

**La tecnologia a supporto delle
strutture aperte al pubblico per
contrastare l'emergenza COVID-19**

Emergenza COVID-19: sfide per le strutture aperte al pubblico

Evitare assembramenti di persone

Le strutture aperte al pubblico devono garantire l'accesso agli utenti in maniera limitata. Gli utenti non potranno affollare le sale di attesa in maniera disordinata e dovranno evitare contatti ravvicinati.



Mantenere 1 metro di distanza tra le persone

Gli utenti che, affrontano una lunga fila mentre aspettano il proprio turno, spesso sono obbligati ad attendere all'esterno del punto d'accesso con il rischio di non poter rispettare il metro di distanza e di abbandonare la coda per la lunga attesa.



Evitare il contatto con la strumentazione

Gli eliminacode tradizionali richiedono un'interazione manuale da parte delle persone, che devono spingere un pulsante o inserire dei dati su uno schermo toccandolo e quindi esponendo altre persone ad un potenziale rischio di contagio.



Le soluzioni esistenti non rispondono alla criticità del momento

Tecnologia obsoleta: le soluzioni presenti non consentono alle persone di fare la fila da remoto e recarsi presso lo sportello solo quando è il proprio turno

Obbligo di attesa in fila indiana all'esterno del locale: né il totem, né la chiocciolina consentono di evitare lunghe attese in fila alla distanza adeguata, generando stress

Ridurre lo stress: sia i cittadini che il personale delle strutture vive dei momenti stressanti e avrebbe bisogno di essere supportato nella gestione degli accessi

I sistemi oggi utilizzati sono cari o inefficienti!



Esempi di eliminacode più utilizzati

Un nuovo modo di gestire le file e decongestionare le sale d'attesa

Addio eliminacode classico



Hai presente la chiocciolina rossa col numeretto o i totem delle poste? **Noi abbiamo creato uno strumento più evoluto del totem**, che ti permetterà di:

- **gestire le affluenze** in sede e le attese degli utenti nella tua struttura
- **conoscere dati sui flussi** in transito
- **offrire un servizio che migliorerà la soddisfazione degli utenti**

ufirst

ufirst è il **primo sistema eliminacode** che **digitalizza le file**, migliorando l'esperienza degli utenti nelle strutture aperte al pubblico

