



**Dal 29 novembre al 2 dicembre il 25° Convegno nazionale**

## **VenticinquAnusca a Merano**

**di Sauro Dal Fiume**

“La circolarità anagrafica per costruire l'amministrazione telematica del Paese” e “25 anni di impegno a servizio delle istituzioni e dei cittadini”, sono i titoli che svelano gli obiettivi che si propone Anusca a Merano, città che dal 29 novembre al 2 dicembre ospiterà un'edizione “storica” del Convegno nazionale, la venticinquesima.

L'accogliente città dell'Alto Adige già al Convegno nel 2003 accolse nel modo migliore gli oltre 1.800 partecipanti. E' sin troppo facile affermare che quello del “quarto di secolo” non sarà certo “un convegno come gli altri”, sebbene ancora tanti soci abbiano un felice ricordo del ventesimo, a Bellaria nel 2000. Venticinque anni

di attività al fianco degli operatori dei servizi demografici è un traguardo importante per un'associazione che ad oggi conta oltre 4.300 soci individuali e circa 3.600 Comuni soci.

Un grande evento, quello di Merano, non solo nella vita dell'associazione, bensì di tutta la categoria professionale degli operatori demografici.

Sarà un'occasione per festeggiare questo compleanno di Anusca, ma soprattutto per seguire l'intenso programma spalmato nei quattro giorni del convegno.

L'amministrazione telematica è un obiettivo ambizioso che passa obbligatoriamente

segue a pag. 22

**Falsificazione di documenti e misure di protezione nello scambio di dati**

## **Gli ufficiali di stato civile europei si confrontano**

**di Liliana Palmieri**

“I documenti stranieri nella prassi: disamina, problemi e soluzioni”: questo il tema conduttore, affrontato da diverse angolazioni in occasione della quinta edizione del congresso dell'Evs, l'Associazione europea degli ufficiali di stato civile, di cui fanno par-

te, oltre all'Italia, altri 9 paesi europei. Una cornice gradevole nel suggestivo paesaggio del Mare del Nord, nei pressi della cittadina olandese di Noordwijkerhout, ha fatto da sfondo ad una manifestazione che,

segue a pag. 18



La delegazione Anusca al Congresso EVS in Olanda

## **Concesso l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica ed il patrocinio del Ministero dell'Interno**

Al momento di andare in stampa, abbiamo ricevuto il telegramma del Segretario Generale Gaetano Gifuni che comunica la concessione dell'Alto Patronato del Presidente della Repubblica al 25° Convegno nazionale di Anusca.

E' arrivato anche il telegramma del Ministro dell'Interno Giuseppe Pisanu che dà la propria adesione al Comitato d'Onore e la concessione del patrocinio del Ministero.

## **Gullini riconfermato presidente di Anusca**

L'investitura è avvenuta per acclamazione. In quel lungo applauso c'era tutta la stima indiscussa che fa di Paride Gullini il referente delle tante aspirazioni che la categoria professionale dei servizi demografici intende portare avanti. Il 25 maggio, infatti, a Castel San Pietro Terme gli associati hanno riconfermato il presidente Gullini alla guida di Anusca, l'associazione degli Ufficiali di stato civile, anagrafe ed elettorale che dirige ininterrottamente da venticinque anni.

In breve c'è da anche segnalare un notevole ricambio nel Consiglio nazionale: che passa anche da 150 a 160 componenti. Novità che interessano pure la Giunta Esecutiva, rinnovata dall'innesto di cinque nuovi dirigenti e da quattro vice-presidenti (prima erano due), favorendo così una direzione più collegiale sul territorio che assicuri in modo più esteso la

segue a pag. 13

# addicalco

## SETTORE AUTOMAZIONE ARCHIVI COMUNALI

### SCHEDARI AUTOMATICI A PIANI ROTANTI

(con sistemi di sicurezza e privacy)

per

UFFICIO ANAGRAFE - ELETTORALE

adattabili a qualunque tipo e formato di documento



### ARCHIVI AUTOMATICI A PIANI ROTANTI

(con sistemi di sicurezza e privacy)

per

UFFICIO ANAGRAFE - ELETTORALE - STATO CIVILE

RAGIONERIA - TECNICO - TRIBUTI

adattabili a qualunque tipo e formato di documento



### IMPIANTI ARCHIVI MOBILI COMPATTATI

(con movimentazione manuale ed elettrica)

per

ARCHIVIO STORICO



CSQ



UNI EN ISO 9002 N° 9190 ADDI

## addicalco

Via Bodoni 19

20090 - BUCCINASCO - MI

TEL. 02 / 45.70.00.20 r.a.

