



Utenti allo sportello: identificazione del cittadino e documenti d'identità (Liliana Palmieri)

L'attività dei Servizi Demografici nel corso degli anni anziché semplificarsi è divenuta ancora più complessa. Le motivazioni sono molteplici: gli utenti si avvicinano in modo meno sereno alla Pubblica Amministrazione, anche a causa di una campagna mediatica dai toni piuttosto aggressivi; inoltre, le risorse umane e strumentali dei comuni sono sempre più esigue e la formazione professionale in alcuni Enti è appannaggio di pochi. Con tutti questi fattori occorre fare i conti ogni giorno!

A complicare ulteriormente le cose il fatto che le norme cambiano molto rapidamente e spesso sono poco chiare. Tutto ciò rende più difficile l'attività degli operatori di front-office (sportellisti), che sono chiamati ad agire velocemente, ma, al tempo stesso, correttamente.

Scopo di questa videolezione è quello di offrire un'ampia panoramica su alcune tematiche di particolare interesse per coloro che quotidianamente si trovano a contatto con il pubblico e debbono gestire dati e informazioni e passare da una materia all'altra con scioltezza e competenza.

Da restituire mezzo fax allo 051.942733

.....

CEDOLA D'ORDINE

Chiedo di ricevere la video lezione ***"Utenti allo sportello: identificazione del cittadino e documenti d'identità"*** al costo di **€ 30,00 + IVA** (per gli Enti pubblici si applica lo split payment). Mi impegno a pagare tale somma a ricevimento fattura.

Comune di

Via CAP

Città Prov

Cod. fisc. P.IVA

Nominativo cui inviare estremi link per download

Email

Data

.....
(Timbro e firma)