Oggi ufirst viene utilizzata da



+800.000 utenti



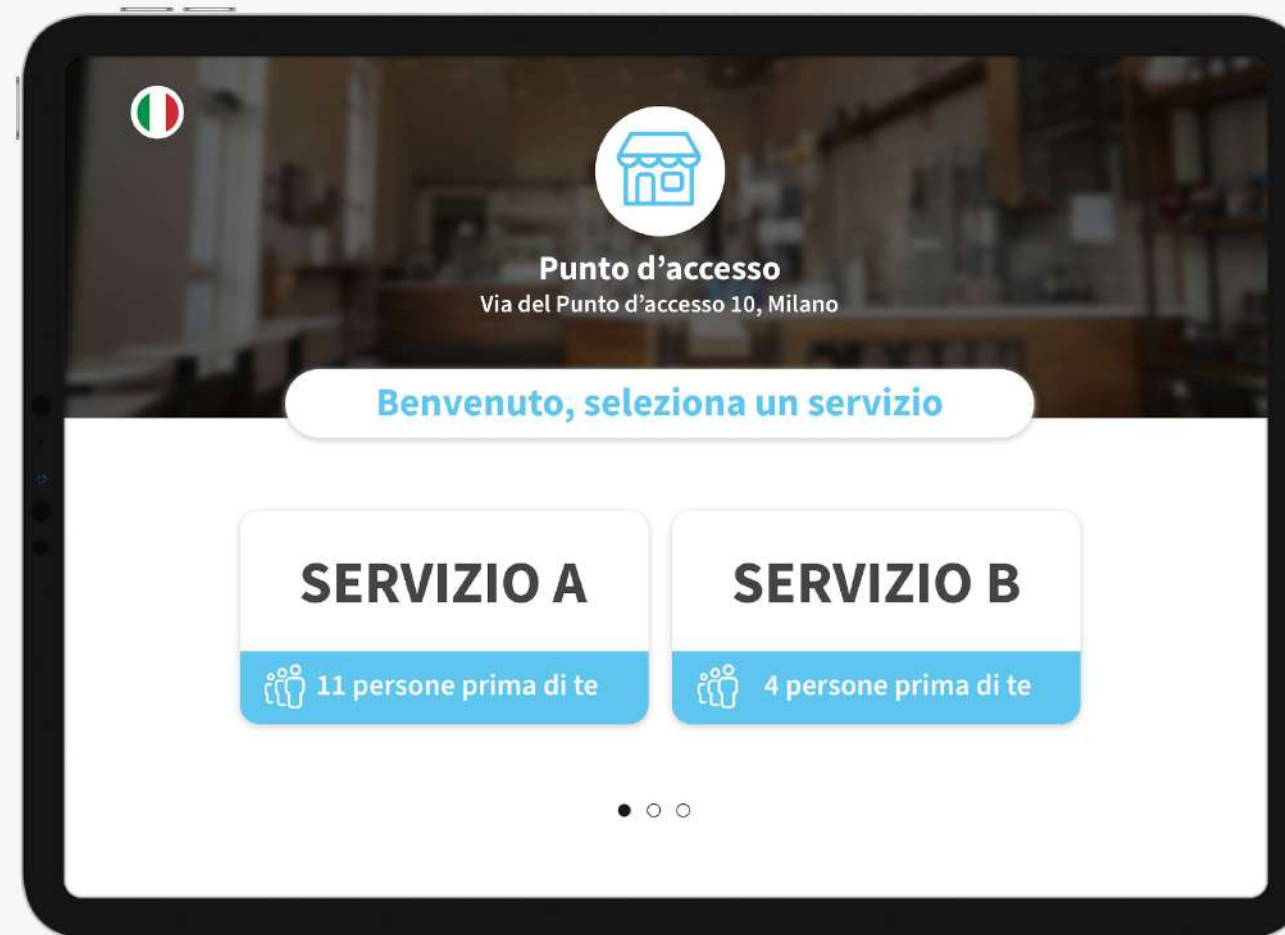
+150 Città



3 Paesi



+500 Punti ufirst



Network di ufirst



Sanità



Istruzione



Servizi



Uffici pubblici

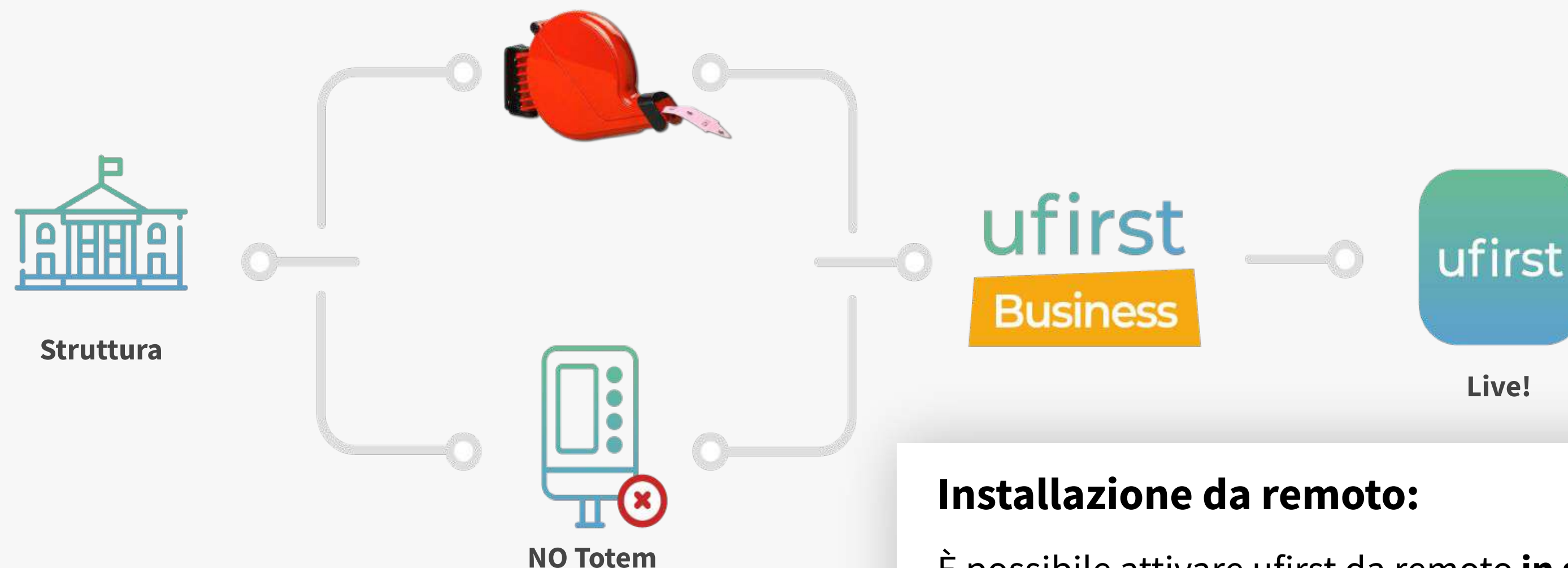


Viaggi



ufirst: una soluzione innovativa, semplice e veloce da installare

Qualsiasi struttura che vuole migliorare l'esperienza di accesso dei propri utenti presso i propri punti fisici, può installare ufirst da remoto, in tempi brevi e senza interventi tecnici specifici



Installazione da remoto:

È possibile attivare ufirst da remoto **in soli 30 min.** L'installazione avviene da remoto senza necessità di supporto tecnico in sede.

ufirst offre diverse opzioni per mettersi in fila

Ogni struttura può decidere di utilizzare il sistema che più si adatta alle proprie esigenze e a quelle dell'utenza. Tutte le opzioni di seguito descritte **evitano possibili assembramenti agli ingressi o nelle sale d'attesa.**

L'opzione di fila da remoto via app, è sempre possibile, qualsiasi sia la tecnologia scelta da implementare sul posto.

Da remoto

Sempre attiva

Fila da remoto via **App**

Caso ideale, nessun contatto con la strumentazione da parte degli utenti e nessuna necessità di personale impiegato



(Notifica via App)

Sul posto

Fila sul posto con **operatore**

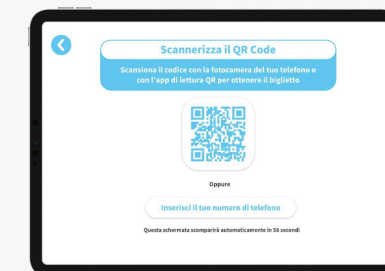
Caso "Concierge", una persona addetta alla gestione digitale della fila ma nessun contatto con la strumentazione da parte degli utenti



(Notifica via SMS)

Fila sul posto "**Self service**"

Caso "Self-Service", gli utenti inquadrano il Codice fila o inviano un SMS ma nessun contatto con la strumentazione e nessuna necessità di personale impiegato

