’ingresso.

ufirst è stato costruito per essere modulare e flessibile. L’installazione è stata progettata per essere il più veloce e personalizzabile possibile in modo tale da venire incontro alle tue esigenze presenti e future.

U-First S.r.l.

Via Giovanni Amendola 46, 00185 Roma

06 87 81 1672 | info@ufirst.com | ufirst.com | P.I. 12753241004

Come si manda avanti la fila?



È semplicissimo, basta installare ufirst manager sul tuo dispositivo (smartphone o tablet) oppure tramite PC da banco collegandoti ad un link che ti forniremo, vedrai quindi tutti i nomi delle persone in coda e potrai con un solo clic chiamare il cliente che riceverà una notifica sulla sua app, oppure vedrà il suo nome apparire sul monitor.

Inoltre il manager viene utilizzato per dare un nome ai servizi (esempio: certificati residenza, carta di identità, etc) che vuoi offrire ai tuoi utenti. I servizi saranno mostrati sull'app e sul totem.

ufirst offre molte funzionalità che permettono di migliorare la qualità del lavoro dei dipendenti. Ad esempio, con ufirst puoi mostrare quale numero di banco è collegato ad ogni dipendente, notificare sul monitor quando chiamare i clienti e mostrare loro verso quale sportello devono dirigersi.

Installazione del Totem: il luogo ideale in cui posizionare il Totem è vicino all'entrata



L'aspetto principale da tenere in mente è che dovresti portare gli utenti a notare il totem appena si recano nella tua struttura. Dovresti quindi coinvolgerli appena possibile facendo notare che oggi possono fare la fila in modo intelligente con ufirst.

Dopo aver selezionato un tablet (a partire dalla misura 10") e averlo collegato alla presa di corrente più vicina, ti consigliamo di posizionarlo su un piano rialzato di fronte all'ingresso. Non dimenticare di **offrire un dispenser con gel igienizzante** vicino al totem, in questo modo i clienti possono disinfettarsi le mani dopo avere inserito il proprio nome.

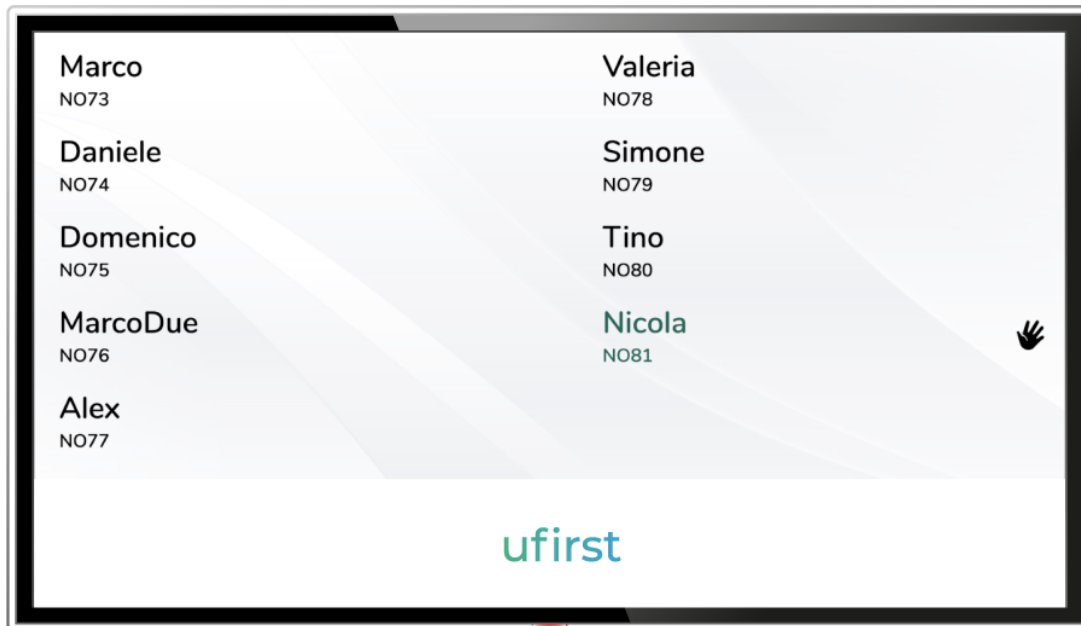
Assicurati che il tablet sia ben segnalato e che ci siano le istruzioni per usufruire della migliore customer experience possibile. Il nostro team di Marketing ti fornirà del materiale promozionale da posizionare vicino al tablet.

U-First S.r.l.

Via Giovanni Amendola 46, 00185 Roma

06 87 81 1672 | info@ufirst.com | ufirst.com | P.I. 12753241004

Installazione del Monitor: assicurati che il Monitor sia visibile da chi aspetta il proprio turno all'esterno della farmacia



Quando un cliente si registra al totem, il sistema manda una notifica di conferma sullo schermo, comunicando che l'utente è in fila. Quando arriva il proprio turno, il monitor segnalerà al cliente a quale postazione recarsi per essere servito.

In uno scenario di emergenza come quello attuale, raccomandiamo di posizionare il monitor in modo che sia visibile all'esterno:

- posiziona il monitor su un piedistallo all'ingresso della farmacia.
- posiziona il monitor in vetrina.

Può essere installato più di un monitor per mostrare la stessa fila, senza spese extra.

Puoi utilizzare ogni tipo di monitor (da PC a Smart TV), comunque consigliamo di scegliere un monitor con uno schermo non inferiore a 32".

Compila il form e inizia ad utilizzare ufirst!

U-First S.r.l.

Via Giovanni Amendola 46, 00185 Roma

06 87 81 1672 | info@ufirst.com | ufirst.com | P.I. 12753241004