TEL. 02 / 45.70.86.07 fax

I NOSTRI TECNICI SONO A VOSTRA DISPOSIZIONE PER ESAMINARE POSSIBILI APPLICAZIONI DEI NOSTRI PRODOTTI PRESSO DI VOI

## La testimonianza di Cosmo Lofano

Oggi viviamo un appuntamento ineludibile, importante, solenne, responsabile, per il quale la semplice parola proferita, il semplice pensiero formulato, potrebbero essere superflui ed apparire tendenziosi. Ma una riflessione va fatta e partecipata. Quanto manca all'inizio di quest'alba, forse ci siamo chiesti, che disegna un nuovo radioso giorno nel quale ognuno, presumo, si sente caricato, orgoglioso, protagonista?

La preziosa, gloriosa impalcatura, oggi, è idealmente smontata per scadenza del mandato, rimesso all'Assemblea tutta che nella sovranità conferitale dal nostro Statuto, è chiamata ad eleggere il nuovo organigramma dell'Associazione per continuare il cammino fecondo, foriero di più lusinghieri successi, attenzioni, attestazioni, testimonianze, apprezzamenti.

E' chiamata ad esprimere e dare l'imprimatur ed il crisma di una scelta libera, armoniosa, serena, illuminata, per tracciare l'avvenire dell'Associazione colorata di più fulgidi abbarbaglianti conquiste e correre migliori acque sapientemente fatte solcare, ed irradiare i futuri percorsi che saranno tratteggiati; gli impegni che saranno assunti ed onorati; i progetti ancora da costruire e realizzare nel supremo interesse dell'Associazione, della categoria quindi. Quest'alba non porta e non dona il sole; è il sole che si preannunzia con l'alba. E' il sole che rischiando i volti, là rifiorire la vita; infonde gioia, esultanza; ridona fiducia; voglia di continuare e perseverare.

Il nostro sole è la continuità della vitalità dell'Associazione. Il nostro sole è la qualità dei Servizi che si andranno ad erogare. E' il nostro crescere quotidianamente e costantemente irradiati. Il nostro sole è la professionalità. Ogni cuore batte con il cuore dell'Associazione, che è il nostro stesso cuore. Il nostro pulsare ritmato all'unisono con l'Associazione, in felice simbiosi. Ogni suo fremito, è il nostro fremito; ogni suo anelito, il nostro anelito. E, questo particolare, odierno momento storico impegna le coscienze e le intelligenze, Saggiezza, raziocinio, fermezza, determinazione, che non devono mai scemare, mai demordere, mai inquinati, mortificati, asserviti, villipesi, devono guidare i nostri intendimenti, le nostre azioni nello scegliere gli organi istituzionali per un più roseo, sfolgorante avvenire dell'Associazione.



Cosmo Lofano interviene ai lavori dell'assemblea dell'Anusca

La Storia dell'Associazione ha camminato a fianco della storia dell'operatore, del singolo socio; gli è stata vicina; lo ha sorretto, lo ha Tonnato fornendogli strumenti ed occasioni. L'ha fatto con lungimiranza, con attenzione, cori disponibilità, con sensibilità. E' stata Storia di pienezza di realizzazioni e di conquiste! Certamente non disperderemo, non depauperemo, né sperpereremo, indebitamente, strumentalmente, personalisticamente, egoisticamente questa Storia.