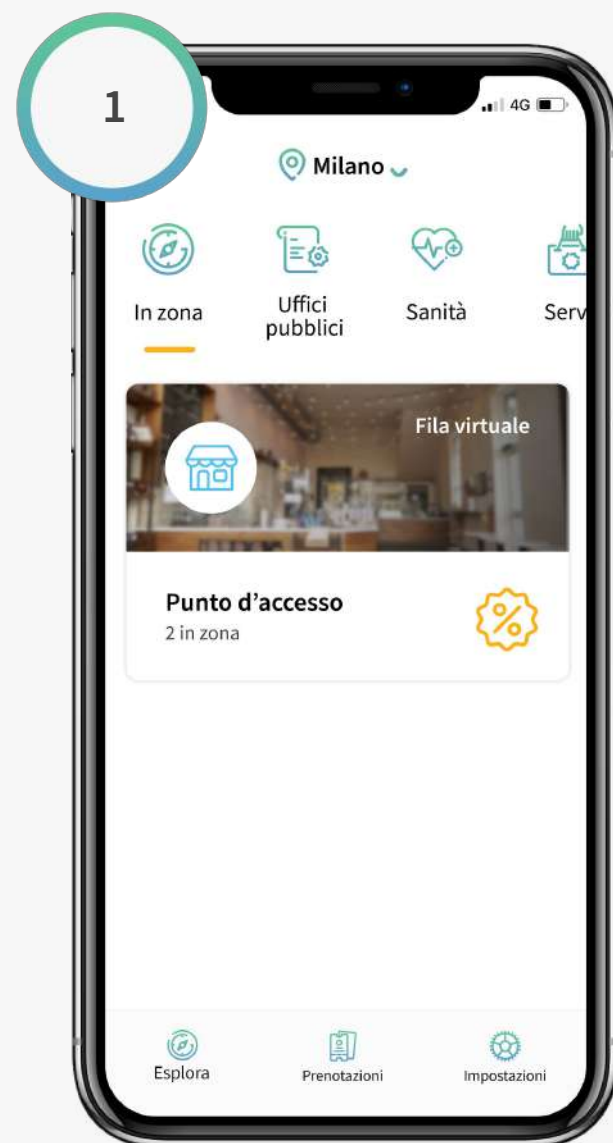


(Notifica via App/SMS)

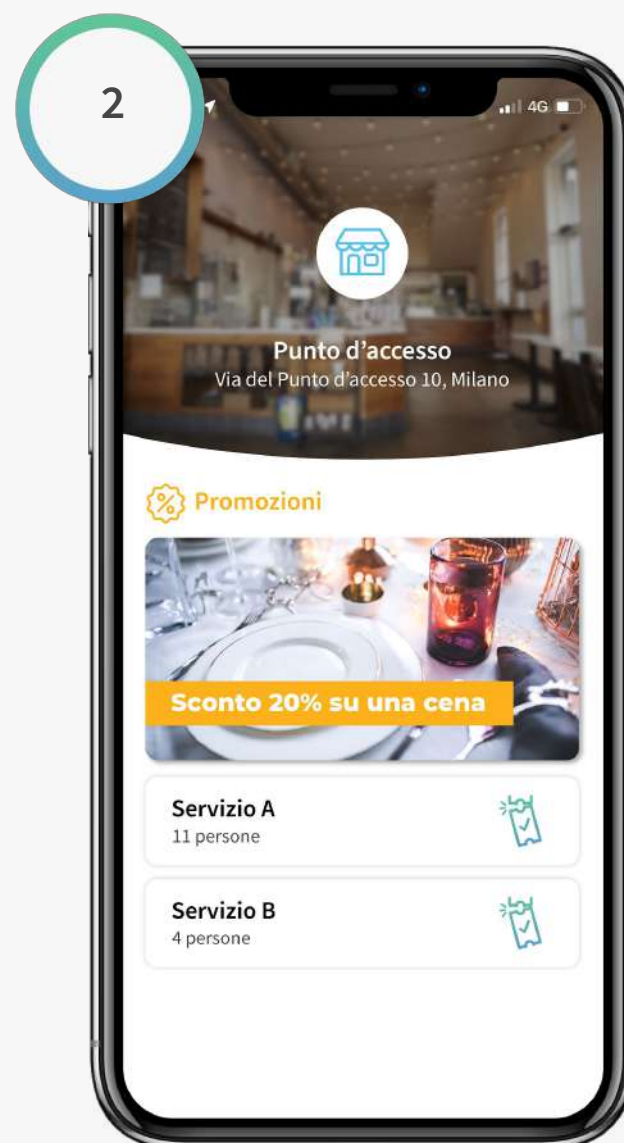
Fila da remoto via App

Permetti agli utenti di prenotare il turno da casa!

L'utente sceglie il punto di interesse



L'utente seleziona il servizio, controlla quante persone sono in fila prima di lui, e **prenota il suo turno**



Ecco il **biglietto**. Qui l'utente può controllare in diretta il numero di persone attualmente in fila



L'utente riceve una **notifica** quando il suo turno si sta avvicinando, e un'altra quando tocca a lui!



