



Associazione Nazionale Ufficiali di Stato Civile e d'Anagrafe

Seminario di aggiornamento professionale

QUALE FUTURO PER I SERVIZI DEMOGRAFICI?

CASTEL SAN PIETRO TERME

18 - 19 Giugno 2019

Accademia ANUSCA

Viale delle Terme, 1056

Intervengono:

Alessandro FRANCONI - *Dirigente Settore Servizi al Cittadino e Innovazione Tecnologica, Comune di Cesena*

Gabriele RIGHI - *Direttore Settore Sviluppo Economico, Comune di Parma*

Stefania TAGLIABUE - *Dirigente Settore Personale e Organizzazione, Comune di Cesena*

Andrea ZUCCOTTI - *Direttore Servizi Civici, Comune di Milano*

Programma

Martedì 18 Giugno 2019

Ore 9.00 - Apertura dei lavori

- ***L'evoluzione organizzativa dei Servizi Demografici: dai servizi specialistici agli sportelli polivalenti***
- ***Le variabili del cambiamento:***
 - ***La struttura: dall'organizzazione gerarchico (o burocratica) al team***
 - ***I processi: il reengineering attraverso l'informatizzazione e lo sviluppo dei servizi online***
 - ***I sistemi gestionali: programmazione e controllo, reclutamento e selezione, valutazione ed incentivazione, retribuzione accessoria***

Ore 12.00 – CONSEGNA DEI DIPLOMI AI PARTECIPANTI ALL'11° CORSO DI ALTA FORMAZIONE IN MATERIA DEMOGRAFICA

Ore 13.00 - Sospensione lavori e pausa pranzo

Ore 14.30 - Ripresa dei lavori

- **Accompagnare il cambiamento:**
 - *I processi di comunicazione interna*
 - *La formazione continua*
 - *Il team building*
 - *Il feedback*
- **Misurare, valutare e rendicontare i risultati:**
 - *Strumenti operativi per il controllo di gestione*
 - *La valutazione dell'efficacia e degli impatti sul territorio*
 - *Il controllo di qualità attraverso strumenti di customer care*
 - *Il benchmark con sportelli pubblici e privati per il miglioramento continuo*

Ore 18.30 - Conclusione lavori

Mercoledì 19 Giugno 2019

Ore 9.00 - Apertura dei lavori

- *La comunicazione verso il cittadino anche attraverso l'utilizzo dei social*
- *Approcci e strumenti di change management per gestire il cambiamento*

Ore 13.00 - Conclusione lavori

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E PARTECIPAZIONE

Quote individuali

- Partecipazione Enti ISCRITTI ANUSCA anno 2019 * € 200,00 **
- Partecipazione Enti NON iscritti € 400,00 **

ANUSCA offre ai partecipanti dei Comuni iscritti all'Associazione per l'anno 2019 il pernottamento (comprensivo di tassa di soggiorno) in camera singola del giorno 18 Giugno con prima colazione del giorno 19 Giugno 2019, nonché il coffee break del giorno 18 Giugno 2019

* In assenza del versamento della quota associativa, è necessario inviare una mail (tesseramento@anusca.it) assicurando il rinnovo dell'adesione per l'anno 2019

** la quota di partecipazione per gli Enti è esente IVA ai sensi art. 10 DPR 633/72, così come dispone l'art. 14 comma 10, legge 537 del 24/12/1993. La quota comprende anche copertura assicurativa responsabilità civile per danni a terzi

Le relazioni saranno scaricabili dal sito www.anusca.it (all'interno della pagina dedicata all'iniziativa) utilizzando la password comunicata agli iscritti il giorno del corso

Per la prenotazione alberghiera seguire le istruzioni sul modulo allegato



ANUSCA PALACE
Hotel Ristorante & Spa

Viale Terme, 1058 - 40024 - Castel San Pietro Terme (BO)
tel: 051.948824 - fax: 051.941499
email: reception@anuscapalacehotel.it

- **Sistemazione alberghiera**
(B&B camera doppia) € 70,00 giornalieri
(B&B camera singola) € 50,00 giornalieri
- **Cena Degustazione Emiliano-Romagnola** € 26,00 (a richiesta)

Le ricevute/fatture relative alla sistemazione alberghiera saranno rilasciate direttamente dall'Anusca Palace Hotel.
Le ricevute/fatture relative alla cena saranno rilasciate direttamente da Gastarea - Il Ristorante.

Iscrizione

• Dovrà pervenire entro il 14/06/2019, tramite l'unita scheda compilata in tutte le sue parti (non si accettano prenotazioni telefoniche); Gli annullamenti delle prenotazioni saranno ritenuti validi se perverranno entro 5 giorni dalla data di inizio della manifestazione. **L'iscrizione all'iniziativa comporta l'emissione della relativa fattura.** L'organizzazione si riserva, per ragioni organizzative, di annullare o rinviare l'evento fino a 2 giorni prima la data di inizio; non risponderà pertanto di eventuali titoli di viaggio acquistati con anticipo rispetto al suddetto termine.