Non disperderemo per fini reconditi, criptati questo prezioso patrimonio culturale, questa Storia prodiga e feconda che deve continuare a progredire! Il fremito della vita e della Storia dell'Associazione deve continuare ad inoltrarsi e proiettarsi mirabilmente nel futuro, a dischiudere scenari sempre nuovi per superare il passato in maniera sublime, concreta, fattiva. Per migliorare il passato, già di per sé dovizioso e proficuo in termini di realizzazioni, di risultati. Ed in questo luogo, l'Accademia (cioè giardino sacro ad Acadèmo, mitico eroe ateniese che aiutò Castore e Polluce a liberare la loro Elena, giardino posto nei pressi di Atene antica presso cui insegnava, Platone), vengo a riconfermare il mio atto di fede e di adesione all'Associazione, quella fede che deve essere permeata di intelligenza, di volontà, di cuore, di passione, di libertà. Perché credere è un atto dell'intelletto che predispone e consente ad ogni cuore, ad ogni intelligenza, ad ogni razionalità la spinta necessaria per anelare, desiderare, agognare una maggiore cresci-

ta, splendenti, rifulgenti nuove aurore dell'Associazione con l'apporto e contributo di idee e di pensiero. Con la cultura e la professionalità di cui ognuno è adornato. Il mio atto di fede, di accettazione e conferma delle finalità proprie e peculiari, degli scopi ed obiettivi dell'Associazione per proclamarli a gran voce, ad ogni santo giorno, ad ogni attimo e soffio della nostra vita lavorativa, alimentando e propugnando quei valori sui quali è possibile costruire, erigere, innalzare, progettare; realizzare progetti di crescita e di eccellenza a favore della categoria recependo le loro legittime aspettative. Il mio atto di fede per l'Associazione profondamente impegnata sul piano della formazione, dell'aggiornamento, della professionalità; del riconoscimento di tale professionalità attestata anche attraverso una conseguita, meritata abilitazione. E laddove c'è testimonianza di professionalità, sfruttiamole per il bene dell'Associazione, per il bene degli operatori, degli associati.

Scongioriamo ogni strumentalizzazione, i falsi profeti, le alchimie artatamente preconfezionate per tutti altri scopi.

Diamo onore al merito. Al vero, indiscutibile, irrefutabile merito, rigettando e confutando l'affermazione di Rochefoucauld secondo il quale "il mondo rende più spesso onore al falso merito di quanto sia ingiusto col merito vero".

E mutuando un pensiero di Teillard de Chardin (geologo, paleontologo gesuita) "non gli uni per gli altri" per inseguire

# Stress e posti di lavoro: il caso delle Anagrafi

di Giuseppe Bonino - Partner gruppo Soges (Coordinatore del tavolo di progetto)

Lo "stress" è un problema del terzo millennio. Per questo motivo pubblichiamo il testo sull'argomento inviatoci dalla Direzione dei Servizi Civici della Città di Torino, ma vogliamo anche ricordare che Anusca ha promosso alcune iniziative sullo stress, come quella tenutasi all'Accademia degli Ufficiali di Stato Civile, Anagrafe ed Elettorale dello scorso mese di febbraio, con l'incoraggiante titolo di "Energia positiva per il miglioramento delle prestazioni".

A tal proposito, chi è interessato ad organizzare un corso sullo stress nella propria zona lo può comunicare alla segreteria Anusca (051.944641). (s.d.f.)

La crescente attenzione al problema dello stress nell'ambiente di lavoro è la risultante di diverse e numerose componenti, tra esse collegate ed interdipendenti:

maggior sensibilità generale, tendenza complessiva al benessere, impegno sindacale, osmosi vita privata-vita di ufficio, diffusa crescita culturale, sono solo alcuni degli elementi che concorrono a determinare il fatto che sempre di più in ambienti medici, professionali, accademici, manageriali si ponga interesse, si assumano iniziative, si dedichino stanziamenti per affrontare il problema. Definiamo stress l'insieme dei fenomeni derivati dalla reazione e dall'adattamento dell'organismo alla pressione dell'ambiente esterno; pressione che portata da alcuni fattori genera reazione di allarme, resistenza, esaurimento. Il lavoro può essere o diventare per molti una notevole fonte di stress.

Nei luoghi di lavoro lo stress può discendere da numerose cause potenziali:

- Un lavoro prolungato per molto tempo
- Presenza di forti responsabilità verso terzi
- Rumorosità eccessiva
- Rapporti interni caratterizzati da competitività forte e/o incomprensione
- Insoddisfazione diffusa per mancate realizzazioni personali
- Insicurezza del lavoro

• Discorso a parte merita il mobbing, definito come "guerra psicologica vissuta sul lavoro tramite attacchi di colleghi o datori di lavoro, per indurre alle dimissioni e/o eliminare una persona ritenuta scomoda o non più funzionale agli obiettivi aziendali"