Fila sul posto con operatore

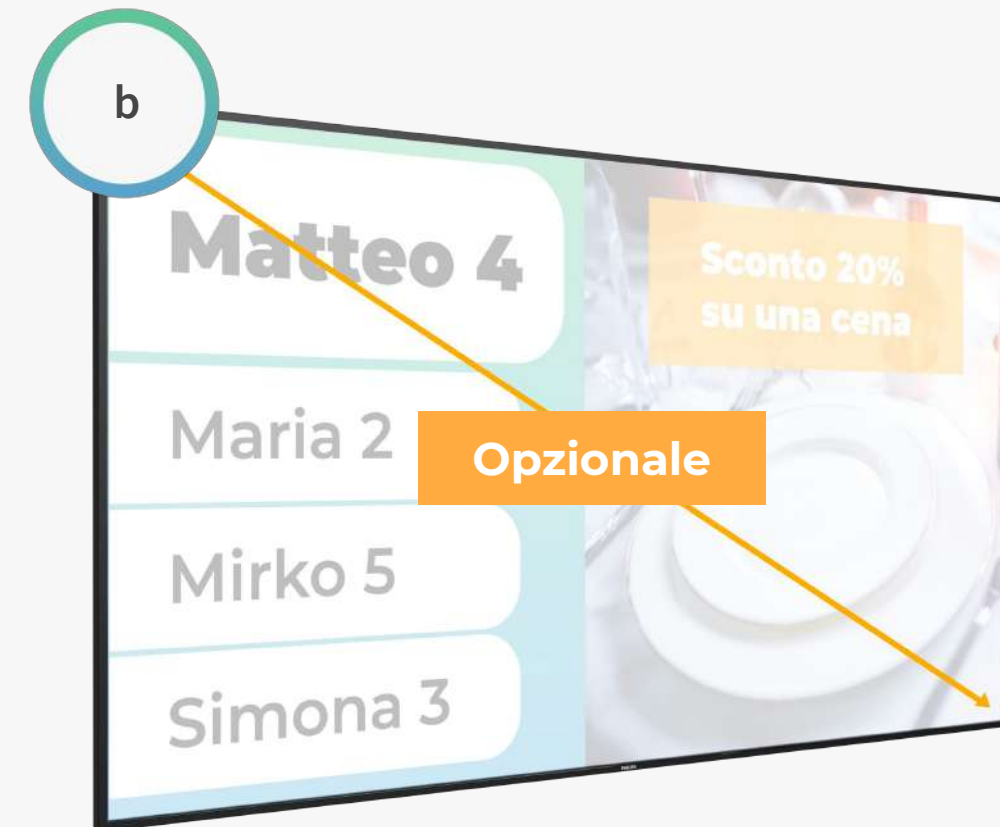
In sede ci sarà un operatore, addetto ad inserire sull'app **ufirst manager** il nominativo ed il numero di telefono degli utenti in fila. Gli utenti potranno sostare all'ingresso a distanza di almeno un metro o allontanarsi dalla sede. Riceveranno un sms sul proprio cellulare al momento del proprio turno oppure visualizzeranno il proprio turno da monitor.

Operatore inserisce dati dell'utente in fila:

- nome
- numero di telefono (**opzionale**)

L'utente riceve un **SMS** quando il suo turno si sta avvicinando, e un altro **SMS** quando tocca a lui!

SE PRESENTE MONITOR in sede:
l'utente visualizza il suo **nome** sullo schermo al momento del suo turno