Segreteria

• La segreteria del corso funzionerà dalle ore 8.30 dei giorni 18 e 19 Giugno 2019 presso l'Accademia degli Ufficiali di Stato Civile e d'Anagrafe - Viale Terme, 1056 - 40024 - Castel San Pietro Terme (BO). Per qualsiasi informazione contattare la segreteria ANUSCA (tel. 051.944641, fax 051.942733, e-mail: formazione@anusca.it)

Seminario di Studio

CASTEL SAN PIETRO TERME, 18 - 19 GIUGNO 2019

SCHEDA DI ADESIONE

Ente: _____

iscritto all'Associazione si no

Via _____ n. _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

Tel. _____ Fax _____

Cod. Fisc. _____ P. IVA _____

Sito web _____

E-mail _____

Cognome e Nome del partecipante (indirizzo privato): _____

iscritto all'Associazione si no

Residente in _____ Prov. _____ CAP _____

Via _____ n. _____

Qualifica _____

Email per eventuali comunicazioni _____

chiede di partecipare al Seminario di Studio "QUALE FUTURO PER I SERVIZI DEMOGRAFICI?" che si terrà a CASTEL SAN PIETRO TERME (BO) i giorni 18 - 19 Giugno 2019:

Partecipazione Enti ISCRITTI ANUSCA anno 2019 € 200,00

Partecipazione Enti NON iscritti € 400,00

L'iscrizione all'iniziativa comporta l'emissione della relativa fattura

ed allega alla presente domanda, copia ricevuta del versamento dell'importo di € _____, effettuato con:

bonifico bancario sul c/c 07400012197 (conto dedicato non in via esclusiva) presso la banca INTESA SAN PAOLO - Agenzia di Castel San Pietro Terme (BO) IBAN: IT 91 Y 03069 36754 074000012197

bonifico postale sul c/c 000051794329 presso le POSTE ITALIANE - Agenzia di Castel San Pietro Terme (BO) IBAN IT-35 X 07601 02400 000051794329

vaglia postale intestato ad a.n.u.s.c.a. srl - Ufficio Postale di Castel S. Pietro T. (BO)

versamento c/c postale nr. 000051794329 intestato ad ANUSCA SRL

pagamento in loco

DATI OBBLIGATORI PER LA FATTURAZIONE:

Determina/Impegno di spesa n. _____ CIG (se il Comune l'ha richiesto) _____

Codice univoco (ufficio a cui è destinata la fattura elettronica) _____

CENA DEGUSTAZIONE EMILIANO-ROMAGNOLA del giorno 18 Giugno 2019 € 26,00

data _____

Firma _____

Preso atto del contenuto del D.L.gs. 196/2003 autorizzo il trattamento dei miei dati personali

inviare via fax o posta elettronica entro e non oltre il giorno 14/06/2019 a:

a.n.u.s.c.a. s.r.l.

(socio unico a.n.u.s.c.a.)

Viale Delle Terme, 1056/a - 40024 Castel San Pietro Terme (BO)

tel. +39 051 944641 - fax +39 051 942733

Cod.fisc. e P.IVA 01897431209



ANUSCA PALACE
Hotel Ristorante & Spa

Seminario di aggiornamento professionale

Castel San Pietro Terme, 18 - 19 Giugno 2019

QUALE FUTURO PER I SERVIZI DEMOGRAFICI?

SCHEDA DI PRENOTAZIONE ALBERGHIERA

da restituire debitamente compilata, insieme alla scheda di iscrizione al corso, completa di impegno di spesa e codice univoco via email all'indirizzo: formazione@anusca.it o via fax al numero: **051.942733**

COGNOME e NOME	
TELEFONO/CELLULARE	
E-MAIL	
COMUNE DI APPARTENENZA	
QUOTA ASSOCIATIVA ANUSCA DEL COMUNE (ANNO 2019)	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D

DATA ARRIVO:	DATA PARTENZA:	N° NOTTI:
Gli eventuali pernottamenti a pagamento dovranno essere fatturati:		
<input type="checkbox"/> all'Ente da Anusca Palace Hotel (N. Det. _____; CIG _____; Codice univoco _____; Importo € _____)		
<input type="checkbox"/> direttamente all'Operatore (per eventuale rimborso c/o Ente)		
TASSA DI SOGGIORNO	€ 2,00 a persona al giorno	
NOTE		

Si comunica che l'orario del CHECK IN è previsto dalle ore 14.00

Per informazioni contattare la Segreteria Anusca al numero: 051.944641

Le ricevute/fatture relative alla sistemazione alberghiera saranno rilasciate direttamente da ANUSCA PALACE HOTEL SRL
Viale delle Terme, 1058/B - 40024 Castel San Pietro Terme (BO) - C.F. e P.IVA 03623451204 - IBAN: IT25Q0638536750100000006494