Nel contesto delle Anagrafi, centrale ed importante è la situazione del lavoro allo sportello. Recenti analisi hanno messo in luce come lo sportello sia uno dei luoghi a più forte potenzialità di stress oggi presenti nel campo dei lavori di ufficio. Continuità della prestazione, locali spesso non del tutto adatti, atteggiamento diffuso di sospetto verso la pubblica amministrazione ed i servizi da essa erogati, aggressività di alcune fasce di utenza, difficoltà oggettiva di alcune prestazioni e servizi, esigenza di compattare nell'orario di apertura dello sportello esigenze di servizio diverse, sono solo alcuni dei fattori che fanno sorgere notevoli pericoli di stress per l'operatore di sportello dell'anagrafe.

I risultati analitici, che hanno visto la partecipazione del Comune di Torino, sono stati illustrati nel Work Shop tenutosi in occasione del Convegno Nazionale di Bellaria nel 2004.

Di qui la sfida: come combattere lo

stress dello sportello??? come fare sì che non solo sia un problema, un nocumento, ma si trasformi in uno stimolo, in una risorsa positiva, addirittura in una fonte di energia???

Gruppo Soges ha messo attorno ad un tavolo professionalità diverse e composte, che hanno dato vita, dopo un lungo lavoro articolatosi per ben due annate solari, ad un progetto formativo molto forte e centrato.

Innanzitutto ci si è posti alcuni obiettivi focali:

1. acquisire maggiore consapevolezza di sé, degli altri, dell'ambiente circostante al fine di una gestione consapevole dell'emotività

2. comprendere i meccanismi psicofisici che governano salute ed efficienza ponendo particolare attenzione agli automatismi quotidiani che rappresentano fonte di spreco energetico

3. utilizzare strumenti utili al miglioramento dell'efficienza in senso generale ed in relazione al contesto lavorativo

Alla luce di questi obiettivi, sarà possibile operare su contenuti quali:

- ciclo dell'energia
- percezione del corpo nelle diverse posture
- rilassamento
- miglioramento dell'efficienza
- simulazione delle situazioni reali

La sfida è aperta!!! Lavoriamoci insieme.

N.B. Il gruppo di lavoro ha visto in attività: Enrico Cravero, Paolo Piazza, Francesco Rossi, e la preziosa supervisione del Dr. Enzo Braidà, Direttore Direzione Servizi Civici Comune di Torino.

continua da pag. 3

e procacciare favori e privilegi, ma gli uni e gli altri per l'attuazione dei fini ed aneliti dell'Associazione; per gli operatori, per i soci dell'Associazione. Ad essa tributo un ewiva senza fine. Un ewiva senza fine a tutti coloro che ne hanno fatto di questa Associazione quella che già da tempo desta interesse, attenzione, gratificazione, stima, considerazione, apprezzamenti ad altissimi livelli istituzionali statali. Un ewiva senza fine a Lei Signor Presidente che ha saputo sapientemente, saggiamente, traghettare superando e annichilendo marosi e sbandate di rotta ed intenti statutari. Un'ewiva senza fine per l'Associazione; un osanna senza fine a quanti per essa si prodigano disinteressatamente, amorevolmente, lodevolmente con il loro

lavoro, che amano il loro lavoro. Lavoro che è il nostro modo di esprimerci, il nostro modo di essere, il nostro modo di relazionare e comunicare con il mondo che lancia sfide e strali continui di bisogni e necessità, sempre nuovi, sempre assillanti che ci investono, ci sovrastano e che chiedono risposte rispondenti, adeguate, competenti, professionali, risolutive. Nuove albe, nuove stagioni di luce, di visibilità ci devono abbacinare, perché ebbri di luce e con un retto e sano discernimento orientare le nostre future scelte, le nostre azioni, i nostri obiettivi, le nostre reali sensazioni. Nuove albe, nuove stagioni devono deflagrare per fare dell'Associazione faro che illumina, riferimento insostituibile che aiuta e risolve. E con questi auspici, auguro buon lavoro!

## Notiziario ANUSCA

**Direttore Resp.le**  
Primo Mingozzi

**Vice Direttore**  
Paride Gullini

### Redazione

Primo Mingozzi, Paride Gullini,  
Sauro Dal Fiume, Silvia Zini.



Questo periodico è associato  
all'Unione Stampa Periodica Italiana