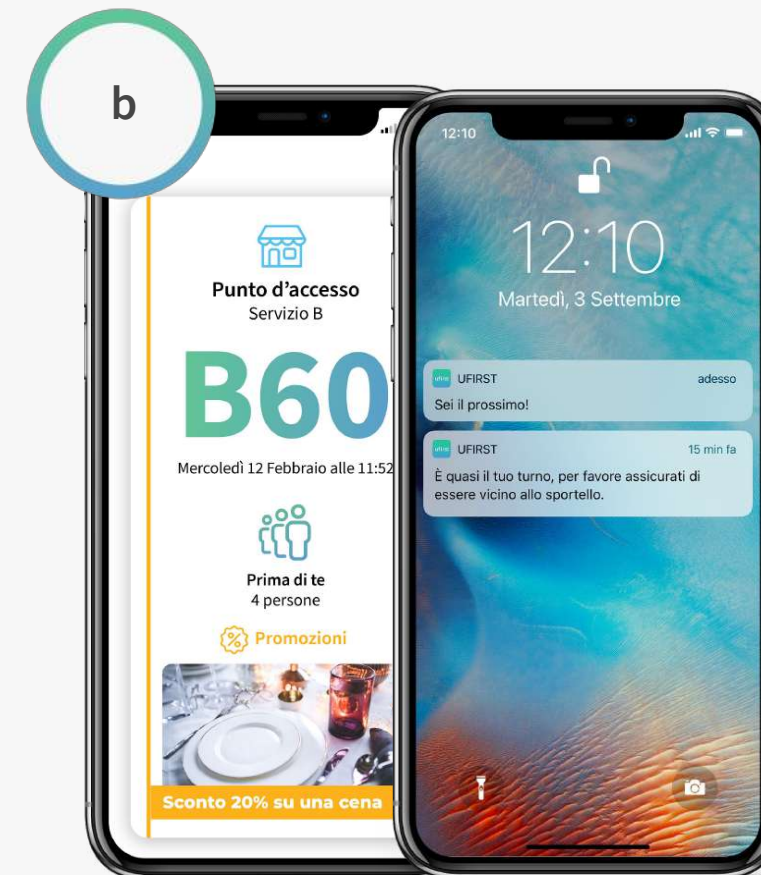
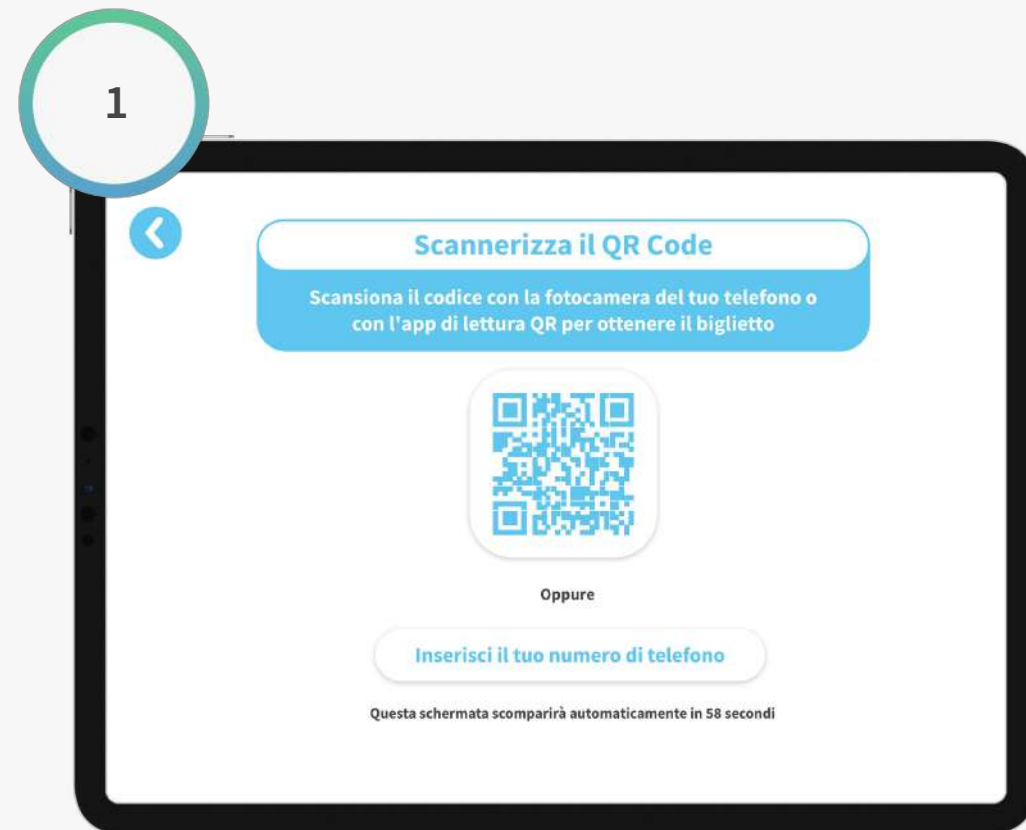
Fila sul posto Self Service

All'ingresso del punto d'accesso ci sarà un *device* oppure un supporto con il Codice fila, gli utenti inquadrano in autonomia il Codice con lo smartphone. Chi non ha uno smartphone, può ricevere il biglietto inviando un SMS al numero riportato inserendo il codice del punto.

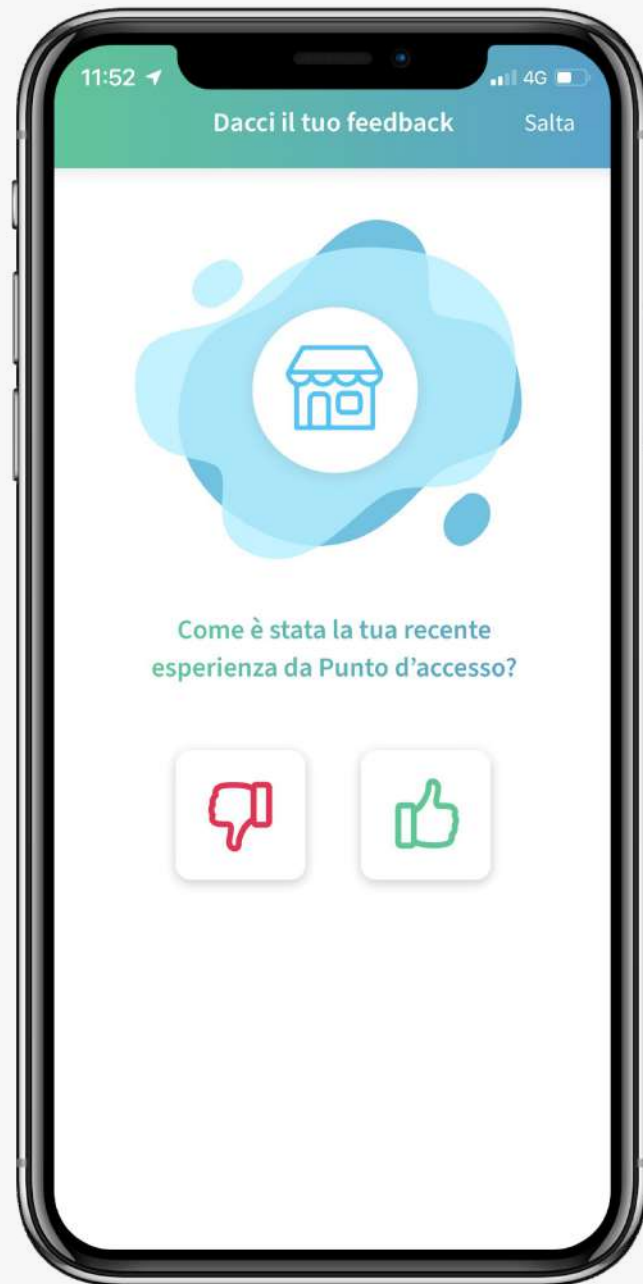
L'utente inquadra il Codice fila - non ha necessità di toccare la strumentazione. Oppure invia un SMS al numero dedicato. Riceve il proprio biglietto immediatamente

L'utente riceve un **sms** quando il turno si sta avvicinando. "È il momento di recarsi presso la struttura"

SE UTENTE HA SCARICATO APP UFIRST: può monitorare l'avanzamento della fila da **app** e ricevere **notifica** al momento del turno



Con ufirst potrai conoscere anche i feedback dei tuoi utenti



★★★★★

Geniale, spero si estenda a tanti altri servizi!

Salvo

“

★★★★★

Comodissima e precisa!

Edda

“

★★★★★

Una comodità che andrebbe inserita in tutte le strutture di Roma!

Nando

“

★★★★★

Esperienza positiva, ho risparmiato un sacco di tempo!

Eleonora

“

★★★★★

Notevole!! Funziona benissimo e la coda per l'attesa si aggiorna in tempo reale...l'ho utilizzata già diverse volte!!!

Simona

“

ufirst

**Per aderire all'iniziativa inviare
una mail a solidarieta@ufirst.com**

Grazie